

# 预约练车,还享“单人单车”服务

## 驾校推出教学新模式,学员不用再耗时排队

能够自主选择练车时间,在教练指导下进行一对一训练,相信这是驾考学员盼望的事情。10月1日,济宁一所驾校推出了“单人单车”服务模式,学员不仅可以通过电话、网站等渠道提前预约练车时间、选择教练,接受一对一服务,而且还可以对教练的服务打分。

本报记者 姬生辉

### 想练车 可电话预约或网约

10月9日下午3点,33岁的张秋香准时来到济宁圣华驾校科目二训练场,教练员李书同早已将56号教练车停在约定好的位置等候,核实身份后,张秋香便开始接受一个小时的练车服务。自10月1日起,济宁圣华驾校推出“单人单车”服务模式,学员只需要提前拨打电话或者登录驾校网站,便可预约练车时间,并接受教练员一对一服务。

张秋香是济宁高新区一机械厂的车间工,今年8月份她在圣华驾校报名学车。“8月23日下午第一次来练科目二,等了两个多小时,上车练了两次。”张秋香清晰地记得,她所分到的教练车上有七八名学员,“大家排队按顺序轮流练车”。之后,张秋香还请过两个下午的假,到驾校练车,但耗上半天时间,“摸车”的时间却只有半个小时,这让她内心很矛盾:排队等候练车,太浪费时间;但是如果不上时间,何时才能拿到驾驶证呢?驾校推出的“单人单车”模式,彻底打消了张秋香的顾虑,“保证了学车时间不说,最重要的是免去了枯燥的等待。”

在90后学员王倩倩看来,



教练员在对学员进行一对一服务。

本报记者 姬生辉 摄

驾校推出的这种模式是创新,“驾校的预约学车完全打破了保持了多年的驾校主导学员的模式,值得点赞。”

### 教练服务咋样 学员给打分

学车时间完全由学员选择,如何督促教练员做好服务?对此,圣华驾校将一百多名教练员全部“推向”了学员。“完全收回教练员的‘权力’,一切让学员说了算。”济宁圣华驾校副校长张振东说,在学车过程中,教练

员和学员之间广泛存在着“师徒”的陈旧理念,这也滋生了有些教练训斥辱骂学员,甚至教练员吃请收礼的现象。驾校这次推出“单人单车”模式就是倒逼教练员抛开陈旧的思想。

30岁的李书同是一名C1证教练员,自10月1日驾校推出约车服务后,他几乎每天都是在有条不紊的忙碌中度过。“每天8小时的工作时间,几乎都被学员预约满了。”李书同笑着说,现在虽然在知识的讲解和动作示范上辛苦了一些,但学员掌握要点的速度快了很多,

学习效率也有了很大提高。“学员考试合格率和教练员是直接挂钩的,单人单车的练车模式也提高了教练员的收入。”

济宁圣华驾校培训处负责人周书华告诉记者,预约学车结束后,学员还可登录驾校官网对教练员的服务进行评价。“评价内容包括专业水平、教学态度、礼仪规范、车辆环境四个方面,满分为5分。”周书华说,学员打分和教练员的收入直接挂钩。同时,驾校还打破了教练“一教到底”的方式,学员们可自由选择教练员,“这就倒逼着教练必须

要提升专业水平、做好服务,否则就有可能被淘汰。”

### 从争学员 到竞服务

济宁圣华驾校总经理孟宪超说,如何为学员提供一个舒适、人性化的学习环境,以及让学员在有限的时间内尽快掌握驾驶技能,是驾校推出这次改革的初衷。“通过9天的实践,我们发现教练的服务更周到了,学员学习的效率提高了,这也说明我们的创新收到了实效。”

济宁市交通局驾管科副科长高力介绍,今年10月1日起,公安部、交通部共同颁发新的《教学与考试大纲》正式实施,要求全国各地驾培机构积极开展“计时培训、按学时收费、先培训后付费”的服务模式,目前济宁50所驾校已全部开始实施。“单人单车模式是圣华驾校的一项创新服务,驾校主打服务牌,将主动权交给学员,是一次有益的尝试,同时也有利于济宁驾培市场的健康发展。目前,驾培市场已经由招收学员数量的竞争演变为优质服务的竞争,谁做好服务,谁就更有话语权。”

