



供热倒计时, 这些信息咱得了解

10月21日至23日向用户家中充水, 11月8日热态调试

又是一年供暖时,今年按照章丘市委、市政府的安排部署,重点实施埠矿热电厂供暖管网一期、福康路供暖管网提升改造、双泉路西段供暖管网配套、城区换热站新建、城区换热站及供暖二级管网改造等五项工程,进一步扩大供热覆盖范围和提升运行的安全可靠。章丘冬季供暖已进入倒计时。供暖如何缴费?供热过程中要注意哪些事项?在用热过程遇到问题怎么办?……这些咱得了解的信息记者都给市民备齐了。



工作人员对供热站进行维修为供暖做准备。资料片

本报记者 支倩倩
通讯员 王勇

集中交费时间:10月10日-11月10日, 供暖价格保持不变

记者从章丘市公用事业局了解到,10月10日-11月10日为集中交费时间,设立的8个便民收费点和40个代收取暖费的银行营业网点全面启用,用户可持《用热登记证》,选择相应的交费方式就近交费。采暖价格不变,根据章价发(2008)48号文件规定,居民住宅,中小学校,托幼园所,社会组织或个人兴办的敬老院、老年公寓,老年康复医疗中心、老年文化体育活动中心等非营利性老年服务项目,经批准设立的非营利性社区卫生服务机构,按建筑面积每平方米20.50元收取采暖费。非居民住宅,按建筑面积每平方米28.90元收取采暖费。

除了城区便民交费点,网上银行和手机银行,今年有6家银行可代收取暖费

采访中记者了解到,为方便用户交费,今年章丘市公用事业局与章丘农商行、光大银行、齐鲁村镇银行、青岛银行、兴业银行和中信银行6家金融机构合作,开通取暖费银行代收业务。用户可持《用热登记证》到以上银行设置的营业网点办

理交费业务。

另外,继续保留城区8处便民交费点。其中,公用事业局客服中心属于综合业务办理窗口,受理供热开户、更名换证、咨询服务及所有用户交费业务;其他收费点受理持有《用热登记证》的用户交费和报停业务。同时,继续开通网上银行和手机银行交费业务,用户均可通过网银交纳取暖费。

热水怎样进入用户家中, 小区内部管网谁来负责

用户家的暖气是如何热起来的?过程是这样的:热源企业生产的蒸汽通过蒸汽管道进入电厂供热首站,在首站内经过“汽-水”换热,变成100℃以上的高温水;高温水通过供热主管网进入中继加压站,在中继加压站加压后再经供热支线管网进入城区换热站;在换热站内通过换热器进行水水换热,形成供暖用的热水;热水通过二级管网、小区内部管网进入用户家中。

其中,热源是由热源企业负责建设管理;供热一级管网、换热站、二级管网,是由热力公司负责管理维护;小区内部管网及用户室内用热设施,是由开发商、房屋产权单位、物业及业主管理维护。

10月21日至23日向用户家中充水, 11月8日热态调试

用户需要明确的几项规定

相关链接

- 1、实行用热报停制度。按照《山东省供热条例》规定,供热设施具备分户关闭条件,用户要求暂停供热的,应当在当年采暖供热期开始三十日前向供热企业提出,办理暂停供热手续。凡今年计划不用热的用户可在10月15日前,持《用热登记证》到公用事业局客户服务中心或其他7个便民收费点办理用热报停手续,手续不收任何费用。11月10日后不再办理报停手续。
- 2、对去年因盗用暖而被截断入户管道的用户,如今年申请交费用暖的,需先由用户自行接通管道并经热力公司验收合格后,方可交费用暖。
- 3、对去年因小区内部供热管网设施的原因造成家中不热退费的用户,今年未进行改造,用户仍然坚持交费用暖的,不再退费。
- 4、新建居民小区不具备供热运行条件的,本供热季不予供热。

据悉,本供热期计划10月8日开始向一级管网系统注软化水,11月5日至7日进行冷态调试,11月8日开始热态调试,11月15日正式供暖(根据天气情况适时提前)。同时,章丘市热力公司将于10月21日至10月23日向用户家中充水,届时请用户家中留人,避免室内供暖设施漏水造成不必要的损失。

另外,热态调试是提前预热管网和设备,逐步将其调整到最佳状态,确保正式供暖时持续稳定供暖。热态调试是一个缓慢升温的过程,有别于正式供暖,会出现有的用户家中热,有的用户家中不热,或出现部分用户室内供暖效果不稳定的情况。这期间,需要用户检查各阀门开启状态,然后微开各暖气上的跑风排气。

