

社区宣计生

26日上午,古槐街道计生办联合妇联、团委在翰林街社区一天门街开展计划生育服务上街宣传咨询活动。活动现场,工作人员向群众耐心讲解计生政策法规,优生优育、生殖健康、避孕知情选择、更年期生理知识等方面的咨询服务。同时,现场还提供量血压、避孕知识和优生优育知识咨询等服务,吸引了不少市民积极参与。

本报通讯员 刘程程 摄



古槐街道69名社区网格员接受专业培训

专家解读社会治理平台咋用

本报济宁4月28日讯(记者范少伟 通讯员 刘露)为进一步创新社会治理模式,整合各类信息系统和资源,更好地服务辖区居民,20日下午,古槐街道组织69名社区网格管理员在西门社区会议室围绕网格化社会治理工作平台展开培训。

网格化社会治理平台是什

么?如何操作?杭州天阙科技公司技术部工程师张仲亮,针对网格化社会治理工作平台进行了深入细致的讲解,并在现场通过电脑展示了该平台的具体操作过程。针对网格员们提出的问题,张仲亮在现场答疑解惑,现场学习气氛特别浓厚。

“网格化社会治理工作平

台是通过改变原有社区工作模式,实现传统手工操作电子化,规范社区网格员工作、管理、考核等制度,实现社区网格化、精细化、人性化、信息化管理新模式。”张仲亮说,实现网格员工作减负,效率提高。信息录入、上传下达,在社会治理工作平台上可以实现事件的自下而上

的上报机制和从上往下的管理机制,网格化管理更加贴心、便捷。

“了解网格化社会治理工作平台很有必要性,通过这个平台可以为群众提供各类服务资源,对以后的工作带来很大的便利。”古槐街道一名网格员说,创新社区服务,提升服务管

理水平,变被动为主动,让群众对我们的服务更满意。

“创新社会管理的工作需要不断学习,参加培训是一种方式,在日常工作中的感悟也是一种学习。”古槐街道相关负责人说,学以致用,网格员在工作中及时反馈居民群众的热点难点问题,做居民的贴心人。

本期开始,《大槐树》将开设《网格员日志》栏目

听网格员讲述社区里的那些事



网格员
日志

2016年1月,古槐街道共招聘了69名网格员,新来的网格员做了哪些工作?给咱社区带来哪些变化?本期开始,《大槐树》将开设《网格员日志》栏目,通过网格员的自述,看看这些年轻人的新风貌。



网格员张恒

一波三折,刘大爷的户口问题解决了

古槐街道县前街社区第一网格 刘恒

2016年1月底,怀着激动的心情,我走上了网格员的工作岗位。在这并不长的时间内,居民生活的酸甜苦辣我都品尝过,工作虽然繁琐,但很快乐。

3月下旬的一次走访入户过程中,我到西门大街1号楼2单元603室的居民刘晓虎家中进行信息采集,老两口热情的招待了我。刘大爷与老伴王安美本是菏泽人,年轻的时候是知青,夫妇二人在济宁扎根生活已十年有余。如今,老伴的户口已随女儿迁入济宁,但刘大爷一直还在原籍。由于户口限制,像老年公交车卡,各种社会福利待遇等利民政策,刘大爷都无法办理,给刘大爷的生活带来了诸多不便。

了解到了刘大爷的困难,我即刻将此事列入工作计划。了解到县前街社区户籍问题归渔山派出所管理后,我立即前往咨询。在向工作人员说明情况后,工作人员告知我,现在有一项户籍政策是父母随子女迁入,刘大爷应该符合条件。

我满怀欣喜的将这个政策

告知了刘大爷,在高兴的同时刘大爷又犯了难:要求提供的单位开具的证明无法提供。原来刘大爷所在的菏泽单位早已破产解体,刘大爷已在济宁多年,与菏泽多年不联系,根本无法找到单位负责人。再一次去户籍科咨询后,得知社区可开证明代替单位证明。

协助刘大爷写好申请后,刘大爷握着我的手不断地表示感谢,嘴里不停的念叨“小伙子谢谢你”。从此我在巡查辖区时但凡碰到刘大爷,老两口都会热情的给我打招呼,并告知居民楼内的一些情况,使我的工作便利了许多。

处理完刘大爷的事情后,我重新审视自己,在为民服务上还有很长的路要走。对惠及居民的政策不甚了解,致使办事效率低下,在今后的的工作中,我将更严格的要求自己,不仅要热情的服务态度,还要有扎实的服务知识,只有这样才能为民办实事、办好事、办成事!

本报记者 范少伟 整理



人民调解相比打官司有何优势?

问:我一共姊妹三个,有一个姐姐和一个哥哥,父亲去世多年了。老母亲现在80多岁了,一直由我和姐姐轮流照顾,我哥哥多年来对母亲不管不问,还经常无理取闹找母亲的事。我母亲非常伤心,多次想去法院告他,要他拿赡养费。我带母亲去法院了,法院的人说,婚姻家庭纠纷最好先找人民调解,调解不成再到法院打官司。我想问问,什么是人民调解?人民调解比起打官司有什么优势吗?那我们要到哪里找人民调解?

古槐司法所:人民调解是我国特有的处理民间纠纷的一种方式。是指在人民调解委员会的主持下,以国家的法律、法规、规章、政策和公德为依据,对民间纠纷当事人进行说服教育、规劝疏导,促进当事人互谅互让,平等协商,从而自愿达成

协议,消除纷争的一种群众自治活动。本着维护当事人根本利益,节约纠纷解决成本的精神,我国对婚姻家庭纠纷的处理实行人民调解优先原则。

人民调解和打官司也就是诉讼相比较具有经济、方便、及时等诸多优势。而诉讼要双方对簿公堂,既伤了面子,又伤了感情。及时,是指调解员大多都是和纠纷当事人同住一社区(村),平日里对各家的情况都比较了解,一旦发生纠纷,就近收集证据,及时作出调解,矛盾能够得到迅速化解。古槐街道的人民调解组织很健全,从上到下设有街道人民调解指导委员会、社区人民调解委员会、调解小组、“十户三员”等四级调解组织,你们直接去你母亲所在的社区申请调解就行。