您下班 我营业

金乡农商银行推行错时服务

金乡农商银行开展错时服务。

本报济宁5月5日讯(记者 张夫稳 通讯员 朱国婧) 今年3月初，金乡农商银行在当地诚信购物广场内建成运营了“诚信银亭”，依托科技设备和职工值守，为城区居民提供错时服务。

据了解，今年3月初建成运营的“诚信银亭”，地处金乡最繁华经济圈——诚信购物广场内，该银亭在配备两台传统存取一体机(CRS)以及新型网银体验机和移动POS拉卡拉之外，另独辟蹊径，全市首家创立“自助设备+工作人员”的全新模式。“诚信银亭”自助设备左邻开立了工作间，由该行营业部内勤人员和大堂经理搭档轮班值守，为客户提供“您下班，我营业”的错时服务。服务时间不但延至节假日及夜间，服务范围也涉及至几乎全部非现金业务，为客户提供了极大便利。

由于配备了移动柜员机MTM，“诚信银亭”的“错时服务”不但可在工作间开展，更可移动办公，为周边商家及职员上门办理多种业务，将服务范围辐射至整个诚信经济圈。工作人员在开展业务的同时，更利用地理环境优势，开展各类咨宣传营销活动，既拓展了各项业务，增加了品牌影响力，又进一步提高了农商银行的社会形象。

任城中行

三次上门服务危重病人

本报济宁5月5日讯(通讯员 隋永政) 郑先生于日前突发脑梗疾病，被送往济宁市人民医院东院区紧急救治，当时在重症监护室昏迷不醒，治疗急需使用社保卡，但郑先生无法亲自前来银行办理社保卡激活相关业务，其女儿十分着急，持其父亲社保卡前来银行求助。

按照银行相关规定，激活社保卡需本人持有效身份证件前往柜台办理。任城中行员工了解到客户郑先生不幸遭遇后，立即将这一情况向支行领导汇报，支行按照《客户上门见证服务应急预案》，马上安排营业部主任等两位员工利用午休时间前往医院核对客户身份信息。

该行员工先后三次前往济宁市第一人民医院东院区进行上门服务，但前两次因郑先生病情不稳定未能办理，在郑先生病情稍微好转后，该行员工第三次来到该院重症监护病房内，见到了重病中的客户郑先生。当时的郑先生虽病情危重，气管被插管无法张嘴说话，但神智较为清醒，该行员工告知来意后询问郑先生是否愿意授权其女儿代办其社保卡激活业务，本人点头表示同意并签字，此过程已拍照记录。

郑先生女儿向银行提供了他们父女两人的身份证、户口本及关系证明，并签署了《代办人保证书》、《声明书》、《授权书》《柜台延伸服务审批表》等相关审批表。随后，该支行工作人员当日就成功为客户办理了社保卡激活业务，解了客户燃眉之急。

梁山农行

“安家贷”圆农民“城市梦”

本报济宁5月5日讯(通讯员 马凤海) 今年以来，农行梁山县支行坚持充分发挥服务“三农”主力军作用，利用“农民安家贷”等信贷产品，积极支持农民在城里购房，深受务工农民的欢迎。截止目前，该行累计投放“农民安家贷”4178万元，帮助360余户农民圆了“城市安居梦”。

随着城镇化进程的不断推进，大批农民早已走出农村进城务工，在城里安个家已经成为他们最大的梦想。但由于过去个人按揭贷款准入门槛高，手续复杂等原因，不少农民在办理房屋按揭贷款中困难重重。为破解这一难题，农行山东省分行与山东省住房和城乡建设厅、山东省金融工作办公室联合推出了为农民量身定做的“农民安家贷”产品。为做好“农民安家贷”产品的宣传营销工作，更好服务农民，该行组织精干人员成立小分队，深入社区、街道、集市、商业区，通过发放宣传资料、现场讲解等方式向农民宣传“农民安家贷”贷款手续简化、利率优惠特点，让农民意识到真正的金融实惠，形成“进城买房找农行”的观念，并积极办理“农民安家贷”。

为维护农民切身利益，梁山农行对辖区销售楼盘进行详查，并造册登记，优先推荐楼盘项目报建手续合法，“五证”齐全，楼盘主体结构封顶的绩优楼盘，保障农民城内安家合法权益。同时开辟农民贷款“绿色通道”，第一时间对上报的农民个人贷款资料进行审核，确保贷款信息能及时传送给上级行进行审批，让农民在最短时间内拿到贷款，提高效率。

趣味运动会 快乐又健身

5月4日，齐商银行济宁分行举办了“庆五四”趣味运动会，辖内约90名员工参与了九人十足跑、集体跳绳、拔河、瞎子击鼓等多个有趣的项目。趣味运动会不仅增强员工体质，还展现青年员工朝气蓬勃的精神风貌，为大伙带来了欢乐。(通讯员 张兰 摄)

汶上供电

推进变电站建设服务重点项目

本报济宁5月5日讯(通讯员 刘钦同) 5月2日，汶上县狂风大作。汶上县供电公司员工不畏艰难、奋力拼搏，全力推进110千伏寅西变电站施工进度，确保汶上联想化工园区用电。

据了解，汶上联合化工园区规划面积20平方公里，预计五年内可引进投资300亿元，实现销售收入400亿元，利税60亿元，是汶上县招商引资龙头项目。目前，一期项目投资18亿元，新上8个产品生产线，均顺利投产。二期工程中氯化苯、烷氧化、氯碱扩能等项目正在积极建设中。

110千伏寅西变电站作为园区重要的配套设施，需要为园区提供坚强的电力保障。汶上县供电公司科学策划，精心组织，从选址、到设计、再到施工，该公司始终把安全生产和工程质量放在第一位。目前，施工项目已进入高峰，生产任务繁重，该公司不断加强人性化管理，合理安排工作时间，严控施工工艺标准，将项目工程建设成高质量、高标准的优质工程。同时建立健全各项机制，落实贯彻各项安全制度，加强工程精细管理，提高全员安全意识，针对工程实际情况完善各项应急预案，确保110千伏寅西变电站工程安全高效推进。

济宁中行

荣获“五一”表彰多项荣誉

本报济宁5月5日讯(通讯员 孙宇) 4月29日，济宁市“五一”劳动表彰大会在济宁市运河宾隆重召开，中行济宁分行喜获多项荣誉，分行荣获济宁市“五一劳动奖状”，这是济宁当地金融系统唯一一家获得此殊荣的单位；分行党委书记、行长陈涛和邹城支行行长田文分别荣获“五一劳动奖章”，分行营业部被评为“工人先锋号”，实现了大满贯，是近年来济宁金融系统唯一一家在同一年度实现大满贯的银行，再次擦亮了中国银行的“金”字招牌。

近年来，中行济宁分行始终秉承“担当社会责任，做最好银行”的理念；坚持内强素质、外树形象，坚持规范优质、创新高效；坚持“服务地方经济，服务中小企业，服务城市居民”的市场定位，实行精细化管理，服务水平不断提高，文明创建工作和广大员工的精神面貌都发生了翻天覆地的变化，取得了较好的经营业绩，各项业务指标健康快速发展，社会知名度不断提高。未来，中行济宁分行将继续积极打造特色服务文化，担当社会责任，争做济宁当地最好银行。

□本版编辑：张夫稳
□组 版：褚衍冲