行政审批大厅升级为“政务超市”

高新区推进行政审批制度改革,建一厅一网两平台

今年1月份,高新区在原政务服务中心的基础上,升级设立了行政服务与审批管理局。行政服务与审批管理局局长远智萍认为,此次改革就是要实现由过去单一的行政审批大厅向“政务超市”转变,将来把审批大厅建成审批项目最多、服务功能最全、信息化程度最高、项目审批效率最快、群众办事最方便的全国一流的“市民之家”。

文/片 本报记者 修从涛
通讯员 徐波 于晓娟

涉及行政审批等业务的机构将搬到位于大学科技园的新服务大厅。

行政审批再改革 “中心”升为“局”

在世界经济一体化趋势不断加快的今天,特别是中国加入世界贸易组织后,不断改革和完善行政审批制度已成为各级行政机关所面临的一项艰巨任务。

为推进行政审批制度改革,今年1月份高新区在原政务服务中心的基础上,升级设立了行政服务与审批管理局。行政服务与审批管理局局长远智萍表示,“原来的政务服务中心是一个事业单位,职责比较单一,就是对进厅的审批事项进行管理、服务和考核,没有具体的职能。但是从中心升为局,这里面就包含了创新的意图。”

应该说,行政审批制度改革,实质上是要突破传统行政管理体制的束缚,使行政审批制度更好地适应社会主义市场经济发展的要求。深化行政审批制度改革,进一步简政放权,是促进经济平稳运行的有力保障,更是促进政风转变、推动科学决策的有效手段。

齐鲁晚报记者了解到,新成立的行政服务与审批管理局,在承担原中心职责的基础上,进一步明确了在行政审批服务与管理中的主导地位,职能转变为指导和推进高新区行政审批制度改革,对区内各部门的行政审批事项和公共服务事项实施管理和监督,负责公共资源交易平台建设和日常管理工作,指导和监督高新区政务服务体系建设,推进政务服务标准化、信息化建设等。

远智萍认为,“中心”升为“局”,这既是机制创新、服务创新、管理创新的大胆尝试,也是推动政府职能转变,深化行政审批制度改革,优化政务服务环境的重要举措,今后将为企业和群众提供更加优质高效的服务。

建一厅一网两平台 变身“政务超市”

远智萍表示,根据行政服务与审批管理局建设和发展的规划设计,下一步将集中抓好“一厅一网两平台”建设。

“一厅”,即加快新政务服务大厅提升改造。据介绍,新的政务服务大厅以“一站式”服务为目标,推进“两集中、两到位”工作,将更多的审批事项纳入大厅,变分散审批为集中审批,形成一体化的审批服务链条。

此外,扩充大厅功能,丰富服务内容,建立公共资源交易平台、12345热线服务平台、政务信息发布平台,逐步引进中介服务机构、金融机构以及移动通信、水、电、暖等与民生相关的服务单位进驻中心,实现由过去单一的行政审批大厅向“政务超市”转变。

“一网”是指建立行政审批服务网。按照互联网+行政审批理念,以信息化建设为支撑,加快构筑行政审批网络平台体系,推动行政审批线下线上融合、信息资源共享、跨部门业务协同,完善网上查询、网上预约、网上办理、网上评议、网上监督等功能,实现一口受理、推送相关、同步审核、限时办结、全程留痕、综合评价、统一发证的行政审批新模式。

“两平台”,即公共资源交易平台与12345市民服务热线平台。据了解,今年行政服务与审批管理局将按照规则统一、公开透明、服务高效、监督规范的要求,逐步整合工程建设项目招投标、政府采购等交易平台,建立健全公共资源交易管理体制和运行机制,打造统一开放、竞争有序、监管有力的公共资源交易市场体系。

另一方面,还将全力打造12345市民服务热线平台。通过整合部门及园区服务热线,建立12345热线与其他公共服务热线联动机制,拓宽诉求通道,提高12345热线信息资源的应用水平,为高新区决策和部门改进工作服务当好参谋助手。