

# “两学一做”



Spring

## 刘光丽 居委会主任的“民情日记”



从2006年3月在中创开元山庄社区从事社区工作起,刘光丽已在一线基层服务近十年,把青春奉献给了社区每位居民、每个角落。

社区服务,是刘光丽工作的本职,也是个人成长收获的重要途径。刘光丽,把居民的需求当作自己的责任,把满足社区群众的需求树立为自己工作的目标,勤奋工作,居民困难从小至大,都耐心处理,直至达到满意的结果,被居民当作社区里的“好书记”、“好主任”。

“三到六访”制度,是日常工作的重要标准。走进社区居民家里,倾听居民的心声,回应居民的诉求,寻访社区单位的支持,已然成为刘光丽日常工作的常态。

“民情日记”,是社区工作的重要法宝,记录了社区居委会为居民做的点点滴滴

滴,小至养狗扰民、居民纠纷,大至给水、供暖,刘光丽不厌其烦,从居民家到办公室两点一线活跃着刘光丽的身影。“民情日记”,倾听了居民的意见,汇聚了居民的良策,疏解了居民的情绪,维护了居民的利益,稳定了社区的平安,和谐了社区的生活。从群众中来,到群众中去,刘光丽践行并做到了这一工作要求。

刘光丽注重引入并结合第三方的力量参与社区服务,社区现已引入妇联《妇女儿童家园项目》,社工《大爱之行——失能老人社区支持网络建设项目》,《“你在一起”长者关爱服务项目》,专项服务资金达到17万元,充实了社区服务队伍,扩大了社区服务资金来源,保障了社区服务的专业性和高水平。

同时,刘光丽把物业、银行、医院、消防、法院、公安、

超市、高校等也作为社区倚靠的重要参与力量。多年来,先后在社区举办了“消防进社区”、“司法进社区”、“义诊进社区”等主题讲座,为社区居民带去了切实的知识,提高了居民的知识水平。

刘光丽还结合历下区教育局,社工机构等单位的资源,开设了声乐课、舞蹈课、葫芦丝课、书法课、国画课、电脑课、手机班等多种形式的学习公益平台。通过平台的建立,促进居民之间的沟通与交流,有利于社区和谐发展。

与此同时,刘光丽还通过居民的参与,促成了“党员志愿

者服务队”、“巾帼志愿者服务队”、“开元艺术团”等社区社会组织,有力推动了社区文化建设和能力建设。

花开花落,刘光丽转眼已经在社区这块沃土上辛勤耕耘近十年,没有豪言壮语,只是怀着为领导分忧、为居民解困,为居民服务的情感默默奉献着自己的青春年华。在社区这个平凡岗位上以兢兢业业的工作态度,踏踏实实的工作作风,勇于超越自我的工作精神,实现着自己的人生价值,在社区工作这一阵地上留下不断拼搏的足迹。

## 王静 145名社区党员的带头人



多次被授予市、区“优秀调解员”、“优秀共产党员”,多次获得历下区三八红旗手、敬老模范、先进工作者……在王静的身上是一堆的荣誉。

自担任文化东路社区党委书记以来,王静在自己的工作岗位上兢兢业业、无私奉献,积极带领广大党员和群众为居民办好事,办实事,以一名共产党员的崇高品格践行着全心全意为人民服务的宗旨。

作为社区党委书记,王静带领社区145名党员,深入贯彻落实党的十八大精神,以中国梦凝聚力量,把握发展大局,加强政治学习,提高党员素质,深入学习党章党规,学习习总书记系列讲话,定期召开“三会一课”,通过“读书月”、“微信群”、“春风话语”、“知识竞赛”等活动,弘扬正能

量,武装党员头脑,指导实践,保持思想上政治上行动上的团结统一。

王静创新与群众交流方式,为民排忧解难。通过党代表热线、人大代表工作站和社区博客作为新的载体和交流平台,对居民政务公开的同时,倾听民声,为民代言。通过走访,全面了解社区群众需要解决的问题,把从群众中征集的热点难点问题,梳理整合,组织社区党员代表开会讨论解决方案,并不断查找工作盲点,改进工作方式。居民为社区送来“不辞劳苦,为民解忧”的锦旗,这是对社区工作的褒奖,同时也是对王静同志的肯定。

与此同时,王静还结合社区文化资源浓厚的优势,积极创建社区文化品牌。文东社区已连续举办

十届书画展,每一届书画展都具有不同的主题特色,凝聚了具有共同爱好的艺术人才,组建了社区自己的书画小组。

以科普大学为依托,积极推广社区教育,提升社区居民文化素质,王静作为科普大学的校长,在规范教学制度的同时还积极开展科普大学第二课堂,使学员们形成“学科学,讲科学,用科学”的新思潮。王静与辖区单位积极协调活动场地,让社区红太阳艺术团能够更好地发挥余热,让他们能拥有自己的舞台。

在她身上,我们看到了一个能想事,能干事,能干成事的优秀社区党员干部形象。“火车跑得快,全靠车头带”,在她的带领下,文化东路社区已形成一个充满活力和凝聚力、向心力的优秀团队。



