

顾客收银员争执后喊家人来动手

起因是多收了一桶油钱,涉事超市将劝退当事员工

27日晚11点多,花园路大润发超市门口发生了一起斗殴事件。市民张女士因在花园路大润发购物结账时与一名收银员发生口角,随后双方家属在超市门口起了冲突,导致张女士等几人受伤。28日,大润发历城店的相关负责人表示,将按规定劝退当事收银员,并向顾客及家属致歉。

文/片 本报记者 戚云雷

市民到超市购物 与收银员发生口角

据张女士回忆,27日晚9点半,她与朋友到花园路上的大润发超市购物,在收银台结账时,因为收银员的失误,导致自己被多收了一桶油钱。

“我买了三个窗帘和两桶油。”张女士称,因为有打折优惠,她就向收银员咨询具体如何优惠,但收银员并没有详细告诉她,只是说会给她具体打折,其他不用管。

张女士心里不太舒服,随后拿着商品就出了超市大门,但还没走多远,她就发现了问题。“买两桶油应该优惠一桶,可她并没有给我优惠,仍是收了两桶的钱。”张女士立刻返回收银台,找到了当时的收银员反映该情况,收银员发现确实多收了钱,于是将钱退还给张女士。

张女士说,因为工作人员的失误给自己造成了麻烦,她

想让对方道歉,但对方却拒绝道歉。看到收银员没有悬挂工作牌,张女士要求对方出示工作牌,称自己要投诉。“收银员恼了,拿出工作牌直接扔到了我脸上。”张女士表示,她感觉自己受到了侮辱,就打电话给家人,直到家人赶到后超市方面才赔礼道歉,他们也接受了。

然而,晚上11点多,当超市打烊张女士一行五人准备离开时却发生了意外。“我们刚出超市门,突然冲出来十几个人。”张女士的儿子告诉齐鲁晚报记者,十几个人上来就对他们进行攻击,直到有人报警,这群人才逐渐散开。

警方已介入调查 涉事员工将被劝退

28日上午10点,齐鲁晚报记者来到花园路上的大润发历城店。超市的客服经理邢女士表示,他们初步核实认为,员工确实因工作失误与顾客发生了口角,但超市打烊后员工与顾客发生的肢体冲突属于员工个人行为



张女士的家属赶到后,堵住并推搡了收银员王女士(右一)。 本报记者 戚云雷 摄

为,和超市无关。“这名员工严重违反了我们的规定,公司会按照规定进行劝退处理。”

据大润发历城店的总经理王庆云介绍,收银员确实给顾客多算了一桶油钱,但当时工作人员积极处理了,收银员也给顾客道歉了。但因顾客心里有气,所以想要收银员的识别卡去投诉她,而收银员直接把识别卡扔到了地上,导致顾客脸上挂不住,便联系了家里人。

王庆云说,为了避免事态闹大,他们让收银员先下机离开,

但顾客的家属赶到超市后,堵住收银员不让她离开,还打了收银员。大润发提供的事发时的监控录像显示,当时收银员并未把识别卡扔到张女士脸上,而是扔到了地上。在收银员离开时,一名男子出现不让她离开,并推搡了她,后来又一名女士出现把包扔到了收银员脸上。

据当事人的收银员王女士称,确实是因为她的工作失误造成了这件事,但她当时已向张女士道歉,并取得了她的原谅。王女士说,因为张女士的家属说这事

还没完,她出于害怕就让对象来超市接她,但出超市时就看到对象被派出所民警带走了。

“我问过我对象,他说没叫其他人。”王女士说,事发当晚只有她对象一个人被民警带走,而且他事后也说没叫其他人来,所以她不知道张女士所说的被十几个人攻击是怎么回事。

王庆云说:“对于错误,我们该认错就认错,该道歉就道歉,但我们的员工也有尊严,如果员工有做得不到的地方,我们会加强培训。”

90后小伙胆儿真肥,大白天持刀抢的哥

犯案1小时就被抓,6年内已被两次判刑



民警正在审讯嫌犯殷某涛。警方供图

本报6月28日讯(记者 张帅 杜洪雷) 一个90后小伙竟在光天化日下持刀抢劫出租车司机,结果在作案一小时后就被长清警方抓获。令人意想不到的是,这已是他六年时间内因盗窃、抢劫第三次被处理。

6月13日下午2时许,的哥尹师傅驾车行驶至市区经二纬十二路时,载上了一名男乘客,准备去往位于104国道长清段的山水集团。当出租车行驶至长清区平安街道办事处南桥村时,车上的男子要求尹师傅靠边停车。随后,该男子突然从身上掏出一把弹簧刀抵在尹师傅的腰间,威胁其交出全部现金。迫于此情形,尹师傅只好

将身上仅有的140多元现金交出。男子拿到钱后,因担心受害人报警,随手夺过尹师傅的手机,将电池卸下扔掉后逃跑。等男子跑远后,尹师傅借助路边一好心人的电话拨打110报了警。

接到报警后,长清公安分局指挥中心立即启动堵截预案,调集潘村、平安、崮山、经开区、大学路5个派出所的警力分赴案发现场及周边实施堵截追捕。据受害人尹师傅描述,嫌疑人年龄在20岁左右,体型较瘦,上身穿黑色T恤,双臂有文身,作案后向南桥村方向逃跑。

根据尹师傅提供的线索,参与堵截的五队民警以南桥村为中心形成包围圈进行抓捕。

当天下午3时许,平安派出所民警在位于南桥村西的潘村东路发现一名可疑男子,与嫌疑人的体貌特征相似。结果,该男子看见警车后转身逃窜。于是,民警迅速追击将其抓获。经尹师傅现场确认,该男子正是抢劫的犯罪嫌疑人。

经审讯,犯罪嫌疑人殷某涛(男,24岁,济阳县太平镇人)曾于2011年,2015年因入室盗窃罪,两次被判处有期徒刑一年,其中一次竟因偷其姐夫的摩托车而被捕入狱。今年1月14日服刑期满出狱后,殷某涛仍不思悔改,半年后再次作案。目前,殷某涛已被长清警方刑事拘留,该案在进一步调查中。

买车就是买吉利

5万多 购帝豪 100万帝豪家庭陪您不孤单

开吉利车 走吉利路

百万家庭的共同见证
10000里是100万辆车的长度,正是中国版图东西的长度
吉利汽车,崛起的民族品牌,百万家庭的上上之选

旗舰店: 69927000 冠军店: 88674567

凭此画面到店试驾送消暑清凉礼