

风清气正 医者仁心

——石岛人民医院征信体系建设掠影

许杨 吕娜

最近,在石岛市民的朋友圈里,流传着一个动人故事:一位老人突发急病,石岛人民医院急诊科大夫高伟背着老人从五楼跑到楼下,紧急送往医院抢救,及时救了老人。他汗流浹背地背着老人通过狭窄楼道的背影被抓拍下来,人们深深为他的事迹感动,亲切地称他为“背背哥”。这样的事,对石岛人民医院的医护人员来说已习以为常。通过一年多来的征信体系建设,石岛人民医院锻造了一支群众满意的医护队伍。

建制 确立征信建设之本

“医患关系紧张的原因很多,但作为医护人员,我们必须要做到打铁自身硬,只有建立全面的征信体系,确保医护人员尽职尽责,才无愧于我们白衣天使的称号。”在石岛人民医院征信体系建设动员会上,房建壮院长如是说。

2015年4月,石岛人民医院全面展开了征信体系建设,成立了以院长为组长,班子成员为副组长,部分业务骨干为成

员的议事评价小组,制定《石岛人民医院征信管理实施办法》、《岗位信息评价标准》、《征信管理工作流程图》等规章制度;设立专门科室负责征信工作开展与组织协调,由各科室选拔出业务素质高、责任心强、做事公正的同志担任信息采集人。

依托征信建设体系,科室采集人采集职工岗位行为中的守信或失信信息,报送征信办备案,后由征信办每月统一汇总,向议事评价小组汇报,最终由议事评价小组会议集体研究决定是否采纳。议事小组根据表决结果,将信息分为不予采纳、院内采纳、向上级提报3种。

塑形 狠抓征信管理落实

石岛人民医院有60多个科室,近700名职工,实施征信管理的难度可想而知。工作开展之初,遇到了很多困难与阻力,首先是大部分职工尤其是门诊老职工提出了反对意见,个别老专家态度激烈,甚至与分管审核的职能部门理论。的确,医院门诊、病房工作量很大,病历书写繁琐,出现书写不规范、有缺漏项目、登记不及时等纰漏在所难免。其次,采集人报喜不

报忧,不敢触碰失信行为,漏报、迟报现象时有发生。再者,征信办设在政工科,政工科的日常工作本来就繁重,再加上这项工作量大琐碎的工作,在人手不足的情况下汇总、统计、审核、督导起来尤为困难。

尽管困难重重,但医院没有退缩,议事小组多次召开专题会议,从根本上扭转意识。会上再次介绍了征信管理工作的政策背景,阐明征信管理的重要性,以及形成完整的征信信用体系后对医院发展和职工个人发展的意义。开展征信工作一年来,医院岗位信息采集率达到100%,准确率提高、漏报率减少,守信失信信息客观完全。经统计,2015年各科室共采集报送1028条信息,采纳通过1010条,其中守信信息837条,失信信息173条。院内信用等级A级207人,A+级374人。2016年1-4月份共采集报送335条信息,采纳通过335条,其中守信信息250条,失信信息85条。同时,根据工作实际及反映问题制定了《信息采集人管理办法》,并重新修订了激励与惩戒标准,调整了分值管理,以促进工作的顺利开展。最后,征信办根据

医院每期质量简报内容一一核查科室采集人报送的科室人员信息,对遗漏信息跟踪到科室采集人,进行监督、整改。为保证工作有效开展,医院还投资引进了OA办公系统,联合院内共享平台,建立一套完善的征信信息采集管理程序。相关通知、采集、报送、采纳公示、最终结果通知全部呈现在职工面前,便于职工自查与互相监督,达到公开透明、公正客观的工作效果,起到倡导正能量、警示负面行为的目的。

铸魂 打造医者仁心

正是有了严格的行为规范,以前的一些不规范行为受到了限制,诚信行医、诚信待患成为所有医护人员的准则。诚信意识极大提高,从原来的抗拒心理转为心存敬畏,认识到“信用有价”,个人的岗位行为越来越规范。

