

由本报发起的“2016百姓口碑保险服务质量调查”活动进程过半 服务质量调查结果即将“出炉”

由本报发起的“2016百姓口碑保险服务质量调查”活动目前进程过半,活动在社会上引起了很大反响。截至目前,本报通过报纸、微信、网站、齐鲁壹点APP等渠道共计收到投票近10万,有两百多位读者来电来信参与调查,活动结果将于近日公布。

3月初,“2016百姓口碑保险服务质量调查”活动正式启动,本次活动以读者投票的方式进行,读者可通过扫码齐鲁财金微信二维码、齐鲁晚报微信二维码、齐鲁晚报网站二维码、齐鲁壹点APP二维码下载,并填写“百姓口碑保险服务质量调查”问卷进行投票。本次调查采取一人一票,填写个人信息的方式,严格投票流程,避免

一人多投,虚假投票等问题。

“大公司”出现分化 “小公司”也有亮点

本次调查问卷共包括9个问题,从工作人员综合素质、营销网点服务、理赔服务等多个方面进行调查,除了8道选择题外,问卷最后还有一个问答题,读者可以各抒己见。

目前根据数据来看,寿险方面中国人寿、平安人寿、泰康人寿、新华人寿、太平人寿等,财险方面的中国人保、中华联合保险等传统意义上的“大公司”在优质服务占据排头位置。无论是工作人员额度综合素质、营销网点服务还是理赔服务方面都受到了众多消费者的

认可。但是“大”并不意味着“好”,截至目前,有些传统意义上的大公司例如财险中的平安保险、大地保险,寿险中的太平洋寿险在本次调查中明显落后于行业服务调查平均值的情况。

一般而言,保险行业中一些体量较小的公司或因为开业较晚、或因营业网点较少,还有可能因为客户服务体系需要进一步加大投入完善等原因,相对目前排名较优秀的“大公司”而言靠后。大部分公司活动排名与日常市场规模排名相近,有个别公司活动排名与市场排名不一致。例如,寿险公司中的太平人寿、农银人寿、长城人寿等公司、财险公司中的亚太财险、安邦财险等公司都在

投票中受到更多读者的喜爱。

期盼活动常态化 为行业发展积极建言

为了方便读者对山东保险业建言献策,本次调查问卷第九个问题特意设置成问答形式。根据后台的抓取来看读者的回答五花八门。

读者大约可以分为两大派,一派是“力挺派”,其中又分为从行业层面分析的读者,如有读者认为“保险利民双赢”,“大力推广保险事业,利国利民”,以及就某家公司的服务来分析的读者,如一读者留言“某公司挺不错,我出了事故,修好了,还让4s店帮我把以前的地方收拾了下,谢谢!”

另一派则是“指正派”,指出保险行业目前存在的问题,希望通过这些问题的改正促进行业更好的发展,如读者指出“保险产品应该考虑通货膨胀因素”,还有读者认为“不要一味地拼价格,要多注重理赔服务。”此外还有读者从自身购买保险时遇到的问题出发,提出“各险种类较多较复杂,希望分类更清楚些更易懂些”等等。

随着时间推进,本次活动将进入最后一个环节,即排名结果公布环节。目前,根据投票情况来看,排名可能还会有一定变化。排名情况将于近期公布,请读者关注齐鲁晚报、齐鲁晚报微信、齐鲁晚报网及齐鲁壹点APP。
(财金记者 程立龙 季静静)

奋战营改增 山东国税三个月无休

本报济南4月28日讯(记者 姜宁) 全面推开营改增试点以来,山东省各级国税机关和广大干部职工,充分发扬敢于担当、勇挑重担的精神,提早谋划,闻令而动,加班加点,苦干实干,各项准备工作进展顺利,平稳有序,取得了初步成效。

4月25日夜晩,已经为营改增工作忙碌了十几个小时的德州市国税局局长毕研忠刚回到家中,就拿起手机在微信群中和各区县局工作人员交流心得体会。“自从奋战营改增改革以来,我们德州国税局每天早晨的上班时间提前了一个小时,下班时间推迟了四个小时,虽然已经两三个月没有放过假,但是全局工作人员任劳任怨,

誓要做好此次营改增改革工作。”毕研忠说。

省国税局在这次“营改增”大会战中也起到了模范带头作用。4月23日,山东省国税局局长薛建英周末时间放弃休息,带队到泰安市开展暗访督导工作。薛建英首先组织人员到营改增工作一线暗访,现场向工作人员咨询问题,了解工作质效;随后在办税服务厅进行明查,深入了解税控发行等情况,并与纳税人交流了解办税感受和诉求。

除了省局、各地市局领导树立先锋模范作用以来,基层一线税务人员为了营改增改革也付出了常人难以想象的辛劳。

德州市开发区国税局王洪

光因胃部息肉3月15日在北京做了手术,为了不耽误营改增工作,21日便不顾医生休养2周的要求早早出院,24日即前往潍坊参加营改增培训,由于刚刚手术加上过度劳累,王洪光经常因胃部痉挛疼得直不起腰来,只能吃流食,但他依然咬牙坚守在岗位上;东营市广饶县大王分局徐海港在连续发烧十几天的情况下,加班加点做好分局667户纳税人100%确认到位,并完成了《分局营改增纳税人2015年度营业税情况分析和管建建议》的分析报告。还有德州市武城县国税局征管科的张子震,2月下旬刚刚做了腿部手术,营改增工作开始后,不顾家人反对,毅然提前结束病假,拄着双拐返回工作岗位。

