

■“名下冒出80多张电信卡”追踪

电信营业员操作疏忽致“乌龙”？

当事人不认同电信公司这一解释，质疑为何无身份信息却能办卡

本报7月14日讯 本报13日刊出《没用过电信卡，名下冒出80多张》一文，报道了济南一市民遭遇的蹊跷事，给当事人鹿先生和家人带来了困扰，此事一时引发广大读者和网友热议。14日，电信公司有关人员来到本报，对这一乌龙事件作出详细解释，称是当初“批开误操作”造成的。而鹿先生对此说法并不认同。

14日，山东电信济南分公司的有关人员来到本报，对本报报道的“名下冒出80多张电信卡”一事予以当面回应。商河县电信营业厅的负责人说，2013年，当时对实名制要求还不十分严格，在那种情况下，他们曾经以营业厅名义一次性开办了一批卡用于销售。在接到鹿先生家人的投诉后，他们调取了当时的记录，数据显示，2014年7月29日17时42分，商河

营业厅做过一笔业务，一位林姓营业员用“批开公号”一次过户了84张卡，用户就是孟女士。后经查实，当时是孟女士去营业厅办一张电信卡，由于营业员疏忽，对数据库的84张卡做了“批处理”。当时操作系统并未察觉这个乌龙，直到过去了近两年被孟女士家人发现，大家才知道了这一情况。

山东电信济南分公司客服部负责人说，公司发现这一错误后，在今年5月份对当事营业员予以相应处罚，并在内部通报批评，将电脑系统的这一漏洞上报公司。目前，不论是开卡还是过户，都已没有这样的批开权限了。

山东电信济南分公司综合部有关负责人说，此事件应该属个例，他们会尽快处理好。目前，电信公司贯彻国家手机卡实名制的要求，正在对一些

历史遗留客户加以清理，对开卡用户做到了100%实名制，截止到今年6月，手机卡业务整体实名制达到了94%。电信公司将会倾听用户和市民的意见和建议，完善管理流程，做好整改和员工培训，提升服务水平。

对于电信公司的这一解释，鹿先生并不认同。他说，所谓“在商河办电信卡”的事实不存在，岳母多年来一直用手机移动的手机卡，从未办理过电信的手机卡，身份证材料从何而来？而据他3月7日在八一营业厅看到的，这批手机卡不是在同一时间段和同一地点办理的，肯定不是一个营业员“疏忽”所为，电信公司的解释令人难以信服。鹿先生认为电信公司应该为此真诚道歉，并确保类似情况不再发生。

本报记者



鹿先生去电信营业厅给岳母办卡时，发现岳母名下冒出80多张电信手机卡。 本报记者 摄

■读者反馈

别让“手滑”成为违规操作借口

“没用过电信卡，名下冒出80多张”一事同时在齐鲁晚报网、齐鲁壹点和齐鲁微信公众号报道后，引发广大读者和网友的热议，大家纷纷对电信运营商的诚信问题发表自己的看法。

读者王先生说，看到报道后感觉很后怕，也准备去营业厅查查自己名下有没有其他手机卡。

市民刘女士说，现在街头还有摊点卖手机卡的，这些卡是不是实名？如果不是实名，会不会是冒用别人身份证办出来的？

在本报客户端齐鲁壹点，截至14日下午，此报道点击量接近4万。众多壹粉网友将营业厅的失误调侃为“手滑”，大家纷纷跟帖发表评论，“内部人搞鬼，不负责任”、“就这样的还

实名制，自己干净吗”、“操作不规范”、“从来不用电信的卡”、“手滑？滑板车吗”、“电信一点都不诚信”……

齐鲁晚报微信公众号的报道在短时间内阅读量就达数千，网友在转发的同时也关注自己的体验，纷纷检视自己“有没有入过运营商的坑”。

更多读者和网友认为，电

信业务事关千家万户，企业应该树立强烈的社会责任感，严把流程，规范服务，确保让消费者用得放心和舒心。

针对近期通信行业消费投诉增多的现象，本报特别开辟通信专栏，欢迎市民拨打本报热线电话96706予以监督和投诉。

本报记者

培养孩子成才，要有的放矢

为孩子报兴趣班，家长万万不可大意

儿童期是整个人生的开端，在这一时期人的身体和大脑生长发育最为迅猛。让孩子参加有计划、有系统的特长训练，可以培养兴趣、增强体质、挖掘潜能、树立信心。自己的孩子适合学什么？在哪些领域可以重点培养？对此不少家长犯了难：“要是有什么方法能检测一下就好了。”

文 焦守广

找对“舞”台，让她变身小名人

琪琪今年读五年级，小姑娘长得瘦瘦的，在同龄的孩子中并不起眼。在同学中她也比较内向，与人说话也是轻声细语，在班里大部分时间她都是沉默的。就这样一个内向的小姑娘，在跳舞时却像变了个人，轻盈的舞步，转身，跃起，浑身充满了活力与朝气。