供热期间如遇问题, 3条求助通道和11个便民服务站点

在供热期间,章丘市公用事业局是如何服务保障措施的?据了解,章丘市公用事业局建立3条求助通道,全天候不间断接听群众的咨询求助:综合服务指挥中心的便民服务热线83251190,24小时值班服务;城区用户热力公司办公室服务热线83212040(83212132)24小时值班服务;11个便民服务点服务热线,专人24小时接听电话,维修人员随时待命为市民群众提供服务。

国庆长假章丘接待游客44万人次 百脉泉迎客“井喷”同比增长410%

本报10月13日讯(记者 支倩倩 通讯员 袁绍华)

近日,记者从章丘市旅游部门获悉,国庆黄金周期间,章丘乡村旅游火爆,全域旅游遍地开花。据初步统计,国庆黄金周七天,全市共接待游客44.15万人次,实现旅游消费总额4.42亿元,其中A级景区门票总收入1211.555万元,同比增长49%。

据悉,国庆期间,章丘乡村旅游休闲娱乐、特色餐饮等备受游客喜爱。其最大亮点就是6月份刚开业的“五彩山村”,景区营业短短几个月就备受游客青睐,9月份荣登山东旅游十条最佳乡村旅游线路,8处高品质民宿早在节前两天就被全部预订。据初步统计,仅十八盘、东车厢两村,七天接待游客4800人次,餐饮住宿游客430人次,餐饮住宿收入近4万元。

记者了解到,从南部五彩山村到北部青葱庄园、东方商人生态农庄,从西部香草园到东部三角湾及博平、杨官等古村,游客足迹遍布全市,仅旅游强镇监测点埠村街道办事处,七天接待游客近16万人。

另外,国庆期间,各景区纷纷推出特色活动吸引游客。百脉泉复涌以来,景区游客数量日益攀升,国庆期间举办金秋菊展,同时举办民间手工艺展演,现场进行水晶编织、糖画、面塑、人物速写等创作展览,清照园吟风榭内举行“泉韵”——和谐古筝演奏表演,墨泉专业茶艺师现场为游客表演古典茶道茶艺,七天接待游客4.49万人次,门票收入84万元,同比分别增长410%和232%,昔日靓丽名片完美演绎“王者归来”。

去年开业的济南野生动物世界,国庆期间再次迎来游客井喷,景区推出“动物奇趣大巡游”活动和“扫码召唤神秘大咖”活动,七天接待游客12万人次,门票收入719.6万元,同比分别增长29.1%和27.4%。作为主打“乡村记忆”的明清古村朱家峪景区,国庆期间举办了章丘名优特产一条街开街仪式暨变形金刚朱家峪站主题巡展、“国庆七天乐,美丽乡村游”、景区趣味表情大征集等一系列活动,持续增强景区吸引力,七天接待游客3.04万人次,门票收入79.27万元。



把关奶制品

日前,章丘市食品药品监督管理局圣井食药所对辖区内学校和幼儿园食堂开展奶制品专项检查,对其中部分学校食堂未按照要求贮存奶制品的行为,责令进行整改,以保障学生的食品安全。 本报记者 王帅 通讯员 张玉宝 摄影报道

压力锅压力不足商家拒退 消协:两次维修无法正常使用可退换

本报10月13日讯(记者 王帅 通讯员 张文静)

买来的电压力锅,两次维修后却依然压力不足,消费者要求退货但被商家拒绝。近日,市民田先生便遇到了这样的烦心事。

今年8月份,市民田先生在章丘某家电商场购买了一个电压力锅,使用不到一个月,就出现压力不足的问题,田先生立即联系商场进行维修。9月14日,电压力锅再次出现问题,第二次维修后,问题仍没有解决。

对此,田先生认为,电压力锅存在严重质量问题,要求商家退货处理。但商家称可以继续维修,拒绝办理退换货。无奈

之下,田先生投诉至章丘市消费者协会,消协工作人员进行了调查。经了解,消费者反映的情况属实,而且电压力锅的发票及维修三包手续齐全,但商场方面称商品出现问题后,曾先后两次进行维修,对未解决的问题,下一步将再次安排工作人员进行维修。

消协工作人员介绍,根据《消费者权益保护法》及《部分商品修理更换退货责任规定》,在三包有效期内,同一问题修理两次仍不能正常使用的,由销售者负责为消费者免费调换同型号的产品或退货。

最终,在工作人员的调解下,商场为田先生办理了退货。

挂失声明

章丘市明水聆善日用百货商店税务登记证正本遗失,鲁税济字37018119851222442A0,特声明作废。