

零售巨头沃尔玛将撤离烟台

6月15日起,芝罘和福山两店将停止营业

本报6月1日讯(记者 秦雪丽) 近日,沃尔玛撤离烟台的传闻在坊间流传,作为世界500强,传统零售业的巨头,这个国际商贸大鳄难道也要离开烟台?是谣传还是确有此事?6月1日,沃尔玛方面称,6月15日起,芝罘和福山两家店将停止营业,一个商贸大鳄宣布离开烟台。

这段时间,不管是不是购物高峰时间,位于芝罘区的沃尔玛海港店超市都是熙熙攘

攘,非常热闹,超市内商品琳琅满目,打折促销的海报都摆在了超市显眼位置,几位大妈一边选购东西,一边还在讨论沃尔玛关门的传闻。

如果不是传闻,你很难看出这个“洋超市”的变化,卖场内工作人员都在有条不紊地工作,广播不停地在播报洗浴用品、家电等促销信息。“都在这样传,我们也在观望,不知道会不会走。”沃尔玛超市外一家母婴店店主说,这个超市也给我

们带来了不少人流,如果真走了,他们的生意势必也会受到影响。

据了解,目前烟台有两家沃尔玛,一家位居福山,一家位于芝罘区海港路。是传闻,还是真的离开烟台?

6月1日,沃尔玛相关负责人给出了答案。“为进一步优化商业布局,沃尔玛烟台海港路店和天府街店将于2016年6月15日起停止营业。”该负责人说,由此给顾

客和周边社区带来的不便,深表歉意,将竭尽所能地把对顾客和周边社区的影响降至最低。6月15日前(不含6月15日),购物卡可在海港路店和天府街店继续消费。停止营业后,购物卡仍有余额的可拨打服务热线0532-83675568、83675600办理预约退卡。

同时,该负责人称,延保服务将不会受到影响。公司将确保妥善处理好员工的安

置问题,与该店的员工积极沟通。

“沃尔玛关店,有多方面的原因,但并不代表传统商贸的没落,是市场经济的自然调控,并非一件坏事,而恰恰给很多传统零售超市敲响了警钟。”鲁东大学商学院副教授邓兆武说,在这个不断颠覆的时代,传统商业也应自我反思,做出个性化体验和更好的服务,以适应时代的发展,贴合消费者的“胃口”。

原因分析

“水土不服”的背后是过于中央集权和竞争激烈

作为世界500强的商贸零售大鳄,近年来沃尔玛在烟台过得并不顺畅。“福山沃尔玛店还可以,芝罘区的沃尔玛处境确实有些尴尬。”采访中,一位市民称,尽管相对其他超市,沃尔玛的价格算是亲民平价,但客流量并没有想象中那么多。

采访中,一些市民称芝罘区沃尔玛的出入口设计太复杂,位居地下一层,周边全是一排排的商铺,经常是找不到入口,也正因此,大家经常会选择附近的振华量贩。

作为传统零售商贸超市,

竞争激烈是沃尔玛关店的重要因素。纵观沃尔玛周边,有振华量贩、振华商厦、好生活超市、大悦城、振华国际广场等传统商贸,经常搞活动、价格实惠的大润发离得也并不算远。

实际上,烟台沃尔玛关店只是今年沃尔玛关店潮中很小的一点。2016年1月15日,沃尔玛对外宣布将在全球范围内关闭269家店铺,其中美国本土门店154家,海外市场115家。而在今年5月份,沃尔玛济南阳光新路店也关门。

“除了市场的竞争,管理上的过于中央集权也是水土不服

的原因。”一位从事多年传统商超的负责人分析说,作为洋超市,沃尔玛的组织架构更加中央集权化,门店通常没有自主采购权,采购什么商品,通过什么渠道采购,都由总部统一决定。这样可以集中全国资源,将供应商的利润压到最低,但也因此容易脱离本地市场需求。

相对本土商超,洋超市对外界的反应和变化速度有些慢,常常沉浸在国际一流大超市的温床里,对当地的法律法规、职业打假政策不了解,一出事也没有能积极应对的公关部门。 本报记者 秦雪丽



6月15日,沃尔玛将撤离烟台,超市内不少东西在打折促销。 本报记者 秦雪丽 摄

360° 车队和爱心企业搭建心愿墙

医护人员、义工齐帮忙,为白血病孩子圆梦

本报6月1日讯(记者 孙淑玉) 1日下午,毓璜顶医院儿科三病区内格外热闹。360°爱心车队义工联合爱心企业和医护人员一起,布置现场、准备礼物,想给白血病患者一个节日的惊喜。拿到礼物后,孩子们连连惊叹,脸上露出了久违的微笑。

在我们身边,有这样一群孩子,活泼好动的年纪里,因为病痛他们始终困守病房,在反复的治疗和绝望中度过。家属和医护人员是他们最常见的玩伴。没有玩具、没有欢笑,多数时候他们都只能盯着天花板发呆,期盼早日回到校园,回到小伙伴中间。

为给孩子们带去别样的祝福和问候,一周前,毓璜顶医院儿科三病区的医护人员就和360°爱心车队义工一起悄悄询问并记录白血病患者的心愿礼物,并积极联系爱心企业帮忙购买。

