

凝心聚力 攻坚克难 为全面完成年度目标任务努力奋斗

山航集团召开2016年半年工作会议

7月12日上午,山东航空集团2016年半年工作会议在济南召开。会议传达了民航局工作会议精神,集团董事长、总裁马崇贤作了题为《凝心聚力 攻坚克难 为全面完成年度目标任务努力奋斗》的工作报告,集团党委书记孙秀江作了题为《适应新形势应对新挑战打造新优势 确保全面完成年度各项目标任务》的总结讲话。会议对2015年度集团公司“四好班子”“五好党支部”“优秀共产党员”“优秀党务工作者”和“五四红旗团组织”“五四青年奖章”“优秀共青团员”“优秀共青团干部”进行了表彰。公司高管领导,各一级单位党政主要负责人,副经理以上管理人员代表,职工代表,没有飞行任务的机长、乘务长和机关职能部门人员代表,受表彰的先进集体和个人代表等参加会议。

2016年上半年,山航紧密围绕“十三五”发展规划和年度战略目标,以十项战略管理点为统领,持续夯实安全基础,着力提升运行品质,打造优质服务品牌,积极推进转型升级,生产态势基本保持平稳,取得了较好的经营管理业绩。一是妥善应对行业内外严峻局面,安全生产形势基本保持平稳,安全作风整顿取得成效;二是坚持系统管控和科学决策,运行效率持续提升,航班正点率80.11%,同比提高9.57个百分点,列全民航主要航空公司第3位;三是推进精益化收支管控,效益水平基本符合预期,全集团实现收入同比增长10.1%;四是突出服务创新与品牌塑造,服务品质持续提升,CSS(旅客满意度调查)总体评分达到95.85分,旅客投诉率和服务质量权威媒体排名继续名列前茅;五是加强战略引领和管控,组织效能和氛围持续改进;六是开展“两学一做”学习教育,党建群团工作全面加强。

下半年,山航将重点做好六方面的工作。一是持续狠抓安全管理,确保平稳的安全形势;二是强化运行保障能力,持续提升运行品质;三是持续优化生产组织,打好旺季生产效益攻坚战;四是加强品牌塑造和产品创新,持续提升旅客价值;五是提升管理人员履职能力,强化攻坚克难参谋助手作用;六是落实全面从严治党,推动党建工作长效机制建设。

会议号召全体干部员工进一步理清工作思路,明确工作目标,强化工作措施,狠抓工作落实,同心协力、顽强拼搏,全面完成年度目标任务,努力实现“十三五”良好开局。(谢继超)



空姐进校园 儿童变“乘客”

7月14日,山东航空公司客舱部青岛大队乘务二中队空姐们利用闲暇时间,来到青岛海伦路幼儿园给孩子们带来了一次生动而有趣的飞行之旅。在此次活动中,乘务员首先揭秘了大家都十分好奇的空姐的飞行箱以及携带的坤包内的各种装具,还将在飞机上的安全带、安全须知卡以及氧气面罩带到了课堂。伴随着标准而富有感染力的广播,乘务员们现场进行了安全演示,还通过动画片的形式为孩子们播放了山东航空公司机上安全小常识。

幼儿园老师通过简单的装饰搭建了一个简易飞机模拟舱,并在众多小朋友中选拔了几名优秀的学生穿着空姐的制服扮演乘务员的角色,让她们指导小朋友如何当一名懂礼貌的乘客,示范在乘机过程中应该如何和乘客打招呼,如何处理机上乘客用完餐之后的垃圾。

(史怡雅)



暑运志愿服务活动开始啦

7月14日,由山航股份团委牵头组织实施的暑运志愿服务活动正式启动,志愿者们将和地面服务人员一同为旅客服务,此次志愿服务活动将持续至8月31日。当天来自山航集团、股份各部门40余名志愿者代表参加了动员会。

