

# 进口商品超市开业半年关了门

## 价格相比电商和代购不具优势,多数生意惨淡

前不久,涿源大街中银大厦西侧一家进口商品超市UU洋行开业,6000平米的面积几乎让其成为目前济南最大的进口商品超市。这是去年至今济南新开的至少6家大型进口商品超市之一。目前,济南已经有至少10家大型的进口商品超市。与此同时,去年至今,两家进口商品超市开业不到一年就关门了。其中一家距离这家新开业的进口商品超市不过400米。

经济增长趋缓、跨境电商发展迅速、海外代购风靡朋友圈,这样的形式下,济南的进口商品超市境况如何?而面临跨境电商和朋友圈代购,进口超市又该如何突围?



济南综合保税区聚洋货超市,工作日顾客稀少,一些预包装食品折扣很大。

本报记者 张亚楠 摄

本报记者 张亚楠

### 开业时四层楼 现在只有一楼营业

去年4月份,济南国际商品展示交易中心开业首日的火爆景象仿佛仍在眼前。市民排一个小时的队进入超市购物,第一天营业结束时,食品区、生活用品区的多排货架就被市民抢购一空。可是,进口商品超市热闹的情景并没有持续太久。

去年11月份开业的连城广场的聚洋货进口商品超市,营业项目到今年夏天几乎全部撤柜。位于涿源大街玉泉森信大酒店的进口商品超市C-sea-mart今年年初才开业,半年之后就关门了。物业工作人员告诉记者,因为超市拖欠物业费,物业公司扣了超市几辆车。

幸存的进口商品超市日子似乎也不好过。10月18日上午11点半左右,在济南综合保税区聚洋货超市,偌大的空间只有两名顾客。顾客林小姐告诉记者,因为公司在附近,她会经常来逛逛,但每次来时人都不是很多。这个超市开业时有四层,现在只有一楼营业。工作人员告诉记者,周末的时候顾客会多一些。

记者看到,这里的商品生产日期多是2015年,有的洗化用品甚至是2014年生产的。促销展柜摆放的食品多数临近保质期截止日,有的甚至截止到11月初。

记者走访发现,顾客冷清、临期产品较多的情况在多家进口商品超市很普遍。在丁豪广场济南综合保税区进口商品直营店,促销柜面上的日本调料保质期截止到10月底。在泉城路时光海B.D.C进口商品直营中心、西部省会大剧院的GBF全球商品直采中心,顾客都很稀少,不少进口食品的生产日期也在一年之前。

一位业内人士告诉记者,东部一进口商品超市销售情况不乐观,正在联系进口商品超市处理货物。

### 网购平台众多 和实体超市争客源

市民韩小姐是“商场重度依赖症患者”,经常光顾恒隆广场、绿地的进口商品超市,但她仍旧习惯在网上购买进口食品。因为无论是种类还是价格,网购平台相比这些进口商品超市都更有优势。

韩小姐说,淘宝上进口食品卖家很多,商品种类丰富,并不少于任何一家进口商品超市,而且,零食一般比进口商品超市便宜很多。“我在进口商品超市里更多的是买水果生鲜、现烤面包这些讲求新鲜的产品。”

不只是食品,有的市民发现,相比朋友圈代购和跨境电商,进口商品超

市在化妆品上也没有足够的价格优势。大众点评网友“飓鹰de冷风”说,400毫升兰蔻粉水在国内专柜卖420元,在综合保税区国际商品展示交易中心卖399元,而且货不全。一款儿童洗护用品,在母婴店买也贵不了10元。韩国品牌餐洗净,综合保税区国际商品展示交易中心卖45元,回来看看网上代购的报价都不超过30元。关键是进口商品超市店面普遍离市区太远,来回不方便。“如果买的东西不是很多,去保税区的进口商品店真不如找代购合算。”

市民王小姐则更习惯在跨境电商处购买洗护用品:“我经常去逛洋码头、蜜芽这些网站,相比进口商品超市,里面的进口洗护用品价格并不贵,选择也很多。”

### 休闲体验被当做 实体超市的法宝

面临年轻人的在线消费习惯和海淘代购的低价优势,进口商品超市如何同网上渠道争夺消费者?又如何对自身进行定位呢?

