



# 商业人身险实现出院即赔付 泰康人寿“康乃馨”理赔仅需三分钟

“太方便,真是太方便了!”日前,客户杨先生的孩子因手足口病入住在平县人民医院,住院期间总花费1827.98元,农合报销607.63元,在平县人民医院医保结算窗口,泰康人寿报销了医疗费用860.41元。医院、医保、商业健康险可以在出院窗口一站式结算,仅用时三分钟。杨先生直言这样快捷的服务非常便民。

“只知道修车有直付式理赔,保险公司直接把钱付给4S店,住院也能直赔还是头一次听说”,杨先生坦言:“医疗费报销有社保目录内和自费的区别,药费等各种单据非常多,比车险理赔核算起来要麻烦,往往出院后要带着厚厚一沓理赔资料跑保险公司去办,很是繁琐。”

而此次,杨先生在孩子住院期间拨打了泰康95522客服电话报案,第二天理赔人员就带着康乃馨理赔专属礼品前来医院探望了。工作人员对住院治疗单据进行了拍照,提前通过“手机理赔”上传系统,同时工作人员还提供了慢病管理咨询和保障检视服务。

据了解,杨先生的便捷体验得



益于一套名为“健保通直付”的系统。借助先进的系统,泰康人寿实现了与医院的无缝对接,保险公司第一时间获悉客户住院,从患者住院即启动理赔程序,理赔人员主动上门到病房进行慰问与理赔资料上传,出院时理赔款直接支付给医院,患者只需在出院窗口

支付剩余医疗费用。

据理赔工作人员介绍,“手机理赔”与“健保通直付”都是泰康广受客户欢迎的服务项目,为了进一步方便了客户,日前泰康将两大服务整合,打造了“康乃馨理赔服务”品牌。大大缩减理赔办理的时间和精力,彻底颠覆了传统理赔“由客户先

买单、保险公司后理赔”的模式,真正实现了“足不出户”、“免申请,零等待”。

泰康人寿聊城中支理赔负责人表示:“人最脆弱,最无助的时候往往就是生病躺在病床上的那一刻,此时保险公司的主动慰问与及时理赔就显得尤为重要。康乃馨理赔服务的推出,对患者而言,解决了理赔流程繁琐的问题,及时缓解了经济负担;对医院而言,解除了患者拖欠医疗费用的担忧,通过医院-保险公司合作平台造福了社会;对于保险公司,主动、热心的服务则大大提升了客户满意度与客户粘性。康乃馨理赔服务实现了患者、医院、社会、保险公司的共赢。”

据了解,泰康人寿已签约合作医院400余家,遍布全国20个省市,有近2万人次的客户享受到了“出院即赔付”的直付式理赔服务。截至2015年底,泰康累计理赔人次超1296万,累计赔付金额达213亿,现场理赔15分钟就能完成,手机理赔率达94.96%,小额理赔业务时效仅需1.31天,理赔满意率达98.2%。

**聊城园丁假日旅行社** 林州太行大峡谷纯玩两日游360元/人 奇境栾川:鸡冠洞、老君山、重渡沟纯玩三日游周二周五发团 699元/人

- 威海全景三日游—乳山银滩、华夏城、刘公岛、西霞口野生动物园二晚三天799元/人
- 威海品尚三日游—乳山银滩、华夏城、刘公岛、海驴岛—海驴岛二晚三天699元/人
- 空中草原+飞狐峪大峡谷+白石山+清西陵高端纯玩三日游 699元
- 五指山+漂流 特价99元

1.2米以下的360元

地址:聊城市北关街88号(凤凰台南160米路西园丁假日旅行社) 许可证号:L-SD-17035 电话:0635-8256678 8899576 手机、微信、QQ:13306359576

**聊城国华假期旅行社** 许可证:L-SD-17023

山东省旅游消费信得过单位 山东省首批3A旅行社 聊城市最受欢迎旅行社 聊城市优秀旅行社

**林州太行大峡谷二日游 360元/人**

- 醉美海岛、海阳连理岛两日游 398元/人
- 威海全景三日游—乳山银滩、华夏城、刘公岛、西霞口野生动物园 799元/人
- 威海品尚三日游—乳山银滩、华夏城、刘公岛、海驴岛—海驴岛 699元/人
- 黄花溪、天缘谷、井塘古村、博物馆二日游 390元/人
- 王莽岭、锡崖沟、上庄古村2日游 368元/人

联系电话:8902777 8902666 8262000 13963555956 13562099991

**临沂国旅聊城好客分公司** 许可证:L-SD-GJ00055

奇境栾川:鸡冠洞、老君山、重渡沟纯玩三日游周二周五发团 699元/人

- 一价全含德法意瑞四国12日游 13800元/人
- 曼谷、芭提雅、普吉岛8日游 3980元/人
- 台湾经典环岛八日游 3480元/人
- 韩国双飞五日游(济南起止+2天自由活动) 2380元/人
- 经典西班牙葡萄牙12日游 13600元/人

地址:聊城市昌润南路市行政服务中心一楼 代订全国各地折扣机票,其它国内、国际线路敬请垂询

**阳谷旅行社** 许可证:L-SD-17003 用最好的服务铸就品牌

聊城市第一家旅行社 聊城市首批3A级旅行社 聊城市接待服务先进单位 聊城市最佳旅行社

**日照沂水地下大峡谷 萤火虫水洞 蝴蝶谷两日游360元 林州太行大峡谷两日游360元**

- 威海全景三日游—乳山银滩、华夏城、刘公岛、西霞口野生动物园 830元/人
- 威海品尚三日游—乳山银滩、华夏城、刘公岛海驴岛—海驴岛二晚三天 730元/人
- 周六早 京娘湖一日游 79元
- 周六早 蓬莱、招远淘金小镇、黄金实景博览苑亲子二日游 480元
- 周六早 青岛极地、藏马山、金沙灘纯玩二日游 520元
- 周五早 青岛、烟台南山、威海三日游 690元

宝泉瀑布一日游 150元	秦皇岛、北戴河纯玩三日游 580元
青岛休闲两日游 299元	蓬莱、长岛、南山大佛三日游 699元
八里沟、天界山两日游 299元	北京精彩三日游 380元
云台山两日游 320元起	张北中都草原三日游 650元
野三坡两日游 439元	日照、青岛纯玩三日游 299元
日照蓝宝湾、竹泉村两日游 299元	上海迪士尼乐园、苏州盘门三日游 999元
台儿庄古城、运河湿地两日游368元	

**夏令营线路**

- 线路一 走进科学,相约名校 (新北京夏令营) 860元/人**
- 线路二 跟随梦想,追寻长城源头 (秦皇岛、北戴河休闲避暑夏令营) 880元/人**

咨询电话:6361918 13969586881 地址:阳谷县棋盘街2号(狮子楼西邻) 更多线路敬请关注阳谷旅行社微信:yanggulvxiingshe