中国银行山东省分行成功举办 跨境金融服务推进会

4月26日,中国银行山东省分行以在济南揭牌和中国银行跨境人民币指数发布为契机,在泉城济南成功举办“新起点·新跨越”跨境金融服务推进会。会议期间,山东省商务厅、山东省口岸办、中国银行总行贸易金融部分别介绍了外贸综合服务补偿基金、“单一窗口”服务平台以及2016年1季度中国银行跨境人民币指数(BOC Cross-border RMB Index)。

中国银行山东省分行景在伦副行长在致辞中提到,中国银行山东省分行积极发挥海内外一体化经营优势,积极支持企业跨境经贸往来和“走出去”,并通过跨境支付、跨境并购融资、跨境资金集中运营、跨境支付等创新服务和产品为企业提供全方位的跨境金融服务。据介绍,自2015年以

来,根据省委省政府的统一部署,山东中行全力支持外贸稳增长,全年累计投放贸易融资突破1400亿元,为省内企业办理国际结算超过660亿美元,实现跨境人民币结算量超过1200亿元。山东中行还发挥海内外一体化特色优势,充分利用在岸与离岸两个市场,办理了政策发布后省内首笔对韩跨境人民币贷款业务,并通过各项产品协助省内企业利用境外资金超过600亿元。与此同时,山东中行还积极创新产品与服务,为省内36家跨国企业集团搭建了跨境双向人民币资金池,累计办理跨境资金归集超过200亿元,还为其提供跨国并购、债券发行、直接投资、资产管理等综合性、专业化服务,赢得企业普遍好评,成为省内企业“走出去”首选银行。

您的梦想, 交给我们实现

中国民生银行济南分行推出“薪悦生活”梦想计划

在您的心里,总有那么多温暖的念头:和心爱的人拥有一座花园小屋;去海边安静地待上几天;带孩子游历常青藤名校;购买一辆SUV开启一场进藏的心灵之旅……但是,您纠结高额的费用,担忧低劣的服务品质,苦于各种繁杂的流程手续……所有美好的愿望,都停留于想象。而现在,您需要做的,只是把您的梦想交付给我们!

中国民生银行济南分行“薪悦生活”梦想计划为您打造三大套餐:

安居梦想计划:WORK

FOR FAMILY

放心的第三方合作,帮您做出最佳选择;多样化按揭+装修贷款方案,享受更多优惠;家装特惠商户,省钱又省心;专属理财产品,减轻您的还贷压力。

旅游梦想计划:WORK FOR TRAVEL

丰富的旅游资讯、特惠信息,让您的梦想惊喜实现;主动授信,即时提款,更多资金安排选择,多币种银行卡省却购汇还款的烦恼,让您来一场说走就走的旅行。

留学梦想计划:WORK FOR CHILDREN

专业的留学金积累计划,让您最合理的攒钱;留学咨询,提供丰富的目标学校资讯;轻松购汇,学业支持更舒心;高额意外保险,境外紧急救援,最大程度抵御风险。

“薪悦生活”为您开启WORK FOR LIFE之旅,您的梦想,就交给我们实现!



齐鲁银行理财产品丰富性 进全国城商行前三

近几年,齐鲁银行理财业务持续保持健康快速发展势头,先后受到专业权威评比机构的认可,理财业务的风控能力和产品丰富性位居全国城商行前十。今年一季度,经理财业务专业机构评比,在全国超过一百家城市商业银行中,齐鲁银行又荣获理财产品丰富性第三名的好成绩。

自理财业务开展以来,齐鲁银行立足于服务市民,做好市民的财富管家。经过八年多的稳健发展,累计发行理财产品金额超过1800亿元,均达到预期收益,深受广大投资者的信赖。

该银行精心打造的“泉心理财”业务品牌,产品覆盖非保本浮动收益、保本浮动收益、保证收益等产品类型,为广大个人和机构投资者

提供了多种期限封闭式理财及开放式期限灵活的理财产品。目前发行的理财系列产品包括:“鸿运财富”、“财聚e家”、“创盈财富”、“欢乐泉家”、“和谐社区”等非保本个人理财系列产品;“财富传家”私人银行专属产品;“津乐宝”、“畅享泉家”等定制类个人理财系列产品;“安稳泉家”保本个人理财系列产品;“幸福泉家”开放式个人理财系列产品;个人投资者投资门槛从5万到100万不等。此外,齐鲁银行向机构投资者发行和定制了:“畅赢九洲”系列机构产品;“天天得利”、“天天向上”等开放式理财产品。

据相关负责人介绍,未来齐鲁银行将一如既往地做好市民银行,做好广大投资者的财富管家。

长城人寿山东分公司总经理张刚 荣获“山东省富民兴鲁劳动奖章”

4月26日,山东省庆祝“五一”国际劳动节暨富民兴鲁劳动奖章(章)表彰大会在山东会堂隆重召开,长城人寿山东分公司党委书记、总经理张刚荣获“山东省富民兴鲁劳动奖章”。

本次评选是从济南市350余位大中型企业负责人中评选出4位“山东省富民兴鲁劳动奖

章”获得者。长城人寿张刚因成绩突出,表现优异,中脱颖而出,获此殊荣。张刚扎根长城人寿十年,始终带领山东分公司力求卓越,屡创佳绩。他立足团队服务客户,助力支持一线发展,强化营销管理机制,不遗余力开拓创新。他带领山东分公司全面深化改革,为济南市建设创新型社会作出突出贡献。

长城人寿山东分公司植根齐鲁大地已十年有余,在党委书记、总经理张刚的带领下树立了良好的形象,得到了当地政府、监管部门和广大保户的高度认可。山东分公司将不断加强自身建设,凝聚员工力量,团结全体员工共谋发展,为建设“富民兴鲁和谐鲁分”贡献更多的力量。