在专业学习培训,理论业务考核操作中,人人按时到场,无故不参加的没有了,业务考试不及格的没有了,医院内的学习气氛空前浓厚。日常病历书写、危急值报告、不合理处方大大减少,各项工作规范严谨,工作效能得到明显提升。

结合医院开展的“感动式”服务活动,涌现出一大批典型事迹:来石岛旅游的内蒙古患者,突发心梗,医院开通绿色通道,经三次奋力抢救成功救了患者;急诊医生接诊车祸患者,在营救中被变形车窗刮伤,顾不上自身伤势坚持抢救,直至患者入住病房,才接受缝合10余针;面对入院后仍互相挥舞着砍刀的打架斗殴患者,医生不顾危险上前劝阻,展开救治;急救车司机在患者危重、无人搬抬的情况下,征得医生的同意,将患者背上4楼,被尿湿了后背却毫无怨言;公交车上,女乘客发病晕倒,同车的护士立时救治,并配合公交司机及时护送至医院抢救治愈;检验医生担心患慢病的老人因检查次数太多,分不清历次检查报告单,收集老人所有单据,按顺序装订成册,帮助老人就诊……

医者仁心,真诚的爱心行为感动了患者,赢得了社会各界的一致肯定,医院的美誉度节节攀升,一年来共计收到表扬信226封、锦旗奖镜46面、民心网表扬20次,4人被授予市、区级诚信建设先进个人称号,医院连续多年被评为“石岛管理区诚信示范单位”。



整修

近日,渔岛路整修工程正加紧推进。渔岛路年久失修,道路破损严重,影响通行,对此,管理区将渔岛路整修工程作为今年的重点民生工程来抓,计划将道路两侧的人行道整修换新,工程将在8月底完工。

张天伟 王鲲 摄影报道

休闲活动引游人 畅享夏日风情

本报荣成7月11日讯(姜明波) 连日来,石岛滨海浴场丰富多彩的娱乐活动引来众多游人纳凉消暑,畅享滨海特色夏日风情。

日前,在石岛滨海浴场举行的赤山滨海啤酒欢乐节火爆开幕,吸引了广大市民以及外地游客齐聚一堂,尽情享受色、香、味俱全的美食盛宴和多姿多色的精彩节目表演。

据了解,为迎接暑期旅游

旺季的到来,并进一步繁荣活跃旅游消费市场,赤山景区今年提前谋划,全面打造吃、住、游、玩多种旅游套餐,着力打造了赤山滨海啤酒欢乐节目,重点推出滨海游乐场、海鲜烧烤大排档以及各类游乐园等服务设施和活动,在各地游客尽情感受石岛湾秀美海洋风景的同时,也为他们提供了一个夏季休闲纳凉狂欢的娱乐场所。

7月11日是第27个世界人口日,连日来,石岛管理区组织各街道开展了主题宣传活动,解读计划生育新政策,重新审视女性健康,倡导男女平等,着力提升家庭健康,促进家庭幸福。 周乐乐

人才招聘

本栏目信息由荣成市劳动就业办公室发布
联系电话: 7571533

单位名称	岗位说明	兼招	性别	年龄要求	文化程度	技术专长	工资待遇说明	单位地址	联系电话
荣成名人酒店	客房经理	1				三年经验	3000以上	荣成市南山北路184号	7513333
	销售经理	1				三年经验	3000以上		
	人事培训主管	1				三年经验	2000-3000		
	销售员	4					2000以上		
	餐厅服务员	10	女				2200-3000		
	前台人员	4	女				2000-3000		
荣成市宏程新材料有限公司	工人	20	男	18-40			3000-5000	荣成市人和镇	7452838
	工人	5	女	18-35			3000-5000		
威海华源生物质热电有限公司	人资兼文秘	1	男	23-30			2000-3500	荣成市成山镇	15662373797
	后勤兼司机	2	男	20-28			2000-3500		
	土建专业	1		30以下			2000-3500		
	热动专业	1		30以下			2000-3500		
	预决算专业	1		30以下			2000-3500		
	会计	1		30以下			2000-3500		
	厨师	1		39以下			2000-3500		
荣成市富安食品厂	面包操作工	3		20-45			2000-3000	荫子镇工业园	18863159099