

# 华黎社区旧物捐赠,摸石头过河一年多 “置爱”实实在在,帮到了身边人

### 社区札记 有温度的民生故事

把家中的闲置物品捐赠给有需求的困难群体,这是不少市民的期望,类似的尝试在各地并不少,可因为种种原因,真正能坚持下来的却不多。天桥区北坦街道华黎社区“置爱”项目运行已有一年多,磕磕绊绊中,社区微公益的路上,他们依然在坚守。

除在居委会设置捐赠点外,“置爱”项目组会定期进社区接受居民捐赠。



文/片 本报记者 张九龙

## 头次募捐 衣服收来一百多件

“今年夏天,咱们‘置爱’项目终于有了名分。”指着一个小本,华黎社区居委会副主任、“置爱”项目负责人李鑫有些激动。这是“置爱”项目组在天桥区民政局的团组织登记备案证书,有了它,项目运行将更加正规,也更可持续。更让李鑫高兴的是,项目得到了天桥区民政部门的支持,获得一笔公益创投资金。“钱虽然不多,但是对咱们‘置爱’项目来说却是雪中送炭。”

简单说,华黎社区的“置爱”项目就是一个闲置物品爱心捐赠平台。社区提供这么一个平台,居民家中的闲置物品可以随时捐赠过来,社区再将他们转赠给有需要的困难家庭,既能倡导低碳生活、避免浪费,有效利用闲置资源,又可以让大家奉献爱心,传递正能量,可谓一举两得。

之所以会有这样的想法,与华黎社区“得天独厚”的地理位置有关。华黎社区主要管辖明湖西路沿线的华黎花园,这

是一个封闭式高档小区,居民的整体生活水平较高。而与其间隔一条生产路的天和新居则是另一幅景象。作为济南市首个政府组织建设的廉租住房项目,天和新居的348户居民是全市各个区的无房困难人群,七成以上的居民都是低保、低保边缘、残疾、独居老人家庭,仅登记在册的低保户就有110余户。家家有本困难经,需求也各不相同,单靠政府的力量帮扶,显然远远不够。

一边有捐赠意愿,一边有受捐群体,简单筹划后,2015年5月,“置爱”项目正式上马了。连社区的工作人员都没想到,听说有这个平台,华黎花园的居民爱心一下子就被点燃。头次进社区接收捐赠物品,光衣服就收了一百多件,工作人员用了好几辆电动车才给运回了办公室。

## 需求难测 “去库存”路挺艰辛

然而,正踌躇满志的社区工作人员却碰到了大钉子。“捐赠的爱心物品好多都没人要,尤其是旧衣服,发放太困难了。”李鑫介绍,项目组也专门对困难群体的需求进行了摸底

调查,大多数需要家电,比如电扇、洗衣机、电饭锅等,对旧衣服却不太“感冒”。“旧衣服在观念上还是不太好接受,而且衣服的风格、颜色、尺寸也很难做到完全匹配。”李鑫透露,之前有关部门给社区捐赠了一批新衣服,通知了困难家庭过来领取,但是因为看到衣服上印着捐赠字样,许多人最终还是推辞不要。

这件事对他的触动挺大。“每个人都是有尊严的,在捐赠的过程中,我们也尽量尊重这些困难群体。”李鑫说,原本“置爱”项目计划要对捐赠和受赠信息进行实名登记,而且社区希望双方能当面认识一下,但是阻力较大,最终采取的办法是捐赠者实名登记,受赠者匿名领取。为了惠及更多的人,项目组还降低了领取的门槛,只要是家庭困难的,能够出具相关证明,并且是本社区居民,都可以过来领取爱心物资。

为了让这些宝贝真正流通起来,华黎社区通过社区报、QQ群、微信等方式定期公示库存情况,还把相关材料贴到了天和新居的宣传栏内。这样,困难群体如果相中了什么物品,可以随时到社区里领取。

与此同时,在捐赠端,项目组并没有因为爱心物资积压而人为提高门槛。粗略统计,一年多下来,仅旧衣物就收到六百多件。李鑫介绍:“只要居民愿意捐,我们就愿意收。对捐赠物品唯一的要求就是能正常使用,哪怕小家电的零件有坏的,只要能修,我们也愿意收,社区愿意出钱进行维修,然后送给困难家庭。”

话虽如此,可仓库里总是堆满爱心物品也不是办法,更何况,衣服容易受潮,不能在社区久留。为此在广泛征求居民意见的基础上,“置爱”项目组又想出个法子,将这些衣服分类挑选后,从网上查找捐赠信息,不定期寄往贫困地区,实现了“去库存”。“社区投入了人力财力,让每件爱心物资都能物尽其用,送给真正有需求的人,这样一来,我们对项目更放心了,热情也更高了。”曾捐赠了一台空调扇的华黎花园业主李先生说。

## 想建“小巢” 房屋和资金成难题

一边摸索一边干,到现在,“置爱”项目已经一岁零三个月了。一周年可能是成熟期,也可

能是倦怠期,如何让项目保持活力,在有限的区域内发挥更大的作用,项目组最近又想到了主题日的主意。

针对辖区环卫工较多的情况,“置爱”项目计划面向环卫工群体组织一次爱心捐赠。另外,在征求意见的时候,工作人员发现,部分困难家庭对二手孕婴物品的需求比较大,因此项目组希望能择机搞一次孕婴主题的募捐活动。