一画地撰写了12000字的读书笔记,成为社区党员的样板。

王衍民还把在家通过网络,报纸自己学习的党的知识和国家政策法规,经常给社区年轻工作人员讲解讨论,他能把习近平总书记治国理政的高深理论讲解得深入浅出,让年轻人思想有新的认识,新的提高。

每当社区邻里节举办前都会提前通知广大居民,因为王衍民写了一手好字,这个通知几乎每年都是由他来书写,有时通知字多,字又大,所以一写就是一上午,他从来都是任劳任怨,让大家满意为止。

王衍民还是社区的未成年人教育志愿者,多次为社区的孩子们进行“讲文明,树新风”,尊老爱幼,体谅父母,邻里和善相处等品德的讲座,引导社区内青少年从小爱国家、

## 王衍民 撰写笔记,成社区党员样板

爱社区,爱家庭,他动之以情,晓之以理,教育社区青少年如遇到有人破坏社区文明,社区建设的事要勇敢站出来制止,还举办了“讲文明,树新风”主题知识抢答赛……他也因此连续3年被评为社区优秀志愿者,得到了社区的表彰。

他热心社区公益,支持社区建设和社区文化事业发展。平时,王衍民经常参加社区的文艺活动,社区合唱队、京剧队的训练和彩排中都离不开他东奔西走,忙碌的身影,社区多支文艺队伍的发展也都有着他和老伴的贡献和付出。可以说,协助和指导社区文体队活动已经成为了他和老伴晚年退休生活的主要任务。

就参加京剧队来说,70来岁的王衍民本不会京剧乐器,但得知社区京剧队缺少鼓板,他自学掌握了京剧锣鼓经等常用操作,经过刻苦的练习终于登上了社区邻里节的舞台,

从此社区京剧队演出才真正做到了“有板有眼”。

为了尽可能多、好的掌握锣鼓技术,更好地为社区居民服务,为社区的文化事业贡献自己的力量,王衍民又自费参加市老年大学京剧锣鼓的学习,历经寒暑数载,他终于练就掌握了京剧锣鼓,更好地服务于社区京剧爱好者。他还经常参加文东街道办事处和兄弟社区组织的京剧活动,什么时候需要他,他随叫随到,一去就是大半天,千佛山公园有京剧活动需要他帮忙时,他也积极参加,在参加这些文艺活动时他从来不计得失,不计报酬。

王衍民始终坚持“退休不褪色,老党员献余热”,始终保持一个优秀共产党员和优秀社区志愿者应有的优秀品德和无私的奉献精神,真正发挥一个优秀共产党员的无私奉献的模范作用。



## 郭富云 甘做幕后服务的艺术团团长

她不是领舞领唱的骨干,不是教唱歌跳舞的老师,可艺术团里遇到棘手的问题就找她,没有买道具的经费她想办法凑,没有演出机会她想办法找,这就是历下区文东街道艺术团的团长郭富云。

郭富云,1984年加入中国共产党,现任文化东路社区党委第一支部党支部书记。她在自己的工作岗位上兢兢业业、无私奉献,积极带领支部39名党员为居民办好事,办实事,以一名共产党员的崇高品格践行着全心全意为人民服务的宗旨。

郭富云做过技术和行政管理

工作,上班时一直非常忙。2003年她从企业退了休,突然赋闲在家倒有点不适应。街道听说她做过管理工作,便找她来筹建街道老年艺术团。

居民们居住松散,各个单位的都有,年龄差别又大,“当时就感到挺有压力”,郭富云笑着说。应下了这个活,她接着就自己调查去了。她每天到辖区老人们晨练的聚集地和人家聊,聊了半个月发现,虽然各玩各的,但很多老人都想能有人组织他们一起活动。她掌握了这个信息后,便张罗着报名,没想到一下就“招来”两三百名中老年

居民。

2015年,艺术团更名为济南市泉映晚霞艺术团历下分团,下设合唱队、舞蹈队、秧歌队、戏剧队,辐射到文东街道13个社区,团员达到了300多人。

管理这么庞大的队伍并不是件容易的事,经大家民主推选出任团长的郭富云每天都早早地来到活动中心,耐心地组织指导老人们的排练。她把宣传党的方针、政策和活跃社区居民生活相结合,编排了合唱、舞蹈、秧歌等各种群众喜闻乐见的节目。

在她的带领下,团员们在排练和演出中任劳任怨、不计得失。艺术团多次应邀到社区和企业等单位演出,充分展现了文东老年人的风采,把欢乐送到了大家心中。

郭富云团长就是凭借这样的工作热情和积极健康的人生态度,赢得了社区文化艺术团员的尊重和艺术团文艺水平的整体提升。

作为第一党支部书记,郭富云同志带领一支部全体党员,深入贯彻落实党的十八大精神,学习习总书记推荐书目,学习党章党规,学习习总书记系列讲话,定期召开“三会一课”,加强政治学习,提高党员素质,使支部党员保持思想上政治上行动上的团结统一。

