

科技引领发展,智慧创造未来

乳山滨海新区依托科技发展区域经济

科技+社区服务

“银滩重视社区配套建设,注重将科技融入社区配套,现在我们社区建有微信、QQ交流平台,我们反映问题,问题的解决都很快,为我们居民提供了更便捷的服务。”家住威海银滩金鼎海晶城的赵女士说。

为不断提升乳山滨海新区社区便民服务功能,使辖区居民随时随地都能够享受到社区所提供方便、快捷的“全方位一站式服务”,乳山滨海新区管委统一社区建立QQ群、微信群的工作部署,八大社区相继建立起社区网格化QQ交流群和社区微信平台,积极引导社区居民加入其中,实现社区工作人员与辖区居民网上即时互通互联,让广大业主足不出户就能够即时了解时政信息及社区服务职能,并适时为其提供帮助,努力实现网络空间上与居民“零距离”,感情沟通上与居民“无障碍”。

通过合理引导当下高科技与当前工作的接轨,稳步推进滨海新区各大社区实行“四位一体”精细化物业管理模式。通过该管理模式,业主可利用多种网络渠道向物业服务企业、业主委员会、社区居委会、区社会管理综合治理办公室进行投诉,物业企业、业委会、社区居委会、区社会管理综合治理办公室联动受理,提高解决诉求的效率,科技+“四位一体”工作模式的推行,有效提升了社区化解问题的能力,畅通了诉求解决通道,方便了业主,极大的缩短了诉求处理时间,使得社区居民的问题得到第一时间得到有效解决。

乳山滨海新区不断完善社区服务功能,创新社区服务理念,依托公共服务平台,打造智能化、信息化的智慧社区,新区在社区的服务升级改造中,始终将居民需求放在首位,充分利用网络科技的便捷性,提高具体工作中的时效性。不仅加大社区活动中心建设的投入,更是通过各种网络将新增的乒乓球室、健身房、书法室、阅览室、棋牌室建立各种交流群,让大家随时随地能够对社区各种活动进行第一时间的了解和交流,满足不同年龄、不同文化、不同习惯的居民需求。在社区配套设施标准化,社区管理服务规范化上,乳山滨海新区秉持“一站式”服务理念,不断拓展社区服务范围,让居民不出社区就能办理医保、户籍、计生、有线电视等业务。同时,创新社区治理模式,建立“社区+小区”二级网格管理体系,通过设立群众工作指导员制度,每月定时到村居与群众面对面现场办公,规范常态化联系群众机制。通过创新信息“一站式”的服务模式,依托滨海新区官方网站,搭建“网上社区”平台,开设“网上社区”服务,分单位设交流窗口,畅通民生诉求通道。实现社区与居民接触零距离,让居民感触社区服务的快捷,增强居民对社区服务的认同感,让辖区居民生活更加幸福和谐。

杨大杰 徐园园

如今科技进步日新月异,科学技术逐步成为支撑和引领区域经济社会发展的主导力量,科技创新能力也已成为地域整体发展的重要因素。乳山滨海新区紧跟科技发展时代部分,奏响科技引领发展新高潮,带动区域经济整体迈向新台阶。



▲位于滨海新区的乳山智创科技企业孵化园是集科技企业、电子商务、海洋生物、智慧农业产业为一体的省级综合型孵化园。



▲乳山智创孵化园入驻企业工作人员正在做实验。

科技+产业发展

“我们智创科技企业孵化园的电子商务运营平台主要是通过创建‘农产品电商乳山模式’,基于我们滨海新区的优势资源,通过将高科技融入老百姓的生活,带动辖区周边企业和老百姓走上致富的道路”园区电子商务部孙经理说。

依托智创孵化器、银滩大学生创业基地两个平台,迎合时代科技的发展,推动产业孵化。为加快产业结构调整,乳山滨海新区在推进项目建设的同时,将产业孵化作为产业培育和创新驱动战略的重要抓手。

位于乳山市滨海新区新兴产业园的乳山智创科技企业孵化园是上海华东理工大学科技园和北京大学北大青鸟集团投资组建的集科技企业、电子商务、海洋生物、智慧农业产业为一体的省级综合型孵化园。20000平米办公孵化大楼和11000平米的中试厂房,配备展厅、体验馆、办公室、会议室、培训室、摄影棚、物流仓储车间、餐厅、宿舍等完善设施。孵化器于2014年通过威海市级科技企业孵化器的验收;2015年先后评为威海市级电子商务示范基地;山东省省级创业孵化示范基地;山东省第十批小微企业创业辅导基地称号。

依托淘宝特色中国乳山基

地搭建的“特色乳山”电子商务运营平台主要为入孵电商企业提供电商指导、技术培训、资源对接、仓储物流等服务;与世界文化奥林匹克委员会共建的中韩跨境商务馆平台,通过“商品券”新概念流通模式,建立跨行业服务置换模式,打通跨境和O2O营销渠道。通过打造特色乳山电商模式,借助淘宝特色中国乳山基地,打通乳山农产品电商全渠道,着力打造“互联网+孵化器+农产品”的特色乳山电商模式。逐步树立“特色乳山”品牌,将打造的“特色乳山”品牌逐步带到全国甚至是全世界,以品牌统领乳山特产全网销售,并实现对基地产品输出地打标标识。通过培育电商人才加速扩充乳山市电商人才队伍,为乳山市电商产业发展构建软环境,在调整产业结构上,加快乳山全市农产品及非农产品的电商发展,并带来良好的社会效益和经济效益,有力的促进农产品产业结构调整,提高农产品附加值及市场占有率,扩大示范带动作用。

