



嘉华旅游董事长张明正在给公司导游们做培训。



你们都说我错了 但我还是要坚持

被骂惨的张明有话要说

几天前，山东嘉华旅游董事长张明被部分网友“骂惨”了。因为在公司内部，对不转发本人微博内容的200多名员工分别“罚款”50元，被传到网上后，一下子成为社会热点。张明本人也瞬间成为“网红”。在如潮的咒骂声中，张明关闭了个人微博。

事情过后，作为当事人，张明对事件怎么看？嘉华旅游有没有改变？经过几次沟通，记者约访了张明本人。

文/片 本报记者 乔显佳 宋磊

瞬间成了网红

记者：员工不转您的微博被罚款50元这事，社会影响挺大的，现在过去一周了，怎么看这事？

张明：这事在那几天成为一个话题，引起大家共鸣，在我的微博后面，直接评论的有上万条，有的理解，也有相当一部分就是咒骂。显示我是“犯了众怒了”。

记者：看到这么多评论有啥感觉？

张明：感觉就是四个字“铺天盖地”，各种骂声像潮水一般涌来。这里面有一半儿的是比较客观、比较理性，另一半是无原则的谩骂、发泄。

还有人说我想出名，满足虚荣心的，希望被评论被点赞，这都风马牛不相及。总之，骂什么的都有。

记者：那你如何看这种社会情绪？

张明：我打了一个比喻，当下的网络虚拟空间就像是治理之前的济南小清河，里面有各种垃圾，鲤鱼草鱼，也有死猫烂狗，(部分网友)无原则，他根本不知道你是干什么的，上来就只管开口骂。我想可能是在别的地方吃了气，没有地方发泄，借助这事开腔骂娘。

记者：所以你就把微博关了？

张明：你见过郭德纲的一段视频吗？关于接受采访时解释自己为什么把微博关了。这回我是感同身受，(匿名咒骂的人)把人性丑陋的一面暴露出来了，我就不愿意和他们玩了。

还有更“奇葩”的事

记者：你没有在你看来比较客观的声音？

张明：有啊！我对北京一家报纸的报道比较的认同，人家的记者专门打来电话采访，我们的员工听说是记者都不敢接电话。我知道之后说，你这干嘛？我们有没有犯罪，为啥不敢面对采访？也给我发微博私信，要求采访，我就把自己的电话留下，让人家电话采访的。

记者：你给记者说什么？

张明：我说是罚款了，我们公司还有更奇葩的管理规定呢，像：早晨到公司必须晨读公司的

经营理念，了解公司的文化；还有，上下班必须携带带有嘉华旅游公司标识的东西，像手提袋、穿工装等；接到任何人的电话，5分钟之内必须接起来，否则从奖金中扣款500元……还有，凡是公司的员工，两个人以上出差就必须穿工装。要求员工做到，我本人必须先做到。这就是我们公司的规定。

记者：为什么做出这样的要求？

张明：嘉华旅游的管理方式就是半军事化管理。不是有人说吗？世界上什么团队行动最高效、最具有战斗力？军队啊，我们不可能做得和军队一样，但是我们可以半军事化。嘉华旅游之所以能走到今天，就是因为我们是嘉华旅游的文化理念武装起来的企业人，是“半军事化”的企业市场主体。

记者：“半军事化管理”就用罚款来督促员工吗？

张明：我还有奖励啊？包机完成任务要奖励，包邮轮完成任务有奖励，做好我就奖，不好就罚，优胜劣汰，我们就是这么做得，有啥大惊小怪的。现在公司一个月能拿好几万不在少数。

“不转微博就罚款”确实值得商榷

记者：“微博事件”后，你对公司的管理方式会调整吗？

张明：首先我们要统一思想、统一目标，这很关键，我们不会改变。然后就是赏罚分明。“不转微博就罚款”这事儿确实值得商榷，我也咨询了律师，律师告诉我，你最好用嘉华的官微去发布一些命令，沟通一些东西，不用个人的微博、微信，再遇到类似的情况就有利的多。另外提醒我不要说“罚款”，因为你没有那个权力，可以是“扣款”，扣不听招呼的员工奖金。这次一共罚了二百人，占公司人数的1/5，其中有不少高管。实际上“罚款”无非就是扣字眼，本质就是“扣款”——这个规定当初是公司工会开会决定的。

记者：最后评价一下这次“微博事件”对企业的影响。

张明：喜忧参半吧，或者说，正面的影响占5成，反面的影响占5成。前者很多人理解我的做法，认为不这样搞就不行；后者是让社会上一些人认为嘉华旅游很专制，很不民主，蛮不讲理，你觉得我是这样的人吗？我不是“霸道总裁”！

“微博门”之后，张明收到的私信一面是骂声，一面是掌声。