UU洋行总经理郑培宁认为,进口商品超市最大的优势是它提供的不只是购买,还有体验,这也是UU洋行在装修、设计上投入大量成本的原因。“我们想给市民提供一个可以悠闲地转一转、放松一下的场所,让顾客有一个喜悦的心情,而不只是一个普通的超市。”

相比一般的超市,一些进口商品超市更注重“美颜”。在UU洋行,红酒陈列柜被制作成木头船的形状。它更多地使用射灯,相比普通吊灯有更好的视觉引导作用。为了避免顾客蹲下身,所有的陈列柜50厘米以下都不陈列商品,陈列柜放置比一般超市宽松,看起来没有紧迫感。在二楼,挨着红酒陈列区的是一个机舱风格装饰的宽敞茶吧,有几十张椅子。“顾客可以和朋友逛超市、喝茶、吃甜点、聊天。”郑培宁说。

而货柜陈列、货品布置、灯光设置同样也是恒隆ole超市、绿地g-super的特色。“环境好、舒适”是很多网友在点评时常用的评价。

通过多样的活动让顾客玩好也是这些进口商品超市吸引人气并与电商、代购对抗的法宝。像ole超市、UU洋行,每周末都会举行各种现场活动。“十一期间,我们请来了国外的米其林大师现场烘焙面包、甜点,顾客可以试吃。推介的是来自希腊、西班牙的面粉,以及火腿、奶酪、鱼子酱等国外食品。”郑培宁说。一些顾客可能会因为价格因素选择海淘商品,但是进口商品超市提供的体验是任何一家电商无法提供的。另外,一些年长、追求生活品质的理性消费者也会更偏向实物消费,这部分人的需求也是实体超市可以满足的。

## 济南中老年朋友有福了 来电申领智能手杖

用了一种高科技智能手杖,生活变得方便多了。有了这种手杖,不怕走夜路有照明看得清,湿滑路面走得稳,要长短随意调控,使再大劲也不会折,钛铝合金材质经久耐用,摔倒了能自动报警,遛弯时还能当收音机解闷,真是贴心的好伴侣。

**1、高亮照明:**四颗高亮Led手灯,能45度旋转,调节远光、近光,傍晚走路、夜间起床,得心应手;

**2、闪灯报警:**100分贝声音报警,让老人出行更安全;高亮LED红灯,数百米外清晰可见,给雾霾天气及夜间能见度低时出行提供更好的安全助手;

**3、紧锁装置加防滑胶垫:**采用螺旋式紧锁装置,加大加厚防滑脚垫,牢牢抓住地面,走路更安全。41.2mm高强度钛铝合金管,承重180公斤,可根据身高自由调节。



**4、超长待电:**一次充电可以连续使用72小时,持续保护老年人。

**5、牢固手柄:**采用高端材质抗冲击性强,耐热耐寒,外用橡胶漆,触感柔和。

**6、高清收音机:**进口FM芯片,灵敏度高,音质清晰,波段范围广,自动搜台,操作便捷。

### >>特别提醒:

1、因物资数量有限,需提前电话登记预约,听力不好者谢绝参加;

2、本次发放仅限65-85岁退休人员,以家庭为单位办理,且夫妻一起报名优先办理。

3、所有申领人员必须本人亲自前往并携带本人身份证复印件和退休证等,先报名登记,审核通过后,根据实际报名人数统一采购并发放;

4、所有报名人员请携带此报样办理报名,前期已参加过报名活动者,谢绝重复报名,并且禁止代报、代领;

5、夫妻一起报名的,报名当天可领取辅酶Q10。

**报名时间:**  
2016年10月21日至10月22日(上午8:30-11:00;下午2:00-5:30)逾期不候!

**申领热线:**  
**86998893 86999595**

**报名地址:**济南历下区大明湖路2-8号东湖大厦602室(老东门往西十字路口西南角 良华宾馆入口 乘坐电梯)

**公交线路:**31,36,37,46,83到老东门下车;11,14,41,K95,k98,K109,到按察司街下车。



位于涿源大街玉泉森信的进口商品超市C-sea-mart今年年初才开业,半年之后就关门了。 本报记者 张亚楠 摄