

女法官何艳一年审案200余件,但零失误、零投诉 有颗责任心,没有解不开的疙瘩

她坚守岗位12载,一年审理案件200余件,却保持着零失误、零投诉的成绩单。她就是济宁市中级人民法院民五庭庭长何艳真。经她手的多是民事案件,因审理工作费时费力,更要求法官有足够的耐心。何艳真习惯将自己称为“老中医”,望、闻、问、切技能更是被她灵活运用在工作中。

本报记者 姬生辉
通讯员 路宾

为判一棵树归属权 她到地头亲自测量

11日上午8点,何艳真刚到办公室坐下,手机铃声便响个不停。接通电话后,一聊就是十多分钟,刚放下手机,手机铃声再次响了起来。“当事人打来的电话,向我咨询案件审理情况。”何艳真笑着说,除了审案期间她的手机24小时开机,随时接听当事人的电话。

何艳真所在的济宁市中级人民法院民五庭主要负责婚姻家庭、劳动关系、房屋买卖等民事案件的二审。标的额小、矛盾大是此类案件的共同特征。“在此类案件审理中,法官不仅是判决者,更要做好‘和事佬’。”自2004年入职后,性格随和、耐心十足的何艳真主动请缨到民五庭工作,一干就是12年。

“有的当事人因为一棵树、一块地都会闹上法庭,大家的心态多为不蒸馒头争口气。”在此类案件的审理中,法官的处理方式至关重要。令何艳真记忆最深刻的是2010年的一个案子。金乡县一乡镇的村民孟某在与邻居王某之间的田地之间地垄上种了棵树。五六年过去后,树木长大部分延伸到了王某地内。王某索性将树伐掉卖了800元钱。气愤的孟某将王某告上法庭并索

赔1600元,但因举证困难,当地基层法院判决孟某败诉。孟某不服从判决,上诉到济宁市中级人民法院。

接到此案后,何艳真与原被告沟通时,双方情绪都异常激动,甚至不惜花重金做专业鉴定。为保证审判的公平公正,何艳真来到了当时种树的田间地头。“农村分地多会在地下一米出撒石灰,我便带人将地挖开。”但令她没有想到的是,找出石灰线后一测量,被伐掉的树墩不偏不倚就在正中间。无奈,何艳真只得为双方当事人再做思想工作。最终,在何艳真的调解下,王某支付孟某400元钱,双方终于握手言和。

用“老中医”方法 应对“疑难杂案”

此类争树案件,何艳真审理了不少,经她手的案件当事人大多生着气来,带着笑脸回去。而在多年的工作中,何艳真也摸索出了一套自己的方法。“审理民事类案件要做好‘老中医’,足够的耐心和有效的方法是必要手段。”何艳真说,她从中医的拿手技能望、闻、问、切悟出了一套工作法。

接到一审卷宗材料后要仔细阅读,脑中进行情景再现,此为“望”;见到原被告后,观察他们的行为甚至情绪,此为“闻”;通过当面交流和私下电话沟通

询问案件细节,此为“问”;而“切”就需要通过之前的沟通要交流,找出矛盾点,而接下来就是对症下药了。

在望、闻、问、切的四字法下,何艳真判案也有自己的小窍门。离婚案要多从双方的感情、子女和家庭入手,更容易突破当事人的心理防线;医疗赔偿和劳动争议的案件,只要事实清楚,赔偿上适当地照顾弱者一方民间借贷、房地产买卖的案件我们更多地从合同的效力上考虑……“但所有都要以法律的绝对公平为基础,只有这样才能让当事人心服口服。”何艳真认真地说。

工作12年来,何艳真一直坚守在审判一线,每年处理的案件平均也有200多起,但是凭着对工作的认真劲头和敬业态度,她没有接到一起投诉。2010年,因工作中零错案、零上访、零投诉,她还被济宁市中级人民法院评委“三零”法官的殊荣。因常年来工作突出,何艳真还被山东省高级人民法院评委全省优秀法官。

“只要有耐心、责任心,我相信没有解不开的疙瘩。”何艳真坦言,作为一名人民法官,她时刻感受到肩上沉甸甸的责任。她相信,只要坚守法律天平公正、用心为每一位当事人服务,也一定会得到所有人的尊重。



法官何艳真

本报联合大韩眼镜店进社区免费送老花镜 不到两小时,百余副眼镜送完了



本报济宁4月25日讯(记者 范少伟 苏洪印 通讯员 王慧 李凯) 24日上午9点,齐鲁晚报联合洸河街道办事处、大韩眼镜店“关爱视力 关注健康”大型公益活动在东闸社区举行。不到两小时,百余副老花镜就全部送到了社区居民手中。

“真清楚,我原来的老花镜是200度的,度数有点小了。”东闸社区2号楼的居民陈阿姨笑着说,她带着身份证,在现场登了个记,就免费领了副300度的老花镜。

活动现场,工作人员不仅忙着给社区老人配送老花镜,还免费给社区居民清洗镜片,更换小零件。不到两个小时,工作人员准备的百余副老花镜全部送给了居民。

“经过7年的发展,目前大韩眼镜店在济宁有三家分店,分别在建

设中路声远舞台南200米,太白东路工商银行对过以及古槐路与红星路交叉口向北60米路东,公司特别注重服务和产品质量。”大韩眼镜店经理李艳梅说,为了答谢新老顾客,公司推出了配镜满200元减40元,满300元减60元,满400元减80元以及特价套镜的优惠活动。近视太阳镜、偏光镜也在火爆销售中,顾客凡是购买品牌太阳镜如陌森、帕莎等,会有相应礼品相送,活动期间可拨打电话2360618进行咨询。



老人戴上新眼镜,看得更清楚了。本报记者 张晓科 摄

5月1日-3日 金宇汽车展

各品牌汽车、电动汽车
新能源汽车、二手车

<济宁青年>演员海选
汽车/美女/演员梦

金宇汽车汽配城
地址: 金宇路与105国道交汇处 电话: 2110088