1日下午2点,毓璜顶医院儿科三病区内格外热闹。医护人员和义工们早早来到现场,拉花、吹气球、画画,病房走廊一角被节日的氛围笼罩。将准备好的爱心卡和礼物分类放好,医护人员才小心翼翼地引导孩子们从病房走出。

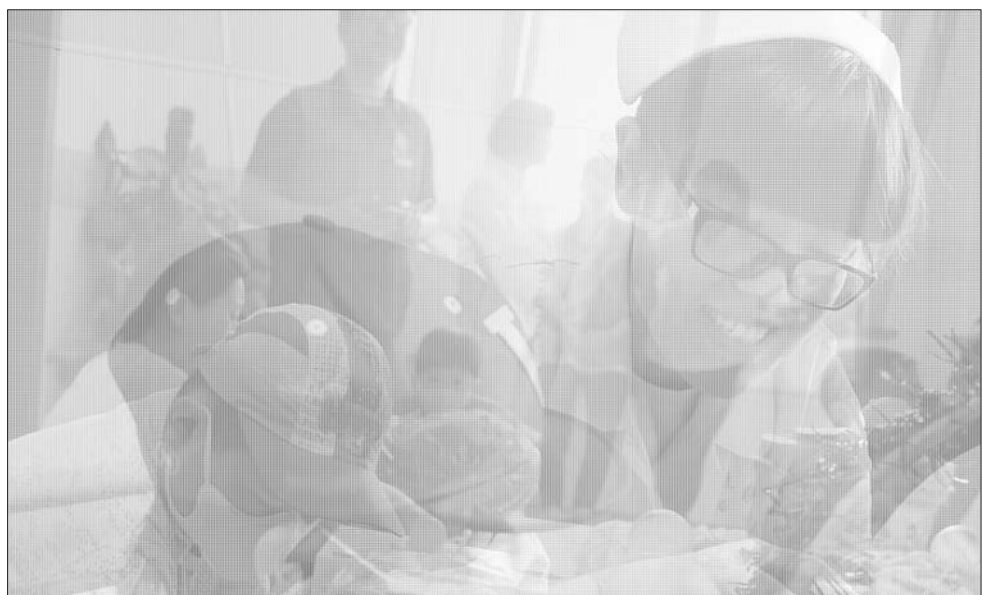
“这么大个,这是什么礼物啊?”4岁的蕾蕾(化名)坐到礼物中间,忍不住左右张望,盼着早点拆开礼物。原本沉默的小朋友们看到礼物,突然叽叽喳喳和家长讨论起来,有心急的小朋友干脆直接动手拆了起来。

逐一分发礼物之外,360°爱心车队还联合澜悦SPR会所设立爱心墙,准备长期帮孩子们筹集爱心礼物,以慰他们孤寂的心。

“我们每周三定期来收集孩子们的心愿礼物,并帮忙实现。”360°爱心车队队长潘培栋说,这个活动会随白血病患者爱心课堂活动长期持续下去,给更多孩子带来欢乐。

据了解,此次澜悦SPR会所出资5000元钱筹备爱心心愿墙,并给23个小朋友准备了礼物。爱华国学馆还为每个小朋友准备了爱心书包,此外烟台大转折美术培训学校、汇心千爱感觉统合测评中心的老师们也将长期为孩子们授课。

据悉,2014年4月,毓璜顶医院开设省内首家白血病患者爱心课堂,为白血病患者带去知识和欢乐。



1日,360°爱心车队联合爱心企业在毓璜顶医院儿科病房设立爱心课堂心愿墙,并为孩子们送去心愿礼物。 本报记者 吕奇 摄

收到礼物小朋友高兴坏了

5岁的瑶瑶(化名)在家人的陪伴下,来到毓璜顶医院儿科三病区爱心课堂内,立即被满桌子的礼物惊到了。

“怎么会有这么多礼物,我想赶紧回病房拆开看看。”不好意思在人前拆礼物,小瑶瑶低头端详了半天,心心念念盼着早点回病房。

住院多日,她早忘了今天是儿童节。陆续到医院治疗了两年多时间,瑶瑶错过了上学,也无法和同龄的小伙伴有更多交流。经常在父

母和奶奶的陪伴下住院,瑶瑶说她最大的愿望是长大后能和奶奶一直在一起。

没有更多期盼,记者注意到这些白血病患者的心愿礼物多是玩具或书籍,偶尔也有小朋友想要拼图类益智玩具。

“这些孩子都太可爱了,是我们的宝贝。”长期陪伴白血病患者长大,义工和医护人员与孩子们建立了亲密联系。看着孩子们收到礼物时的惊喜,不少医护人员都悄

悄拿出手机记录下孩子们幸福欢笑的瞬间,想日后在孩子治疗中遇到病痛难以坚持时给他们更多鼓励。

因前期收集资料时,不少孩子出院未能采集,现场部分患儿也巴巴盼着能收到礼物。孩子们渴望的眼光给了义工们更多动力,360°爱心车队的义工称今后会将爱心心愿墙和爱心课堂一起长期坚持下去,给孩子带来更多欢乐和慰藉。

本报记者 孙淑玉