

# 城市管理看不见问题才是最大问题

□有么说么

□朱文兴

济南新世界商城和百旺商城南侧人行道的行道树之间,因海绵城市建设被开挖已经半年多了,至今仍裸露着黄土。虽然泥土上盖了绿色的防尘网,但由于是顾客出入商城的必经之地,防尘网早被踢得卷缩了起来,不仅起不到防尘的作用,还容易绊倒老人和儿童,

我就被绊倒一次。进入雨季以来,这敞着口的人行道上,雨天趟泥水,晴天吸尘土。

济南的城市管理水平正在不断提升中,近来变化更为明显,但与省会城市的地位比,仍有较大的差距;与“打造四个中心,建设现代泉城”的目标和市民对宜居城市期待比,差距比较大。要想尽快改变这种状况,关键在于真正把城市管理精细化、精心化、精准化这“三精”的指示扎扎实实地落到实处,化为相关职能部门常态化的自觉行动。

济南城市管理之所以做不到精细化、精心化、精准化,很重要的原因之一是惰性重,看不到问题的存在。就如本文开头披露的事例,为什么半年多了仍无人管?这里不是地处偏僻角落的背街小巷,不易被人发现,而是地处英雄山风景区,在人流密集的繁华地段,为什么相关职能部门照样视而不见?可见,看不到问题才是最大的问题。

早在去年5月24日,在全市创卫工作座谈会和城市建设管理问题调研座谈会上,王文涛

同志就明确提出,提升城市管理精细水平,创建国家卫生城市的关键是要坚持“以问题为导向”。但我们有些职能部门的同志却自满自足,自以为是,看不到问题。问题的严重性还在于,像前面提到的因工期拖拉、效率低下导致的城市扬尘、影响市民出行的事还比较普遍。

提出问题,绝不是为了让有关职能部门出洋相,或许,他们也有许多外人所不知的苦衷,比如,海绵城市建设从开工到竣工要有合理的工期,而合

理工期时间较长。问题在于,“合理工期”不能遥遥无期,半年多了还不收尾,不“合理”了吧?摆问题的目的只想说明一个道理:城市管理的精细化、精心化、精准化亟待落实,要想做到不难,关键在于留心、用心、细心,根本在于责任心,在于相关部门的协同配合。坚持问题导向,善于及时发现并创造性、制度化地解决问题,那么,济南城市管理精细化、精心化、精准化就指日可待,并有希望形成常态。

## 大学生“开学第一课”该学防骗了

□剪友巷议

□雪樱

徐玉玉被骗案刚告破,近日省城又发生一起女大学生被骗案,她接到一自称“我是你领导”的陌生男子电话,被骗走3万元。当下,正值各大高校开学,看到这样的新闻,令人心痛之余,又禁不住追问,这些诈骗案能否终结大学生被骗?

高校大学生成为电信诈骗的“重灾区”,被骗之后,极易影响到他们正常的学习和生活,最关键的是,受挫感会使他们

背负包袱,容易发生极端事件。被骗的事件屡见不鲜,固然与个人信息泄露、安全监管缺位等有着密切的关系,但是,更与大学生情商教育和防骗教育先天不足有关。

因此,被骗案件高发,大学生群体应多些反思,校方也有责任、有义务加强对他们的防骗教育,结合当前网络发展形势和安全防范技巧,以他们容易接受的方式进行防骗教育,教给他们怎样避免个人信息泄露,如何远离各种被骗套路,提高个人的防范水平;还要与公安部门形成联动机制,编织绿色的信息安全干预网

络,打造反诈骗智能监控平台,一旦发现被骗或高利贷陷阱等,第一时间报警,以尽可能追回损失,打压犯罪分子的嚣张气焰。

归根结底,诈骗案严重影响到大学生的健康成长和正常学业,扰乱了正常的社会秩序,希望相关部门引起足够的重视,使得全社会形成一股合力。高校也应加大对大学生的安全防范和防骗教育,包括对大一新生的灌输与引导,上好“开学第一课”,并与公安、派出所等部门形成联动机制,创建智能防控网络,提速安全监管水平,杜绝各种诈骗事件的发生。

## 小学生捡垃圾,大人该脸红

□不吐不快

□朱慧松

8月28日,济南育秀中学小学部2015级8班的暑期社会实践活动拉开帷幕,孩子们自发组织了一场爱泉护泉行动,将古泉周边的垃圾一一拾起带走。(8月30日《齐鲁晚报》)

暑假里,孩子们来到景区捡垃圾,这样的场景让人很感动,可感动背后也该有羞愧,这些垃圾的“制造者”也该好好反思一下,为何要给景区留下如此不文明的“纪念品”呢?将垃圾妥善处

理很难做到吗?连孩子都能做到把垃圾扔到合适的地方,一些成年人人为何就做不到呢?

在大街小巷、广场、景点、公园等公共场合,我们不时可以看到被人随手扔下的垃圾。相信那些乱扔垃圾者在自己家里不会这么做,可为何在公共场合却如此不拘小节呢?说到底,还是少了公德心和文明意识。觉得公共场合弄脏了是小事一桩,反正会有人来收拾。城市是市民的大家园,维护家园的美丽洁净不只是哪个部门、哪个单位的事情,而是人人有责。每个人都要提高公德意识和文明素质,杜绝不文明行为。

说咱济南的事儿 拉咱百姓的理儿

电话:96706 邮箱:qlwbizx@163.com QQ群:107866225



**天赋基因检测** 为孩子的培养精准导航! 咨询热线 **0531-86110606**  
 ■特长 ■运动 ■智商 ■情商

本广告最终解释权归联合基因所有

**100万用户的共同选择**

1万保证金=新车全部手续及3年商业险  
同时拥有3000台吉利汽车销售权。

吉利新帝豪

买车就是买吉利

经十西路店: 69927000  
工业北路店: 88674567

来试驾, 免费畅饮健康冷饮。

**一万开帝豪 送基因检测**

交一万 送一万礼包 低投入每天只需66