琪琪虽然看上去普普通通，和其他孩子没啥两样，但她在班里甚至整个学校，却是出了名的“小名人”。在全市各个中小学舞蹈大赛中，琪琪多次获奖。一曲跳完，琪琪的小脸变得通红，汗水也从额头上涌出，身上的舞衣也被汗水浸湿。

“我怎么也想不到她会这么喜欢跳舞。”说起女儿练习舞蹈，许女士满是感慨。琪琪一直比较文静，不爱说话，在家里也是一样。上三年级时，许女士给孩子报了个书法特长班，但没上多久孩子就哭着喊着不去了。

后来又给琪琪选了个钢琴班，可是学费没少交，一个学期下来，愣是啥也没学着，看人家孩子弹得熟练，自己的孩子却面对钢琴无从下手，这不禁让许女士满心困惑：究竟我的孩子适合学啥？难道我的孩子注定比别的孩子笨？

“要是有什么方法能检测一下就好了。”许女士不相信是自己的孩子不行，于是找到学校老师还有山东联合基因公司教育专家去咨询，去征求专家们的意见。“关键是找到适合孩子的，如果孩子不感兴趣，不愿意学，那就不会产生效果。”山东联合基因公司教育专家告诉许女士。

后来经过专业的天赋基因检测技术检测，根据测评结果琪琪选择了跳舞。学校里组织学生参加舞蹈大赛，琪琪经过一段时间的训练，果然一鸣惊人，取得了惊人的成绩。

许女士表示，其实她相信每个孩子都有属于自己的特长，但并不是每一个家长都能帮孩子选对。“现在科技这么发达，给孩子检测一

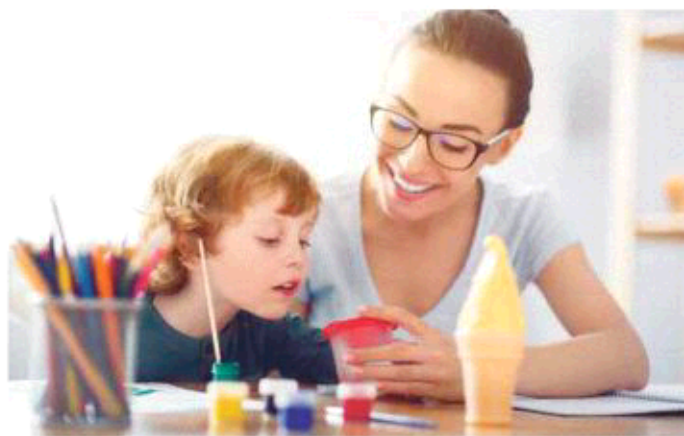
下挺好的，最起码能少走不少的弯路。”

专家：培养孩子特长，要有的放矢

在给孩子报班的过程中，家长的作用非常重要。笔者随机调查了一些孩子家长，了解了他们为孩子选班的理由、报班数量，以及与孩子的兴趣匹配与否，结果发现，约有近半的家长在为孩子选班时比较茫然。

在调查中笔者发现，大多数家长都比较理解孩子，认为他们的学习负担已经不小了。但家长也都表示，别的孩子都上兴趣班，自己的孩子不上就会落后。9成家长给孩子报了2-3个班，其中绝大部分兴趣班在一天或半天之内就可上完。

对此，山东联合基因公司教育专家表示，报班要有针对性，了解孩子真正缺少的是什么。现在孩子最缺少的是专注力、情商、社会交往能力、动手能力、创新能力。因此，在给孩子报兴趣班的时候要有的放矢，而不是别人学什么，就跟着学什么。



相关链接>>>

什么是天赋基因检测？

天赋基因检测，即通过测序、基因芯片等基因分型技术，将与天赋相关联的基因进行基因分型，再将分型结果与文献研究相应基因位点基因型的天赋描述进行匹配，评估受检者的天赋潜能。

采用PCR扩增技术把受检者的DNA扩增至上亿倍，进行测序及片段分析，与天赋基因相关基因位点对比(如记忆基因BDNF、爆发力基因ACTN3等)，来分析评估孩子的先天遗传潜能状态。

英国剑桥大学罗伯特·普洛明教授通过大量单卵双生子的遗传基因研究得出，人们的成功32%—62%由基因决定。天赋基因检测是以单碱基多态性为主要检测靶标，运用先进的基因芯片和测序等技术，通过对受检者DNA样本进行科学严谨的检测，检测与天赋相关的基因，科学评估孩子的天赋倾向，其准确率可达到99.99%。

天赋基因检测可以发掘孩子的天赋优势，为家长培养孩子提供科学依据，进行个性化教育培养，提高教育成功率，使孩子成为社会的有用之才，有效地为当今家长解决育儿难的大问题。



山东联合基因公众号



全健康微信公众号

联系电话
0531—
86110606