

■ 装修无底洞·行业乱象

编者按

说到装修,可能在很多人心目中,它就是“黑幕”“增项”“无底洞”的代名词,连不少业内人士都承认“行业口碑实在是低”。那么装修市场上究竟有啥潜规则?省城装修市场现状又是怎样呢?记者对此展开了调查。

材料、品牌、工钱,装修宰人成行业明规则

设计好的榻榻米变成了东北土炕

偷工减料、夸大宣传、以次充好等乱象,一直伴随着不断发展的装修行业。而对大多数业主来说,受市场乱象、专业知识等客观因素的影响,往往都是极为弱势的一方,从计划装修时的“雾里看花”到开始装修后的“被牵着鼻子走”。

本报记者 张玉岩 刘飞跃

套餐就是个套
材料看不上得加钱换

据记者了解,现在装修行业中的套餐比较多,比如39800元、58800元或者68800元一口价,还承诺中间不会再加钱。但是,业主装修完之后,会发现花的钱肯定高于套餐价,为何?

“所谓套餐就是一个套。”从事多年工装的杨先生说。杨先生是一家工装装饰公司的经理,尽管从事的是工程装修,但是在家装方面的那些坑,杨先生还是很了解。

所谓的“套餐装修”,就是按平米计算装修价格,即把装修主材,包括墙砖、地砖、洁具、门及门套、墙面漆、吊顶等与基础装修组合在一起,包工包料,材料和人工都包含在里面。这种装修看似价格清晰,配套完整,业主省心省力,不过,以杨先生的话说,就是“90%的业主都会多出预算的一倍”。

通常情况下,套餐的优惠价格多是吸引客流的一种方式,而等到业主真的签了合同,交了定金,那只能是被装修公司牵着鼻子走了。“比如说100多平的房子,推出套餐价388元/平方米,整个房子装修下来,差不多4万块,不少消费者就被这样的价格吸引过来了。”

一旦定金交了,那就上套了。一般装修合同里都会约定,定金不退,不少业主为了这些定金,只能跟着装修公司走。

大多数情况下,业主对套餐里包含的材料都不怎么满意。“商场里的试衣镜都会骗人呢,何况是装修公司的样板间。”杨先生说。样板间里,灯光一打,怎么看都漂亮,实际上装到自己家里,情况就不是那样

了。地板质量差、味道刺鼻,业主不满意,要求更换材料,装修公司就有话说了,这项套餐里包含的材料就是这个,想要换材料就只能升级。

这时候的业主已经交了定金,想要撤退,就有点晚了,只能是装修公司说什么是什么。

衣柜橱柜等木制品
最费钱也最坑人

省城一装修公司老板冯君南(化名)透露,业主在装修的时候,最需要注意的,也是最费钱的就是木制品。“比如衣柜、橱柜以及鞋柜需要木材做的,这是最坑钱的。”

冯君南介绍,现在的装修公司都有合作的厂家,通过厂家定制会便宜一些。“柜子利润高,报价4500元的衣柜,基本上能挣个将近1000元。大公司报价更高,一个衣柜五六千元以上,甚至还有对半挣的。”冯君南告诉记者:“虽然板材不一样,其实价格差别不大,但是很多装修公司以这个为借口来抬高木制品报价。”

而一些业主在选择瓷砖时,就盯着一线品牌。“一些大品牌赚的基本上是广告费,反而一些二线品牌,知名度还可以,排名还挺靠前,用户评价也挺高,比较靠谱和实在一些。二线品牌性价比比较高,比大品牌便宜一半。”冯君南说。

不过,在业内人士眼里,有的建材批发市场上30多元一块的地板砖和大商场中几百元一块的砖,在质量上没有什么大的差别。“广东砖贴牌的比较多,在山东淄博、临沂,河北都有分厂。”业内人士王先生告诉记者,广东一些品牌瓷砖,对山东本地的一些小工厂进行品牌授权,在他们生产出的瓷砖上贴牌销售。同一条生产线出来