电子商务运营平台通过创建“农产品电商乳山模式”起到良好的引领示范带动作用,以模式整合社会及政府资源,进一步推动乳山农产品电商的发展与格局放大。以新区独具地方特色的旅游、文化、特产资源为主要内容,建立融合新闻信息推介、网上旅游资源预订、本地特色产品销售的综合服务电子商务平

台。通过孵化器的电子商务平台帮助村民和合作社网销农特产品,通过村淘发展农村电商,形成一个闭合的电商生态圈。截止目前孵化园成立的乳山市网商协会,企业会员达30多家,个人会员100多人,并将大乳山的牡蛎、杨家屯的无花果、挂子场的海鸭蛋、柳子刘村的茶叶、黄村伯瑞蓝莓、崖子苹果樱桃、吉利大姜等产品逐步带出山东,走向全国。

紧抓威海被列为服务贸易创新试点城市的政策机遇,乳山滨海新区充分利用科技指引,推进创新银滩大学生创业基地。新银滩大学生创业基地立足于学校的外语专业资源和学术资源,精准定位产业方向,培育核心竞争力;同时抓好与山东网商集团的合作机会,加快推进交流洽谈。山东外事翻译学院大学生创业基地分为科创中心和孵化创业中心两部分。科创中心12层、总面积2万平方米;一至四层为接待中心,提供餐饮、住宿、会议、网络中心等配套服务;五至十二层为科研创业场所,设置青年教师科研场所、大学生创业场所、校企合作办公经营场所等,为学院师生、高校毕业生、校企合作企业提供创业场地、办公经营场所及人力资源服务。孵化创业中心总面积2.6万平方米,用于对外创业培训和校办科技公司与外来创业公司经营。

银滩大学生创业基地基于

山东外事翻译职业学院完善的教学配套设施优势,所有教室均能接收美国、日本、韩国等七个国家的外语原版电视教学节目。学院图书馆不仅有纸质图书75万册,还有电子图书39.57万册,各类期刊4000余册,为学生学习各种高科技知识提供了优越条件。并兴建了多媒体教室、E化互动教室、语音室、同声传译室等61个,高品质LED显示屏5个,欧美风情馆、日韩风情馆各1个,极大提升了学院现代化办学水平,提高了教学效率和教学水平,充分满足了学生学习、生活、锻炼、发展的需要。并为入驻企业提供数据平台、技术支持、人力资源,营造宽松适宜的创业环境,为促进项目快速成长,扩大企业发展规模注入强大动力。

科技+养生养老

“我们在这里生活很舒心,”生活在东方国际颐养中心的李先生说,“颐养中心照顾到了生活的方方面面,不仅仅提供了物质方面的便利,更是利用各种现代化的设备,通过网络,让居住在银滩的我们和远方的亲朋好友距离更近了”。

将高科技所能带来的福音,逐步融入到养老产业中,东方国际颐养中心便是一个很好的例子。东方国际颐养中心位于乳山滨海新区东北部,是由世界500强海航集团、法制传媒及台湾博士、知名养老运营导师张华正运营团队三方共同成立的北京孝质健康科技管理有限公司在全国布局设立的首批养生养老示范点,依托法制晚报780万庞大会员体系派送客源,在全国开创机构养老与居家养老相融合的全新组织化养老模式。中心共6层1.2万平方米,总床位260张,设有老年活动室、医务室、文化娱乐室、书画室等,面向银滩及国内广大业主提供休养生息、中医保健、温泉养生等服务。

东方国际颐养中心紧扣健康养生养老定位,针对银滩外来健康活力型老人的实际,充分利用科技的手段,围绕解决老年人怕生病、怕孤独、怕无用等三方面难题提供精准科技化服务:从助餐、助医等方面为老年人提供完善的生活照料,通过引进智能化管护软件,实时为老年人提供医疗咨询、健康检测、健康管理等服务,全面掌握老年人身体健康状况并及时给予中医食疗等有针对性的指导意见。按照老年人的兴趣特点,设立太极养生、书法、诗词吟诵等26个兴趣小组。初期主要是吸纳入住公寓的老人以及购房业主,后期将使银滩更多业主参与其中,享受快乐养老的乐趣。建立了时间银行志愿者管理体系,采取社工积分服务制度,动员65岁以下的老年人义务提供社区服务,社工服务的时间将会被累计,可以用于自己今后的养老服务需求。同时,结合老年人个性化需求,配套建设了GW孝质商城,通过线上线下相结合,为老年人提供食疗、旅游、文化娱乐等细致服务。

通过提升养老服务中科技的含量,把东方国际颐养中心打造成“快乐至上”的无龄感养生平台,并打造与中国传统文化相结合的典范,辐射带动银滩社区老年群体,最终辐射延伸到全市乃至全国,达到点-线-面的引领示范效果。