

齐言九点

送外卖横冲直撞,不能没人管

随着外卖行业的飞速发展,穿行在马路上的送餐员成为城市交通中的新角色。不少外卖送餐电动车为了赶时间快速行驶,有的送餐员为节省几十秒时间,常常选择“捷径”行驶,还有的逆向行驶,不但影响了其他市民通行,甚至引发了交通事故,对此您咋看?

加强执法力度 不妨追究公司责任

@徐可顺:前几天我在一路口当交通志愿者,两个小时内,我发现这样一个规律,闯红灯的人,从年龄看,年轻的多于年老的,老人带着孙辈过路口很少有闯红灯的;从性别看,男性多于女性;从驾驶的交通工具看,骑电动车或电动三轮车的多于步行的或驾驶其他车辆的。很显然,骑电动车或摩托车从事外卖的人,闯红灯的几率或动因就高些。所以抛开职业不论,尽快把电动车纳入规范

的交通管理已是当务之急。这个问题解决了,外卖出事故也会相应减少的。

@微微:我每天上下班的交通工具就是电动车,正常行驶在非机动车道时,经常遇到逆行的、闯红灯的车辆,其中外卖小哥占了很大比例。无论是快递行业还是外卖行业,都是奔波在路上,风餐露宿,非常辛苦。但是,生命宝贵,只有一次,公共道路没有法外之地,建议交警部门加大执法力度,对违反交规的送餐者和所在的单位进行曝光,同时,加强宣传教育力度,与文明交通志愿者活动结合起来。各外卖公司应加强

对配送人员的交通安全教育,加强行业自律。

@韩艳:交警对驾驶电动车违法的外卖送餐员严格处罚,并通报给外卖公司或餐饮单位。外卖行业或开设外卖业务的餐饮店,外卖送餐车应做好店名外卖的标识,哪家外送员违法驾驶一律追究其所在单位的管理责任,联合外卖网实行曝光。餐食的美味与健康,送餐员的文明服务与守法驾驶,都应该是完整外卖配送的一部分。提升外卖行业的管理水平,建立外卖电动车安全送餐的行业规范。

时效要求高 少点投诉多些宽容

@巩珊:不少商家都在下单前注明了外卖的预计送达时间,即意味着下单的顾客是接受这个时间的,因此外卖小哥只要保证在此之前将外卖送到即可。同时,顾客对由于交通情况和天气原因造成的延迟所给予的理解也是一颗让外卖小哥规范送餐的定心丸。此外,商家要依靠菜品质量去争取更多的客源,而不必一味奢求送餐速度,物极必反,不仅产生行驶安全隐患,也让外卖一路颠簸

少了美观。因此,送外卖,送的首先是人、物的安全。

@田华:外卖送餐员表面上看是交规意识淡薄以及被多送多挣的利益所驱使,其实还有一个重要的原因就是送餐订单都是有时效性的,如果送餐不及时,会引起客户的投诉,从而送餐员要被扣除相应的罚款。应该呼吁一下喜欢订餐的客户对送餐员多一些宽容和理解,才有可能让他们放慢送餐的脚步。如果可能的话,早一点或者是晚一点下订单以便让送餐员能够提前或推后一点送到,就不会让送餐员这么急三火四地拿自己的生命安全做赌注,搏生活了。

片面求快,交通安全如何能保障

张九龙

随着外卖经济的井喷式增长,穿梭在大街小巷的外卖小哥越来越多,为了准时将可口的饭菜送到顾客手里,快递小哥往往忽略了交通规则的存在,在车流人海中任意穿梭,成为流动的“定时炸弹”。外卖配送片面追求一个“快”字,交通安全没有保障,行业的发展也不会顺畅,因此内外部的“游戏规则”亟待重置。

与送快递以电动三轮车为主力不同,送外卖主要靠电动自行车。走在路上,尤其是到饭点的时候,瞧着那些边骑车边看手机的外卖小哥,瞧着那些争分夺秒、置红灯于不顾的外卖小哥,瞧着那些为了省点时间逆向行驶的外卖小哥,心里总是五味杂陈:既反感,又同情;既担心,又期盼,还有种莫名的感动。

生活不易。平心而论,送外卖是时效性很强的体力活,还

要经常看人家脸色,是份苦差事。几大外卖平台为了竞争,对送餐的时效性要求很高,计件付酬的工作性质也倒逼外卖小哥追求多快好省地完成工作。

说实话,在济南现有的交通大环境下,面对公司和顾客的双重考核,将每份外卖准时送达是个不小的挑战。对外卖小哥而言,路上动歪脑筋,总比送餐迟到了被顾客投诉扣工资要合算,更何况,违反交通规则发生交通事故是种小概率事

件。抱着这样的侥幸心理,加上层层压力,快递小哥违反交通规则在所难免。

应该说,目前外卖平台的服务标准,特别是送餐标准,对外卖小哥过于严苛,甚至是在倒逼他们闯红灯、抢行逆行。有时订餐的送达时间限制在30分钟,其中包括备餐、取餐和配送环节,到了用餐高峰期,简直是不可完成的任务。因此,外卖平台应该检视自己的“游戏规则”,提高对送餐员人身安全的

保障,加强交通安全的规范教育,对送餐时效进行合理的动态调整,不能一味求快。

另外,交警部门的监管也很重要。现在一些城市对快递、外卖配送从业车辆实行登记制,纳入了常规管理,取得了不错的效果,值得济南借鉴。

可以预见,外卖小哥必然越来越多,违反交规发生事故的风险也越来越高,济南交通本已非常拥堵,如果再不把这块管好,城市拥堵病只能越拖越重。

说咱济南的事儿 拉咱百姓的理儿

电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225

8.16 第三季
全民顾家日
为爱放价 只在顾家
8月1日-8月21日

顾家家居
KUKA顾家
工艺
沙发

购顾家工艺产品

实付满1.5万 送 能量舱



实付满2万 送 1号垫经典版 //



注:以上活动仅限参加一次,不可累计

顾家家居旗舰店 欧亚达家居西厅/67727688

顾家休闲沙发:

红星美凯龙店西厅三楼 55530177
银座家居北园店三楼 83160158
居然之家北园店三楼 55592823
东亚家居二楼A2-208 85955698

KUKA 全皮沙发

银座家居中心店西厅一楼 55559508

La-Z-Boy 功能沙发

银座家居中心店西厅一楼 55559981

品牌形象代言人:邓超