此外,有个念头在李鑫心底已经埋了许久,他一直希望能让这些爱心物资有属于自己的展示空间。对于前段时间挺火爆的爱心墙,他有自己的看法:“爱心墙是露天的,虽然方便,但是管理很难,全凭自觉。更重要的是,遇到刮风下雨,很容易遭到破坏,而且也不卫生,这种模式很难长期运行。”

因此,华黎社区计划专门腾出一间办公用房作为“置爱”项目的活动室,发挥类似于爱心超市的作用,建起室内爱心墙。可是,理想很丰满,现实很骨感。虽然有这计划,但是因为近期顺河高架桥将要施工,华黎社区办公用房面临改造,活动室落地成了难题。

同时,资金也是个难题。虽然“置爱”项目的投入成本相对较低,但是如果有了活动室的话,基本的硬件还得配备。展示的货架等都需要有开销,社区本身的经费非常有限,这也就是为什么他们对公益创投资金的注入满心期待。

“我们把‘置爱’项目定义为办实事,而不是作秀。”李鑫觉得开展这样的活动无疑是很有意义的,难就难在坚持。通过这一年多来的摸索和修正,在他看来,此类项目以社区为单位实施是比较合理的。“社区里开展微公益,捐赠和受赠既方便,又透明,可操作性较强。社区工作人员兼职负责,工作量也在可承受能力范围之内。”置爱”虽然目前仅服务于本社区居民,承载力有限,但确实帮到了身边人,也传递了社区正能量。”李鑫表示。

<h3>济南大家政</h3> <p>★服务提供 ★人员招聘</p> <p>养老 保姆 月嫂 育儿 订版电话: 85196234</p>		<h3>接收失能半自理老人</h3> <p>400-0675-919九月九养老公寓</p>		<h3>想养老,来盛泉</h3> <p>盛泉养老股份公司是国内目前最大的养老服务机构,是国内唯一一家在上海股权交易中心挂牌交易的养老服务企业。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,欢迎老年朋友入住,体会盛泉孝老文化。</p> <p>诚聘: 护理员、护士、厨师、管理人员。 地址: 北园路梁府小区一区11号 电话: 13616410818</p>		<h3>金澜老年公寓</h3> <p>医养结合,包吃住1400元/月。有空调、暖气、洗浴、彩电等。 聘厨师、护工、保洁 87569992、15662769662 乘72、12、26到粟山路黄岗路下车即到</p>		<h3>知心大姐家政公司</h3> <p>免费培训育婴员、家政服务员、养老护理员、月嫂,颁发国家职业资格证书 培训育婴师、催乳师、营养配餐师年龄16到55岁,包教包会、高薪就业 提供优质月嫂、育儿嫂、催乳师、营养配餐师服务。 电话0531-86033355 86033366地址: 经十纬五路南口路东</p>	
<h3>长清区荣泰老年公寓</h3> <p>公寓占地60余亩 建筑面积8000平米 配套设施齐全 电话: 15020004400 地址: 长清区张夏镇104国道东侧</p>		<h3>泉鑫老年公寓</h3> <p>位于仲宫济南后花园,环境幽静,空气清新 签约二院医养联合体,医疗保障,护理专业优质服务,1500元食宿全包,免费试住一周 咨询: 18854129258王院长18615208528许主任 103省道至仲宫龙山路口左拐100米,88/65/67路公交车至“将军广场”站下车,上坡东行50米即到。</p>		<h3>济南市幸福家园老年公寓</h3> <p>济南市幸福乐园老年公寓 交通便利、临靠省立南院,设施齐全、优质服务 诚聘: 护工 电话: 15806410511 15806410117 82725111 82660666</p>		<h3>济南市家政保姆大市场</h3> <p>本市场为家庭用户免费提供专业培训的: 家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照看老人、看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。 乘车路线: 乘11, K91历城五中下车即是。服务电话: 13668818667 (微信号)</p>			

<h3>招生培训</h3> <p>订版电话: (0531) 85196234 85196204 85196183</p>		<h3>想复读找云帆</h3> <p>云帆高考复读,公办名校、名师,本科过线率连续四年稳步上升 云帆教育圆你理想大学梦! 电话: 58668678 66580388</p>		
<p>订版电话 85196183</p>	<p>大学专、本科教育咨询与培训 许老师: 15318506066 15318223112</p>	<p>实验名师自办 一对一,小班,资深一线教师。 各科辅导 15098799169</p>	<p>初三高三考中后再交费 测评后定目标,变被动为主动学习86600505</p>	<p>山师附中在职教师自办 数学物理一对一,3人小班 速提成绩,电话 15605319008</p>

<h3>装饰装修</h3> <p>进行中</p>	<p>省钱·省心·省力·省事 电话: 85196204 85196183 85196234</p>	<h3>装修</h3> <p>专业水电暖 86038680</p>	<h3>远大装饰</h3> <p>用心完善每一家 打造绿色环保工程 专业家装工长 二手房改造翻新 正规注册 保证质量 电话: 15288877556</p>	<h3>专业工装设计</h3> <p>15688488771</p>	<h3>丽宫装饰公司</h3> <p>家装 喷刷水电 砖暖土建木工 86555875 13355411688 注册号: 370830018004125 税号: 370830764825117</p>
--------------------------	---	---------------------------------------	--	------------------------------------	---