



11日下午,推孩子来泉城广场休闲的市民只能把人和童车分开,从空中把童车搬过去。 本报记者 张中 实习生 郭松健 摄

轮椅进泉城“大客厅”怎这么难

进去了也难出来,泉城广场无障碍通道多数被堵

8月11日,是第七个全国肢体残疾人日,济南市肢残协会组织肢残人士到济南的“大客厅”泉城广场体验无障碍设施。现实状况很不乐观,“大客厅”几乎成了重度肢残人士的禁区,当初建设时预留的残疾人进出广场的通道,几乎都被安装的护栏挡住。

本报记者 尹明亮
实习生 马艺轩

沿着指示牌出广场 却发现成了“笼中鸟”

作为泉标所在地,外地人来济南,大都要到泉城广场逛一逛。可是,这个“大客厅”对残疾人是否同样欢迎?

11日上午,济南市肢残协会组织部分肢残人士从趵突泉公园东门出发来到泉城广场。望着眼前的泉城广场身心疏阔,刚过了马路,一行人才发现,对肢残人士来说,泉城广场并不友好。

正对着趵突泉的东门,眼看着普通市民侧着身子走过花坛、护栏交错的通道,一行肢残人士傻了眼,北侧是护城河,放眼往南看,两个原本平坦的无障碍通道被护栏或大门挡住。几经尝试,一行人几辆轮椅无论如何也迈不过这道坎。无奈之下,残疾人只得起身,让志愿者扶着走进广场,志愿者再把轮椅折叠好了拿进来。

广场内的无障碍设施十分方便,但当大家在泉标南侧位置沿着路牌指示的无障碍通道准备走出广场时,这才发现已然成了“关在笼子里的鸟儿”。

广场西南角原本是一条很空旷的通道,但曲折的护栏已经将这里完全封死。

在整个广场南侧500来米的距离上,原本预留的三个无障碍通道全部被固定护栏堵住,别说坐着轮椅,就是拄着拐杖进出都困难。在正对着泉标的广场南侧位置,原本是一条比较宽敞的通道,但两道收缩门被铁丝和锁固定住,广场“南大门”已成了禁区。

挑好了一个出口,志愿者搀扶着残疾人,几个人却在护栏间差点被卡住,折叠起来的

轮椅磕磕绊绊才被拽了出来。“残疾人自己坐轮椅,根本无法出入。”一名残疾人颇为感慨。

无障碍通道是不少 怎奈护栏、花坛阻路

沿着广场南侧最西头一直往东走,到泺文路路口的位置,终于找到一个电动门可供残疾人进出,虽然电动门关着,但保安表示,只要有残障人士来到这里,就会把门打开。可一行人推着轮椅向西往东,至此已走了小半圈。

齐鲁晚报记者绕泉城广场一周发现,广场无障碍通道被堵的情况并非孤例。除了四个方向各有一个电动收缩门,所有进出泉城广场的通道都被安装上了护栏或充当护栏作用的花坛,在不少护栏上挂着禁止电动车、自行车等各种非工作车辆入内的警示牌。

在广场东侧靠近南门桥的位置,原本用铁链相连的金属栏杆中留出了三个通道可供残疾人进出,但在栏杆内侧,两排花坛纵横交错,把两个入口完全堵住了。

北侧是护城河,通往广场的过街天桥没有无障碍设施,也无法供重度残疾人通行。但在北侧,原本有两条无障碍通道,一条对着榜棚街,如今已经是一道电动收缩门。另一条通道再往西一点,正对着邮政大厦,桥头内侧是长长的无障碍斜坡,方便轮椅或婴儿车上下,可由于桥头外侧的路口安装了绿色的固定护栏,这个无障碍通道已经形同虚设。