不少公司接的活,经过层层转包落到街头零工手中。本报记者 左庆 摄

的瓷砖,不贴牌的只能卖到几十块钱,一旦贴上牌子就能卖个几百块钱。“虽然经过了授权,但是生产线能否达到原厂的生产水平,就不得而知了。”

瓷砖质量的好坏主要还在平整度和密度上。好的瓷砖更加平整,密度更高。相同尺寸的瓷砖,好砖要比次砖更重。这是因为生产线上坯子压得结实,密度高,密度低的瓷砖,擦地时会有一种土腥味,越擦越脏。“这就是因为密度低,瓷砖下面的污水反渗上来。”

一般品牌的瓷砖都配有施工队伍,这样一来,即便是瓷砖有些瑕疵,他们也会想办法弥补过去,更不会主动向业主告状。

用了装修游击队
出了问题难找人

装修效果的好坏,除了取决于材料的选择,其中很大一部分还在于工人的技术。如果碰上不靠谱的工人,活干得一塌糊涂,干完拍拍屁股走人,想找人找不到。想找一个好的

工匠,并不是一件容易的事儿。

省城彭女士在装修时就遇上了不靠谱的工人,设计好的榻榻米被做成了东北土炕,拆也不是,留也不是,彭女士的失落感难以言表。

彭女士在省城南一小区买了套100多平米的房子,想在家里次卧装一个榻榻米。“我老公都把设计图纸设计好了,尺寸、高度标得一清二楚,没想到找的木工不靠谱,做出来的效果跟我们想的完全不一样。”彭女士说。

首先就是高度不对,按照设计图纸,榻榻米的高度大概只有10厘米,而做出来的成品,高度有设计图纸的三倍多,看上去完全不像榻榻米,“就像是东北的土炕一样,在家里看着实在不舒服。”

其次,木工做工粗糙,最重要的是木工的用料实在是太差劲。“刷的那层漆足足三个月味道都没有散尽,直到现在回家还能闻到一股味。”彭女士说。用的木料也不是实木,就是普通的胶合板。“榻榻米下面铺了暖气管道,想要拆了重新做基

本不现实,只能那样放着。”

很多业主在找家装的时候,通常会问施工队是不是装修公司自己的。潜台词其实是,干完活后出现问题,还能不能找到人。施工队都是游击队,这是家装行业的一大痛点,几乎没有装修公司养着自己的施工队伍。

通常情况下,装修公司把工程外包给施工队,施工队再把活分配给装修工人,几经倒手,工人的人工费用比业主自己到市场上找的要稍微贵一些。目前市场上,木工的人工价格每天在220元到260元之间,一个瓦工的价格在320元左右,水电工的人工费则在260元左右,油工的价格则是220元。一般情况下,如果是中等装修,人工费用占到总费用的30%。不过装修得越豪华,主料价格越高,人工费占比越低。

直接找装修公司的施工队,价格上要贵;自己找工人,又怕找的是游击队,偷工减料质量差、延期,干完活还找不到人。所以大多数业主装修都是通过熟人介绍找工人。

海边度假 夏季生活必需品

齐鲁晚报购房俱乐部看房团带您走进龙口体验海边生活
11.8万/套70年度假生活不用愁

这个夏天,全国“高烧不退”,有人周末避暑,宅家吹空调,有人周末避暑,泡在人工泳池,有人周末避暑,藏山里树荫下……懂生活的人,跑到海边享受清凉夏日!

7月23日
火热报名中

20公里原生态海岸线\万亩黑松林\南山大佛\东海观音殿\高尔夫球场\纯净水入户\配套完善\交通便利\现房销售

齐鲁晚报购房俱乐部
尊崇邀约0531

58058122/58058100

QQ 1608840836
报名

报名地址1: 济南市经十路16122号山东报业大厦综合楼204室

报名地址2: 大众传媒大厦一楼大厅东首(泺源大街与历山路交叉西南角)

本广告仅作参考,不构成正式合同要约,开发商保留对其所有细节的解释权和修改权,最终以政府相关部门批准文件中所附内容为准。