



# 山航济南-东京航线成功首航

8月19日凌晨1点半,随着山航SC8887航班在日本东京羽田机场平稳落地,山航济南-东京航线成功首航,首次搭建起济南到东京便捷的空中

运输通道。首航航班上,山航乘务组准备了别样的机上活动。通过“知识抢答”“机上送祝福”等小环节为旅客带去不一样的乘机体验,获

得了中日两国旅客的一致赞扬。据悉,9月1日起,山航还将新开昆明=济南=大阪航线,航班号为SC8843/8844,每天一班,由波音737NG飞机值飞,06:40从昆

明起飞,09:40到达济南;11:20从济南起飞,13:55到达大阪。返程15:00从大阪起飞,19:00到达济南;20:50从济南起飞,第二天00:10返回昆明。

上述航班时刻信息均为北京时间,具体航班信息请查询山航官网、手机APP“掌尚飞”,或拨打山航客服热线95369。(白新宇 王雅琛)

## 山航头等舱休息室配置VR设备

日前,经过为期3个月紧张的设备采购、安装与调试,山航青岛售票处、头等舱休息室配置了VR设备,为旅客带来虚拟现实新感受。

山航信息管理部VR项目小组综合测评了市场上的主流VR产品,经过技术对比和市场调研,最后决定选用一线产品HTC-VIVE作为向乘客提供VR体验的首批设备。经过3个月紧张的设备采购、安装与调试,分别于7月底完成了济南机场头等舱休息室的设备部署,8月初完成了青岛旗舰店的设备部署。下一步,VR项目小组将着手对VR设备的上机可行性、商用可行性、个性化内容制作等进行调研,争取利用VR技术给旅客带来更好的乘机体验。(李杨)



## 山航工程技术公司“爱岗 诚信 敬业”巡回宣讲走进青岛基地

8月11日上午,山航工程技术公司“爱岗、诚信、敬业”主题巡回宣讲走进青岛基地,邀请原工程技术公司党委书记杨庆祯为2016届新员工和部分年轻职工代表讲述山航的创业史,讲解“三个特别”精神的由来。

杨庆祯讲述了山航机务的发展史,讲解了三个特别“特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗”的由来。从吃苦耐劳的奋斗

精神、百折不挠的创业精神、自觉奉献的主人翁精神和自强不息的竞争精神四个方面勉励大家继承和发扬机务的光荣传统,创造更美好的山航。

根据工作计划,山航工程技术公司将邀请杨庆祯在各基地陆续组织主题巡回宣讲,进一步弘扬机务优良传统,传承机务“三个特别”精神,激发队伍的激情和活力,助力山航跨越式发展。(宗志诚)

## 山航举办卓越绩效模式导入培训



8月10日-11日,山航组织部分员工代表开展了卓越绩效模式导入培训,与一流管理模式主动对标,进一步提升部门的规范化管理水平。本次培训邀请了山东省质量管理协会副秘书长夏轲现场授课,来自16个部门的38名员工代表参加了此次培训。

夏轲从“卓越绩效管理”精髓、开展管理评价的流程、组

织和方法等方面对卓越绩效模式进行了全面的讲授和辅导,并从实证分析的角度分享了厦门航空、山东高速、中国移动山东客服中心等先进企业的服务管理经验,启发大家如何与先进企业进行对标,结合项目的推进总结沉淀山航的管理经验。通过此次培训,进一步加深了大家对卓越绩效管理的理解和认识。(吕建峰)

## 山航北京分公司(筹)团支部开展暑运支援一线活动

暑运期间,山航北京分公司(筹)团支部积极响应山航集团团委“助力暑运 争做青年先锋”的号召,组织山航北京区域的青年志愿者,开展了历时两个月的暑运支援一线活动。

本次志愿者人数达到40余人,团支部结合分公司实际,合理排班,分别在售票柜台前指引、协助旅客办理自助值机、协助查找行李、登机口协助查找旅客、机下监装监卸等重点岗位轮流值守,为旅客顺利乘机提供便捷服务,保障航班正常生产。

本次青年志愿者暑运支



援一线活动提高了航班的生产保障效率,增强了各个岗位间的交流与学习,凝聚了

团队精神,为一线部门在旺季、雷雨季航班保障注入力量。(白光)