7月14日起,93名志愿者将身穿带有山航志愿者标识的红色马甲,分别在6:15-8:15和14:30-18:00两个航班出港高峰时段,与地面服务人员一道为广大旅客服务。服务重点围绕五个方面:协助相关部门参与山航特色产品营销推广;在候机楼为旅客取票、值机、安检、候机、登机提供引导咨询;发放乘机小常识手册,提供针线包和水杯等物品的便民服务;在候机楼为老幼病残孕旅客拎包、无成人陪伴儿童乘机服务、残疾人士无障碍乘降服务;协助地面服务部开展引导安抚、餐饮服务、后勤保障等应急救援服务。(李威)

山航参加
民航局HUD运行
最低标准研讨会

近期,中美航务对比研究暨HUD运行最低标准研讨会在北京召开。此次研讨会由民航局飞标司组织召开,重点讨论修订HUD咨询通告,建立更加标准化的HUD操作程序。民航局机场司,民航各地区管理局航务处,民航校验中心,民航学院以及青岛、吉林、重庆机场的人员参加。山航作为唯一受邀航空公司参加此次会议。

在2016年度全国民航工作会议暨航空安全工作会议上,民航局明确要求加大HUD的应用力度,并确定今年在上海虹桥、郑州新郑、海口美兰、贵阳龙洞堡4个机场公布HUD特殊I类标准。此次会议召集了国内HUD领域的专业人士,重点对HUD运行过程中的一秒转换电源的原则与处理办法,实施特殊II类落地时关键段RVR认定,及其他两段RVR的替代原则,低能见度起飞时对跑道中线灯的相关要求以及使用HUD实施特殊II类、特殊I类落地时对特殊/复杂地形的机场和航空公司验证要求等复杂问题进行了论证。山航参会代表结合自身飞行经验对以上问题中提出了几点建设性的意见,并获采纳。

目前山航在国内HUD的应用上取得了领先的水平,后续将尽快启动新版咨询通告的评估并根据运行实际反馈意见,提前着手准备。待新版咨询通告正式发布后,尽快按照新的规章要求运行。后续在全国范围内推广使用HUD新技术更需要民航局、机场、空管等单位的密切配合。(余镇威)

山航第一书记
张修存获评
省优秀共产党员

日前,中共山东省委授予山航派驻枣庄市山亭区山城街道南洼村第一书记张修存“山东省优秀共产党员”荣誉称号,表彰其先进事迹与崇高精神。

张修存同志受山航选拔委派,自2013年3月起先后在山亭区东水峪村和南洼村任第一书记。三年来,他结合实际,因地制宜“抓党建、促脱贫”,采用止血(找出问题)—输血(解决问题)—造血(健康发展)的方式,对内挖掘资源,对外借势借力,探索出一条精准扶贫、精准脱贫的致富路子,极大地改善了山村的生产生活条件,获得了群众的一致认可。(白新宇)

山航通过2016年度维修系统适航检查

根据《2016年民航华东地区运行安全监察工作计划》,民航山东、江苏、青岛、厦门监管局适航维修部门组成联合检查组,于7月11日至7月15日对山东航空股份有限公司机务维修系统进行了为期5天的适航年检。山航工程技术公司高度重

视,积极配合局方检查,顺利通过了本次适航年检。

7月15日召开的年检讲评会上,年检组组长李睿君对本次山航维修系统适航年检检查情况进行讲评,对山航维修系统在人力资源、维修系统信息化建设、意外损伤的修理标

准、程序规范化建设等工作提出了整改要求和建设。山东航空股份有限公司副总经理于博代表山航维修系统感谢局方联合检查组认真细致的检查、指导,并针对检查组提出的问题和建议逐一进行了分析,要求工程技术公司对局方

提出的问题严格按照要求整改,并学习局方严谨细致的工作态度和作风。山航集团副总裁、股份公司总经理苗斌肯定了山航维修系统安全体系建设的可靠性,并对局方多年来对山航的支持和帮助表示感谢。(刘扬)