

新买家具掉漆,是“做旧工艺”?

一市民花16000元买家具遭遇烦心事

近日,市民怀先生遇到一件闹心事,自己花16000元购买的一套实木家具竟然掉了漆,而且有的地方还有划痕,他怀疑这是家具店里的“样品”。13日下午,当事人的尚楠家具店回应称,家具上出现掉漆和划痕是因为厂家特意做的做旧工艺,不存在把样品卖给怀先生的情况。

本报记者 戚云雷
实习生 李昔诺

家居博览会订家具 收到货发现掉漆了

据介绍,今年7月底,怀先生在济南舜耕国际会展中心的一场家居博览会上看中了一套实木家具,包括沙发、茶几、电视柜、高柜和餐桌及所配套的四把椅子在内,总价16000元左右。由于对家具比较满意,怀先生当即向卖家尚楠家具店支付了定金。

约一个月后,怀先生接到了家具店老板徐先生的电话,徐先生让他在送货前支付尾款。在支付了尾款后,徐先生询问他,由于工厂运输原因,能否将其店内的电视柜和高柜样品作为货物交付。怀先生怕样品有质量问题,便回绝了对方。

随后,尚楠家具店承诺先为怀先生交付沙发、茶几、餐桌和四把椅子,而电视柜和高柜由于厂家制作原因,需要两至三周后才能交付。怀先生同意了该提议,但提出送货前对方需提前通知。

9月7日下午4点,怀先生接到尚楠家具店的送货电话,双方约定6点半到达交货地点。

到达交货地点后,怀先生打开家具包装发现,餐桌腿有明显的划痕,而且沙发靠背也有掉漆现象,联想到之前家具店老板曾给自己推荐过店里的样品,这让他怀疑店方偷偷把店里的样品发给了自己。

随后,怀先生与尚楠家具的徐先生取得联系。“他跟我说,这只是商品的做旧工艺。”怀先生对此表示质疑,认为家具商这些划痕看起来规格不一,倒像运输过程中的刮擦。双方经过协商,徐先生最终同意安排工作人员上门为怀先生统一进行修补。

未经同意拆开包装 还没三包凭证

掉漆问题解决后,第二天,怀先生接到家具店的电话,称剩下的两件家具——电视柜和高柜也到货了,想约个时间送货。由于工作时间受限,怀先生与店方把送货时间约在了9月11日上午。

11日上午,当店方把剩下两件家具送到后,怀先生却发现电视柜和高柜竟然没了包装,而且是组装好的。“家具内有很多尘土,一些地方还有类似蜘蛛网的东西。”怀先生说,



带有划痕的家具。受访者供图

因怀疑店家交付了样品,他拒收了这两件家具。

“他们没有经过我的同意就擅自拆开包装进行安装,我没法具体检验货物,怎么知道他们送的是原装的还是样品啊?”怀先生说,由于尚楠家具店未提供任何三包凭证,他要求店方为自己更换带有原包装的货品并进行现场安装,或者直接退货处理,但两个方案均遭对方拒绝。

卖方称掉漆是做旧工艺 换货买方承担运费

13日下午,记者来到华信路鸿腾家居广场内的尚楠·美家家具店。店老板徐先生表示,怀先

生购买的家具掉漆只是厂家的做旧工艺,如果怀先生仍怀疑有质量问题,可将家具送检。

据徐先生介绍,这些做旧工艺的家具是厂家新出的,因自己和厂家没有沟通好,导致厂家发货时给怀先生发了做旧工艺的家具,后来怀先生反映后,他及时做了修补。徐先生向记者出示了他和成都厂家的聊天记录,一名工作人员看过家具图片后称这是做旧工艺,不是磕碰导致的。

就怀先生质疑家具店未经货主同意就私自拆开包装的情况,徐先生解释,因之前就出了错发做旧工艺家具的情况,所以为了避免再出问题,他在给怀先

生发货前先打开包装检查了一下。确定无误后,他看到恰好有一个安装工人在店内,为了节省时间,就让工人直接安装好了。

徐先生说,他卖给怀先生的家具没有任何质量问题,更不是样品,因为之前怀先生看过的样品早在8月25日就已经卖出去了。“如果他还有疑问,可以把家具送检”。

就怀先生提出的换货或退货要求,徐先生表示,如果怀先生同意要之前安装好的两件家具,200元运费由他出,但若是怀先生想换货,不但需要再多等45天,而且还需承担运费。如果怀先生不同意,双方只好走法律途径解决。

公交上俩乘客 一言不合动刀

驾驶员勇夺刀具报警

本报9月14日讯(记者 孟燕) 13日上午,36路公交车行驶至齐鲁医院站点,车上两名男乘客因琐事发生口角,并引发肢体冲突,其中一人从包里拿出一把水果刀。危急之下,驾驶员刘斌夺下了刀具,并安抚两人情绪,避免了事态扩大。