在创国家卫生城市和创国家精神文明城市中,郭富云同志以身作则,带头值班,积极宣传“建设美好家园,还社区一片蓝天”,带领支部党员主动加入维持社区卫生志愿者队伍,发挥了一名合格共产党员的崇高品格。



## 王秀昆 给社区老人开“聊吧”



王秀昆是社区一名退休党员,退休后继续在社区发挥余热,积极参加社区党组织的各项活动,用党员的八条义务要求自己,在社区很好地发挥了一名党员的先锋模范作用。

虽然退休,但王秀昆仍然热心社区公益事业,积极发挥共产党员的模范作用,团结社区党员群众,深入了解社区党员群众的疾苦,协助社区解决实际困难,从而加强了社区党组织在社区的影响力。

“赠人玫瑰,手有余香”,王秀昆在社区不断发扬党员模范带头作用,用自己的爱心和行动不断感染着身边的每个党员、每个居民,无论社区组织为贫困山区的孩子捐书活动还是为残疾人爱心募捐活动,王秀昆都是积极带

头捐书、捐物、捐款,虽然她的腿有风湿的老毛病,但还是在身体条件允许的情况下积极配合居委会大力宣传,做好书籍和衣物的整理工作。

2009年11月,社区居民初爱玲的老伴因病去世了,初爱玲老人非常伤心,整天闷闷不乐。王秀昆得知后,每天到初爱玲老人家陪她聊天,陪她出去散心,以自身的经历开导她。在老人住院期间,王秀昆总是第一个去看望她,多次在医院陪着她,用自己的真诚去感化初爱玲老人。初爱玲老人现在虽然因身体原因搬到女儿家居住,但是她还经常给王秀昆打电话问候,这种邻里情让初爱玲永远不会忘记。

王秀昆在了解到身边有好多像她一样的丧偶老人虽

然与孩子一起住,孩子也很孝顺,但是不管是生活方式还是语言沟通方面都有些代沟,没有共同语言。了解这些情况后,王秀昆就与社区书记商量成立了老人开心聊吧,让社区的特殊老人有个互吐心声,舒缓心情的平台,从此王秀昆就成就了他们的“聊吧”好姊妹,定期带领老人们在社区聊聊天、下下棋愉悦心情。

为丰富居民文化生活,满足书法爱好者的需求,王秀昆主动联系山东省书法协会的徐嘉梅老师,请她到社区教大家写书法,王秀昆多次上门邀请徐老师,用她的真诚打动了徐嘉梅老师,终于社区的书法班在2010年正式开班了,王秀昆便担任了书法班的负责人,给学员复印学习材料,买书法练习用



的宣纸,还带领书法班参加省老年书法协会比赛,每年邻里节王秀昆带领书法班学员用各种方式展示作品,让更多的居民看到中国书法的魅力。

她的行为也带动了社区文化的发展,现在社区依托社区教育局、七色光学校开办了绘画班、声乐班、电脑班。提升了社区的文化氛围,完善了社区服务,让居民住得更加舒心、开心。

## 张颖 做有担当的社区人



2014年12月,张颖走入文化东路社区居委会,开始放年轻人的社区梦想。她主要负责党务工作,远程教育,社区文教体,信息宣传及档案工作等,同时协助社区书记做好他的工作。

在社区工作中,她将责任立于心,有担当,有付出。社区工作琐碎繁杂,关系居民切身利益,她“忧民之忧,想民之想”,社区工作专业性强,失之毫厘谬以千里,她认真学习相关文件,资料;社区工作是基础,千里之堤溃于蚁穴,她认真负责做好基础数据的收集。

工作以来,她全方位、多渠道熟悉工作流程并制定工作行事历;熟悉辖区产权单位及单位宿舍的楼院情况,特别是产权单位负责人、家委会成员、各楼院长;

了解辖区居民,熟悉社区骨干居民及社区权力结构,熟悉困难群众等有代表性的群体,并形成通讯录。

进入社区工作以来,她细分社区人群,将各种资源整合分析,组建了社区党组织微信群,社区艺术团微信群、科普大学微信群、文东书画微信群等,为社区居民提供了多个交流平台,实现微信、微博、QQ的互动,节省工作时间,简化工作步骤,提高工作效率,进一步实现信息的共享和对称性,为社区教育做好前期准备。

工作以来,她多次担任社区文艺汇演、趣味运动会等主持工作,并以各种活动为契机,与社区居民相互了解,建立了良好的群众基础。同时,代表文化东路社区参加文东街道“创先争优

谋发展 凝心聚力促和谐”主题征文暨演讲大赛活动及历下区“廉政故事听我说”征文比赛等,CBD拆迁工作中,她主动为居民分析数据,计算利弊,得到了搬迁户的一致好评。

她常说:《大学》告诉我们诚意,正心、修身,齐家、治国、平天下,以修身为本,而学习态度则是修身的基础。社区居民的多样性,社区工作的专业性,要求我们必须不断学习,才能与时俱进,为居民服务好,做好事,做对事,思考清楚“我是谁,从哪里来,到哪里去。”不断完善自我,敢于承担责任,勇于担当,努力成为“新常态”下的创新实践者和社区发展的推动者。



文/片 本版稿件 记者 崔岩 采访