“从设计上来说,泉城广场上的无障碍通道相对比较完备,现实情况是管理者对无障碍设施重要性认识不足。”山东师范大学法学院立法研究基地副教授刘吉涛介绍,其实无障

碍环境方便的不只是残疾人,它给推童车的、拉行李箱的市民等都可以带来方便。

11日下午,齐鲁晚报记者也看到两位推着童车进入泉城广场的市民,先把孩子抱过去,然后把童车费力地举了进去。

盲道也被护栏切断 外围车辆占用盲道

泉城广场周边,无障碍通道的不畅让肢体残疾人很头疼。同样,盲人想在泉城“大客厅”逛逛,也不轻松。

随同大家一起体验无障碍设施的盲人李芳在泉城广场南侧尝试着靠拐杖摸索前行。出广场时,她遇到了不少障碍,在每一个原先设计为无障碍通道的地方都有盲道直接通往泉城广场,但无一例外的是,阻断无障碍通道的护栏也把盲道拦腰截断。走出广场,李芳尝试沿着广场边的盲道前行,但每隔一二十米,前方就会被障碍物挡住,随便停放的电动车、摩托车也成了障碍。无奈之下,在志愿者的搀扶下才走上了人行道。

在正对泉标的泉城广场北侧出入口,两侧护栏从桥头一直延伸到黑虎泉西路,紧紧靠着黑虎泉西路的是一道电动收缩门。人行道上的行人走到此处只能是上黑虎泉西路的机动车道与机动车争路走,而人行横道上的盲道就从两道护栏中间穿过,如果有人沿着盲道一路走来,最终顺着护栏也只能是和其他路人一样走到机动车道上去。

“对于无障碍环境的建设而言,今天发现的问题只是一部分,其实还有很多需要解决的问题。”刘吉涛介绍,近期他们曾做过调研,在济南这么多的过街天桥中,有无障碍设施的就只有纬十二路上新建的两座,而对众多大酒店来说,设置无障碍客房的也是屈指可数。



泉城广场一处通道,正常人能侧身通过,轮椅却过不去。 本报记者 张中 实习生 郭松健 摄

让残疾人自由穿梭 这个城市才有温度

bian jikuaping
编辑快评

残疾人通道被堵、盲道处处是“陷阱”,这样的新闻并不新鲜。可是,这个“牛皮癣”如今贴上了泉城“大客厅”。作为济南市的门面,泉城广场应该敞开怀抱,广纳四海来客,让包括残障人士在内的每一位济南市民和游客乘兴而来尽兴而归。可是,就对待坐轮椅的肢残人士来说,“大客厅”的无障碍通道尚有不少方面需要提升。

无障碍通道绝不是不是一个城市和场所的装饰品,它是评价一个城市和场所对残疾人出行关爱程度的一个重要参照物,也代表了一个城市的温度。“见微而知著”,城市作为一个有机体,如何对待作为少数的残疾人士,也预示着它会如何对待其他市民,更不用说,每一个人都有老的一天,坐轮椅也非天方夜谭。

作为城市与场所管理者,在设置围栏方便管理之时,也应该综合考虑各种因素,在方便管理的情况下又不失人文关

怀,让每一个市民平等地享受城市的福利。就比如,近期泉城广场禁止自行车、电动车通行,在门口摆放花箱,挡住了车辆却也让轮椅无法通行。作为济南市的核心场所,广场的安保也不容忽视,周边安装围栏,可以说在情理之中,可出入口让残障人士干瞪眼也不甚妥帖。

残疾人作为弱势群体,本身心灵就特别敏感,需要关爱,需要社会平等以待。济南约有3.88万盲人,可是,在平常的出行中,咱们看到过几个盲人。这不就是因为盲道不健全吗?社会的忽视让他们“画地为牢”。

如何才能让残障人士也可以自由地穿梭于这个城市?法律规定一大堆,比如2012年《城市道路和建筑物无障碍设计规范》发布,对道路和建筑物的无障碍设施建设作了明确的规定,可就是难落实。作为管理者,把明文规定看作一纸空文,那不仅是巨大的资源浪费,也让残疾人士心寒。让法律制度真正落地,关键是有关部门要深怀一分尊敬,有所担当,有所作为,不断加大执法管理的力度,用严格的管理、周到的服务来呵护每一条无障碍通道。 (李师胜)