

全国万余种套餐,用户眼花缭乱

强制搭售、高价套餐,享提速便利仍承受高资费

近日,工信部表示,2015年三大运营商因提速降费少收了400亿元,按照13亿用户计算,去年我国平均每人每月省2.6元。齐鲁晚报记者调查发现,尽管三大电信运营商都表示已超额完成任务,但用户普遍感知不明显。这跟运营商推出的套餐太多、用户眼花缭乱不无关系。

本报记者 韩笑
实习生 杨志奇

2G3G4G套餐并存 用户看得一头雾水

在4G正式商用之后,三家运营商2G、3G、4G套餐并存,让用户看得一头雾水。“现在运营商老玩概念,天天搞套餐。我的手机话费到底降没降,我自己都说不清楚。”枣庄电信用户郑勇说。

目前市场上资费套餐究竟有多少种?几乎没人能说清。“省、市、县层面的运营商,要不断在新环境下吸引不同需求的客户,会对套餐进行持续创新。全国看来,套餐多达万余种。”通信业知名观察家项立刚分析,“资费套餐越多,越能满足用户细分化的需求。但消费者为选出最合适的,也要付出较高的选择成本,所以套餐也不宜设置过多。”

业内人士介绍,各套餐是由精算师研究制定的,将多种业务进行不同组合,既可以使套餐价格有市场竞争力,又能为企业带来最大利润。这些套餐价格不一、内容

不一,很难让用户直观感受到资费的下降。有的消费者只能通过反复试错,才能找到一个时期内大体合适的套餐。在试错过程中,容易造成浪费,部分服务购买容量不够,要额外付钱,这些都加重消费者负担。

有专家认为,目前电信领域的市场竞争仍不充分,尚未形成透明、实惠、合理的资费构成机制,一些资费明显偏高,用户对于降费仍有更高期待。而且,在提速降费时,一些运营商通过强制搭售、高价套餐等手段,让用户在享受提速便利时依然承受高资费。

新套餐明显便宜 老套餐变化不大

套餐这么多,哪些套餐相对便宜?据齐鲁晚报记者观察,三大运营商新推出的4G套餐多比原有3G套餐便宜。

一年前,济南市民袁先生使用的是移动2013版69元全球通套餐,每月含700M流量和100分钟国内通话,但因流量每月都超套餐,话费每月都过百。“后来,改用88元4G套餐,包含1G流量和400分钟市

话,套餐内流量完全够用,比之前划算不少。”

齐鲁晚报记者从中国联通和中国电信的套餐中也发现,同等价位下,4G套餐比3G套餐有明显优势。

不过,运营商较实惠的套餐多是新推出的,部分老用户涉及不到。独立电信分析师付亮表示,虽然2015年新套餐部分降价了,但绝大多数老套餐资费没有变化,不进行变更的用户感受不到资费下调。

此外,运营商推出的超低价流量套餐也有消费时间限制。“三大运营商基本都是针对一小部分用户的定向优惠,这部分用户资费可能下降30%,甚至50%-70%。如果没有在这部分里头,受到的优惠也比较少。”付亮解释。

移动网络接入流量和用户月均接入流量的攀升,恰恰达成了提速降费“薄利多销”的目的。项立刚介绍,提速降费后,平摊到每一兆的费用是降下来的,但是网速提上去了,用户也获得了更好的使用体验,每月使用的流量也必然上升,所以用户流量花费的绝对值并没有下降多少。总流量的增加,冲淡了消费者对于降价的实际感受。



宽带越来越普及,图为某运营商上门为村民安装宽带。资料片

延伸阅读

4G网速中国排名31位

过去一年,三大运营商在提速降费方面确实做出努力,移动上网速率大幅提高,宽带上网的体验也越来越好。运营商也为此让利几百亿元。

国际电信联盟发布的《衡量信息社会报告(2015)》显示,我国手机上网价格排名19位(共183位,越靠前越便宜),较美国(68位)及日本(53位)靠前;2016年2月,移动网络服务分析公司“公开信号”发布的全球移动网络报告显示,世界4G网速排名中,中国以14Mbps位列全球第31位,高于日本、俄罗斯和美国。

从官方和运营商发布的数据,到我国在国际上各种排

名,看着都不错,可消费者为何感受不明显?