13日上午11点半左右,36路公交车刘斌驾车行驶至齐鲁医院站点时,上来一位身穿咖啡色西服的50多岁老年男乘客。由于

车上乘客较多,这名男乘客上车后靠在了一名身穿白色上衣的中年男子的座椅靠背上。

“可能是他不小心碰到了穿白色上衣的乘客,也就一分钟后就听见两人发生了口角。”刘斌说,随后两人发生了肢体冲突。

见状,刘斌赶紧靠边停车,跑到车厢进行劝阻。谁知,两人情绪完全失控,白衣乘客挥拳打了老年乘客,导致对方脸部

出血。刘斌身上和公交车地板上都溅上了血迹。

事态愈发严重,刘斌拨打了110报警。就在这时,白衣男子突然从包里拿出一把长30厘米的水果刀,嘴里还怒吼着:“我这里有刀,我捅死你。”当时车内乘客比较多,白衣男子挥舞着刀具很容易误伤其他乘客。

为避免事态扩大,刘斌一个箭步扑了上去,一手抓住刀

把,另一只手抓住对方的手,将刀子死死控制住,然后将刀夺下放到驾驶座位上。

随后,刘斌一边打开车门疏散车上的乘客,一边安抚两人的情绪。刘斌还把自己的香烟拿出来给两位乘客,两位乘客的情绪逐渐平稳了下来。很快110民警赶到现场,刘斌向民警介绍了这件事情的经过,并把刀具交给了民警,随后,两位乘客被民警带走。

济南大家政 养老 保姆 月嫂 育儿

★服务提供 ★人员招聘

订版电话: 85196234

森林公园里的老年公寓

生态疗养田园生活
山水交融环境幽静
让您的健康,幸福从此起航。
15106983909 15165189029

想养老,来盛泉

盛泉养老股份是国内目前最大的养老服务机构,是国内唯一一家在上海股权交易中心挂牌交易的养老服务企业。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,欢迎老年朋友入住,体会盛泉孝爱文化。
诚聘:护理员、护士、厨师、管理人员。
地址:北园路梁府小区一区11号
电话:13616410818

接收失能半自理老人

400-0675-919九月九养老公寓

知心大姐家政公司

免费培训育婴员、家政服务员、养老护理员、月嫂,颁发国家职业资格证书
培训育婴师、催乳师、营养师年龄16到55岁,包教包会、高薪就业
提供优质月嫂、育儿嫂、催乳师、营养师服务。
电话0531-86033355 86033366地址:经十纬五路南口路东

长清区荣泰老年公寓

公寓占地60余亩
建筑面积8000平米
配套设施齐全
电话:15020004400
地址:长清区张夏镇104国道东侧

泉鑫老年公寓

位于仲宫济南后花园,环境幽静,空气清新
签约二院医养联合体,医疗保障,护理专业
优质服务,1500元食宿全包,免费试住一周
咨询:18854129258王院长18615208528许主任
103省道至仲宫龙山路左拐100米,88/65/67路公交至“隆平广场”站下车,上坡东行50米即到。

历城区博爱老年公寓

全自理 1000元/月起
接住失能半失能老年人
电话:0531-81206677
常年招聘护理人员

济南市家政保姆大市场

历城人才市场为家庭用户免费提供专业培训的:
家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照顾老人、看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。
历城人才市场:乘11,K91历城五中下车即是。服务电话:0531-88012647、13668818667

搬家服务

吉运搬家
18764049568

退伍兵搬家

高新 88018928 历下 58619892
历城 58616563 市中 86965698
槐荫 58782670 天桥 58782671
正规注册 专业搬家

天桥区搬家

北园85808885

福盈门搬家

搬家、搬厂、鱼缸钢琴专运
空调、家具拆装 89880568

历下区搬家

历山88718181

平顺搬家81183380

五区连锁 正规注册 单位搬迁
钢琴 空调 拆装等服务

市中区搬家

老兵搬家
王官庄 伟东 领秀城
89856658 市内长途最低
◆玉函89851086舜玉

退伍老兵搬家

正规注册66978266五区连锁
专业搬家、空调移机
◆建设路舜耕 89856886
◆南外环经十 81968081

装饰装修

进行中

省钱·省心·省力·省事
电话:85196204 85196183 85196234

装修

专业水电暖
86038680

远大装饰

用心完善每一家
打造绿色环保工程
专业家装工长
二手房改造 翻新
正规注册 保证质量
电话:15288877556

丽宫装饰公司

家装 喷刷水电 砖暖 土建 木工
86555875 13355411688
注册号:370830018004125
税号:370830764825117

友情提示:请交易双方妥善查验对方相关手续和有效证件,本刊信息不作为承担法律的责任和依据。家居、装饰信息需谨慎,仅供参考。