济宁市交警支队车管所考试科副科长曾旭说,车辆驾驶作为一项实用技能,必须要结合大量的实践,而实践的前提首先是时间的保证。“预约练车和一对一的服务模式,具有推广的意义和价值。”

# 学校食堂卖给学生变质食品? 当地监管部门抽样检测22种食材,一周出结果

10月10日,海阳英才实验学校上百名学生家长到学校讨说法,称学校食堂管理混乱,食材质量不合格,给学生吃变质蔬菜、鸡蛋等,并向当地政府部门投诉举报。对此,校方和当地政府进行了回应。

本报记者 李楠楠

### 学生家长反映 学校食堂有问题

“一年这么贵的学费,竟然给孩子吃淋巴肉和变质食品。”10月10日上午,海阳英才实验学校上百名家长到学校讨说法。现场家长反映,食堂里的水果很多都是腐烂的,剩饭菜都馊了还给学生吃,还用淋巴肉给孩子做菜吃。“孩子是每一个家庭的希望,校方至今没有人出面协商解决此事,这太不像话了。”

10日上午,海阳市英才学校就家长反映的食堂伙食问题,在学校微信公众号发布致学生家长的一封公开信,对家长反映的肉、西红柿、鸡蛋等问题一一答复。

一、关于所谓“变质鸡蛋”的问题。经核实,家长拍摄的“变质鸡蛋”,实际上是10月9日餐厅供应早饭时制作的茶蛋的剩下部分,因此鸡蛋颜色比普通水煮蛋要深,餐厅早饭长期供应茶蛋,这一点家长可以向

学生核实。学校餐厅绝不存在给学生吃变质鸡蛋的情况。

二、关于所谓“淋巴肉”的问题。经核实,学校餐厅的肉类系林涛肉类公司所供食材,有检验检疫证书。拍摄的肉馅系绞肉机绞成产品,系10月9日早晨所进,已经专门鉴定过的整面猪肉。

三、关于西红柿变质的问题。经核实,家长拍摄的霉变西红柿,是因为大批量采购过程中,部分西红柿确有个别坏的情况。学校餐厅每天凌晨去菜场采购当天食材,运回餐厅后由专人进行挑拣、清洗,照片中有对比显示,绝不存在用变质或不干净食材做菜的情况。

海阳英才实验学校一位王姓副校长说,对于家长反映的问题,当地政府已成立专项调查组,市场监管局也已经介入调查,一切按照法律程序进行。

记者联系海阳市教体局,工作人员说,目前教体局已经知道此事,正在现场处理此事。据悉,英才实验学校是一所经海阳市教体局批准,集幼儿、小学、初中为一体的全日制民办学校。

### 政府发公开信 回应家长质疑

10月10日下午5时,海阳市政府对海阳英才实验学校部分学生家长反映学校食堂管理混乱、食材质量不合格等问题发表公开信。内容如下:

10月9日,海阳市英才实验学校部分学生家长到市政府反映学校食堂管理混乱、食材质量不合格等问题。对此,市政府高度重视,立即召开紧急会议进行安排部署,成立了专门工作组,并责成教体局、市场监管局等部门立即对学校食堂的食材进行抽样检测,对学校食堂资质、食材购置手续等相关情况进行核查落实;责成英才实验学校配合调查;安排工作组积极与学生家长沟通情况,解答问题。市场监管局第一时间对学校食堂22个品种的食材进行了抽样,并委托青岛英格尔检测技术服务有限公司进行检测,结果将于一周后反馈。虽然目前检测结果尚未出具,事件也未定性,但市政府作出郑重承诺:

第一,尽管目前尚未发现



学生家长拍摄的食堂食材。

学生因学校食堂食材问题引发的健康问题,但是近期若有学生反映身体不适,市政府将责成校方有组织地对学生进行体检检查。

第二,市政府正在就学生家长反映的问题积极予以调查处理,学校相关人员正在接受有关部门的调查,待调查结束以后,将实事求是地在第一时间向社会公布调查结果,给学生和家长一个满意的答复,给社会一个公正的交代。若学校

食堂在食材购置、食品安全、卫生管理等方面存在问题,将坚决按相关法律法规严肃处理,绝不姑息。

第三,在检测结果尚未出具之前,市政府已安排工作组对学校食堂进行严格监管,确保学校师生就餐安全。

第四,市政府将举一反三,认真加强全市学校食堂的食品安全管理,进一步健全相关制度,努力为全市师生营造安全放心的就餐环境。