这就要求运营商真正从用户的角度出发,对降费方案重新设计,用真正实惠的网络服务赢得用户信任和肯定。中国信息通信研究院政策与经济研究所副所长马源建议,提速还需基础企业加大投资,进一步提升网络速率;降费仍需引入竞争,扩大开放市场,增强活力;同时加强行业监管,推动企业简化套餐,明码标价,让用户明明白白消费。

好消息是,日前,三大运营商公布2016年提速降费工作计划,我国通信资费今年将继续下降。据新华社



晚报优选,产地直供



周末,去码帮店里品好茶

本周末起,码帮四家地面店同时开展品茶活动。并现场销售今年新茶,大众款现场售价50元/250克,精品款现场售价199元/500克。

这个周六是5.21,我爱你!那就一起来码帮会员中心免费品好茶吧!活动当天,现场有刚刚到货的“日照绿”春茶,有立泰山灵岩茶及铁观音等,各种绿茶、新茶、红茶,您可以免费细细品茗……品得好喝,买几盒回去和亲朋一起喝哦!

喝了多少年了 还是认这正宗日照绿春茶

绿茶,以其清幽怡人的香气,征服了世人的心;其清雅脱俗的气质,更像是一道解语花,伴着缕缕茶香任思绪飘渺。作为世界三大沿海绿茶城市之一的日照绿茶更多了一抹海的韵味。高山、云雾、海风……使其更有滋味浓、叶片厚、板栗香等特点,轻抿一口,回味悠长。

“喝了多少年了,还是这日照绿茶清香韵味!”在日照码帮茶场品茶的老周说道:“你们看这日照绿茶芽肥壮,条索卷曲,干茶色泽墨绿,汤色黄绿明亮,喝起来回味甘醇,香气高,还耐冲泡,浓郁的板栗香和豌豆鲜使人饮后过齿不忘,齿颊留香。”

在日照,茶叶的新梢生长周期要缓慢一些,有利于营养物质的积累,特别是春季,由于越冬期长,成长缓慢的



▲精品款现货价:199元/500克。



▲大众款现货价:50元/250克。

春茶叶片肉质丰厚;加上日照海滨多雾天气的特点,茶叶的持嫩性却得到明显提高。这时的春茶更符合济南人的口味,除了鲜嫩之外,口感更佳,汤色正,杀口重,回香甘,矿物质维生素茶多酚儿茶素等等很是丰富!光一项硒元素的含量就比同季节同品位的南方茶高出5-6倍。

产区正宗位置优越 小产区茶品质卓然非凡

就像法国酒庄酒波尔多产区一样,码帮生态茶园属于日照绿茶核心产区——岚山区九龙山小产区茶,独特的地理位置使其具备了卓然非凡的品质。九龙山产区三面环山,东朝大海。山谷敞口大,气温相较于其他地区要低,空气通透性好,非常适合茶树的生长。

岚山区是山东最大的产茶区,也是“南茶北引”最成功的地区,气候类型属

暖温带湿润季风大陆性气候,兼具海洋性气候的特点,四季分明,冬暖夏凉,光照充足,独特的自然条件非常适宜大规模种植茶树。巨峰镇是岚山区最大的产茶镇,现有茶园面积7.3万亩,以百里绿长廊观光游而文明省内外。

日照好茶在贡青 现为世界三大“阳光海岸绿茶”之一

新时期的贡青茶是“南茶北引”的成果,已有半个多世纪的历史。它在蕴含了生长环境的独特味道的同时,将南方茶叶的特点发挥得淋漓尽致。其独有的香气不似龙井有些艳俗而浮躁,也不似碧螺春太过娴静淡雅,贡青茶浓厚却不深沉世故,清雅却不拒人千里,清抿一口,回味悠长,不但被誉为“北方第一茶”,“江北第一茶”,而且与韩国宝城、日本静冈一道被称为世界三大绿茶海岸中最具特色的“阳光海岸绿茶”。

订购方式

◆在线订购:码帮商城
<http://mabang.qjwb.com.cn>

◆现场购买:
1.码帮会员中心(每周六9:00-17:00),经十路16122号经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼,公交16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在科院路站下车向东40米。

◆手机扫码订购:



2.齐鲁晚报壹家社区服务中心(每周二至周日9:00-17:00营业):

▷燕山店:燕山小区东区18号楼一单元104中心公园东邻,公交119、48、112路到和平路燕山路站。电话:18615579130

▷顺河店:天桥区顺河西街363号,公交11、72、82、6路到顺河西街馆驿街。电话:15966311085

▷阳光100店:槐荫区阳光新路阳光100A区商业街路南,公交120、128、K92、K205路到阳光新路建宁路。电话:18678823450

◆电话订购(仅限济南市区,可货到付款):0531-85196186

◆客服电话:

0531-85196186 85196551

◆齐鲁晚报码帮商城QQ群:
159537027 343348973