

情深巴士,荣情于心

王云峰

450多辆蓝白相间的公交车行驶在荣成上百条公交线路,他们连接起荣成的800多个村庄与城镇,用一张四通八达的交通网把城乡紧密地联系在一起。

截至今年8月,荣成市建设城乡公交一体化已经两年了,这两年来,荣成公交带着为民、利民、惠民的理念,加大投资建设,完善服务设施,为城乡居民带来了优质的出行服务。

巴士“福利”,惠及大众

8月6日,在石岛赤山风景区,王国华老人正和他的老伴一起游玩。老人家住在崂山镇斜口岛村,近几日闲暇,就打算带着老伴出来“旅旅游”。“以前车不知道啥时候来,有时等很久都没车,就不愿意去,现在车按时来,准点到,就愿意坐车了。”临近傍晚,老两口打算回去了,公交车也准时缓缓开来。

8月7日下午,老家在成山镇龙须岛的小孙,正坐上201路公交车上准备回到自己位于市内青山小区的家。“设立站点之前,一路上到处都有人上车,招手就停,回趟家要比现在多花20多分钟呢。在没有公交的时候,一天只有几趟车,有时因为事情错过了车,那个星期可能就回不去了。”小孙说:“以前坐个人经营的客车,回家要13元,现在改成了公交车,5元就够了”

荣成城乡公交一体化实施后,公交票价降低30%,由原运率0.19元/人公里,下调为0.14元/人公里,同时执行对老年人、伤残军人和残疾人的优惠政策。

现在公交车干净整洁,车体没有杂乱的广告,让人耳目一新,票价的降低也带来了更多的客流。公交一体化后,各镇村到市区公交客流量增加了35%。

夏天的荣成是避暑圣地,夜晚去海边游玩是很多居民和游客的选择,针对这一需求,公交集团专门开通了夏季海水浴场专线,方便居民和游客去海边游玩,海水浴场专线共两条,每晚运行4个往返班次,接送游客。在清明等节日,由于人们的出行需求急增,公交集团也会开设扫墓专线等线路,方便市民出行。

“智慧公交”带来生活新方式

随着“互联网+”的快速发展,公交车也与时俱进,以更好的形式融入人们快节奏的生活中。通过“智慧公交”,可以节省更多时间,更好地安排出行。

在城铁南公交站,王先生一边与朋友聊着天,一边看着电子站牌上102路公交车的位置信息,还有两站,一站……王先生和朋友从站点的座位上起来,在路边等待,不一会儿,公交车驶进了公交站点,王先生和朋友上车,刷卡,乘车走了。

公交集团不仅安装了电子站牌,还建立了“云平台”开发了“荣成掌上公交”app,让市民在手机上就可以清楚地知道公交线路,计算乘车时间。

今年32岁的李先生是荣成一家贸易公司的销售人员,因为工作原因,经常到外地出差,“以前出差坐公交也没个时间



▲这些车辆串连起了城乡。

点,怕火车晚点就只能提前1个多小时从家里出门去等公交,自从有了这个‘荣成掌上公交’,车在哪一站,什么时候去等车就都清清楚楚的了。想要出门只要看看app就知道车有没有来,再也不用提前去等车了。”李先生说,“现在可以节省很多时间,真的很棒!”

“这款软件是将智能手机、公交车与互联网相融合,目前,荣成公交集团在全市所有的公交线路都覆盖安装了智能公交,对400多台公交车实施智能调度和调控。市民只需要在查询线路中输入公交线路与等车的站点,就可以查看到公交车的首末班时间、车辆的实时位置及车辆预计抵达的大致时间。”荣成公交集团的相关人员介绍说。

监控实时上传 一切尽在掌握

“啊,那个,我刚才坐公交车,电脑落在车上了,里面资料重要,能不能帮我找找?”公交集团办公室的电话里,一个声音焦急的询问着。

“您不要着急,您仔细地回忆一下刚才您坐的是哪辆车?”工作人员仔细地询问着。

“我刚刚坐109路回学校,下车的时候忘了拿电脑。”

在了解了失主的大致情况后,工作人员迅速联系了监控调度指挥中心,指挥中心很快便确认了失主丢失的物品。原来,司机在乘客下车后已经发现了遗失的电脑,通过车载监控设备联系了指挥中心。20多分钟后,司机在哈理里站把电脑还给了失主,物品遗失到找回整个过程不超过40分钟。

“要是没有现在的监控系统,丢了东西不知要多久才能找到,”调度指挥中心的工作人员感慨道“每辆公交车上都有数个高清摄像头及广播器,所有的画面实时上传至监控调度指挥中心,每一辆车都在掌控之中。”

在信息中心的监控显示屏上,全市所有公交线路呈网状分布,黄红紫三种颜色标识显示车辆的运行情况及当前位置等信息。工作人员解释:“黄色代表车辆停运;红色为下行线路;紫色为上行线路。三种颜色可以直观清晰地查询到每条线路公交车辆的具体情况,出现特殊情况时能及时补充车源,



▲部分电子站牌投入使用。



▲公交司机搀扶乘客下车。

避免客源挤压现象发生。”荣成公交集团将车载终端设备与网络平台连接,所有的信息实时上传,由监控调度指挥中心统一调配,确保车辆有序运行

完善线路规划 公交车联通城市乡村

223路公交车原来从俚岛镇驻地始发,但镇驻地距离村里还有五六百米的距离,有的村民反映走着挺麻烦,公交集团就决定让车从村里开。

西霞口是荣成的重要景点,是许多外来游客旅游的必

游之地。但以往经过西霞口附近的客车并不多,人们前去并不方便,西霞口也因此流失了部分潜在的游客。基于此,去年6月,公交集团专程到西霞口进行了考察,最后决定在西霞口设置两条线路,三个站点。游客从荣成火车站下火车,就可以坐公交直达西霞口。在公交线路开通等多种因素作用下,去年西霞口游客增长15%。

寻山街道芥子河村地处寻山街道偏僻地段,交通不畅。城乡公交公司在对全市镇村公交线路进行优化时,考虑到芥子河村的特殊情况,特意开通了113路和114路两条市区通往芥

子河村的路线,以方便村民出行。

“多少年了,公交终于开到家门口了,”张宁说“以前到市里去一趟,走路得20多分钟,老人腿脚不好根本出不了远门,现在车就在村口,带着奶奶到市里看看,买点东西,可方便了。”

近年来,荣成公交集团以便民为目的,不断调整线路、站点,最大化方便乘客出行,目前,荣成公交线路已达105条,线路覆盖更广了,受益人群更多了,城乡公交一体化后,公交线路覆盖较原农村客运新增135个行政村。