

济南供暖缴费,11月15日截止

今冬是否延长供暖?还需“看天”

本报讯(记者 崔岩) 伴随着泉城气温骤降,日前,济南热力与济南热电两大热企表示,均已做好各项供热前准备,11月1日起就能具备供热条件。

今冬采暖费用仍执行往年标准,供暖季仍从11月15日开始。按照济南市物价局有关文件规定,普通居民用户按套内建筑面积26.7元/平方米缴纳。非居民住宅采暖费按建筑面积每平方米39.8元收取。其中,中小学校及托儿所,幼儿园的采暖费为每平方米26.7元。

各大热企的缴费截止日期为2016年11月15日。市民应在11月15日之前交齐今冬供暖费,逾期将按日加收3%的滞纳金。

据了解,从2009年起,山东开始建立实施供热调试制度,其中和老百姓最相关的一条叫做“看天供暖”,也就是根据气候变化,会提前或者延长供暖时间。去年,济南市集中供暖时间与往年有些不同,由于去年供暖开始前决定暂不调整居民采暖价格,通过延长10天供热时间的方式予惠于民,即比原定供暖时间提

前3天,比原定供暖时间延长7天。

那么,今年取暖费至今没有调整的消息,再加上近来天气渐冷,不少市民更加期待着“今年是否也会提前供暖”?据介绍,根据《济南市城市集中供热管理条例》规定,省城的供暖日期为11月15日至来年的3月15日,是否提前供暖或是延长采暖时间还未定,不过将根据具体气温及时

调整。目前,热电、热力已储备供热用煤54万吨,本月底将具备锅炉启动运行条件,如遇寒冷天气,即可及时启动运行。



供暖临近,您家准备好了吗?

随着气温降低,马上临近供暖期了,您家中的暖气准备好了吗?供暖前居民家里有哪些需要注意的事项?记者就此采访了济南热电有限公司专业人士,给居民提个醒,为居民家供暖提供参考。

本报记者 崔岩

供暖前不妨来次大扫除

市民都有这样的感受,每年供暖前是一年中身体感觉最冷的时候,没到冬季,感觉却比冬季还要冷,大批人受寒感冒。又到一年供暖时节,由于供暖使家里的温度逐步上升,居家环境中的细菌等微生物也会悄悄行动,市民需在供暖前彻底清洁卫生,保证家人健康,做足功课,防患于未然。

“供暖前一定要来一次家居大扫除,不然供暖后干燥的环境很容易引发疾病。”家住师东新村社区的陈阿姨表示,供暖开始后,家中的小孩和老人很容易生病,需每天擦拭家具、地板上的

灰尘。如果家中铺了地毯,还要定期用吸尘器清理,窗帘、被单、床罩、沙发罩也是灰尘集中地,要勤擦、勤换、勤洗,才能保证家人的健康。

专家表示,供暖后,随着室内温度上升,一些灰尘、细菌等过敏原容易随着温度的升高飘浮在空气中,引起咳嗽、哮喘等呼吸道疾病。所以,供暖前一定要用湿抹布清扫家中的卫生死角,特别是暖气片下面、缝隙,以及衣柜后面、墙角等。此外,家里暖和了,往往不爱开窗,室内空气不流通人就容易出现头晕、口鼻发干,甚至咽喉肿痛,感冒等症状。早、晚开窗多通风,能使人体适应供暖后突然升高的温度,调节人体对温差的适应能力。

小心“人工放气”易跑水

随着“霜降”到来,秋季的最后一个节气来了,冬季很快就会到来。按照供暖时间来看,每年的11月15日是正式供暖的时间,但实际上,供热部门都会提前5—10天进行供暖前试运行工作。

济南热电工作人员介绍,济南热电现在已经具备供暖的条件,保证居民温暖过冬。“从11月初开始,很多家庭的暖气就会开始热起来了,这也是我们的试运行,大家可以及时关注家中暖气的相关情况,有问题及时联系工作人员上门维修。”工作人员解答道。

据了解,每年供热之初,一些市民会觉得暖气不够热,此时他们会选择拧开排气阀,进行

“人工放气”。其实此法并不可取,一方面,绝大部分采暖系统中都设有自动排气装置,用户无需手动操作;另一方面,手动排气阀体积小、结构紧凑、脆弱易断,频繁拧动开关,会影响其密封效果,直接可能导致的后果就是从排气阀与暖气片接口处向外渗水。此外,不要在阀上挂重物,因为一旦压断阀体,屋内泡水事故将不可避免。

很多人为了装修美观,会选择将暖气片包入整体装饰之内,但这些穿上“衣服”的散热设施会对热的传导、对流以及辐射产生影响,从而影响供热效果。此外,穿上“衣服”后,很难及时发现暖气设施故障,也不利于检查维修。因此,在装修时应尽量避免将暖气片完全遮挡起来。

如何缴费

热电微信转账很方便

而对于供暖费用的收取,记者了解到,这项工作目前还在进行之中,如果您家中还没有缴纳供暖费用,您就应该在11月15日正式供暖前缴纳,否则可能会产生相应的滞纳金。

暖气费用缴纳的方式也有多种,其中最方便的应该就是通过微信支付了。居民只需要关注“济南热电”官方微信,就可以通过微信在线支付取暖费。同时,居民也可以通过支付宝在线缴纳费用。需要提醒大家的是,“济南热电”的微信不仅能够缴纳取暖费,还可以实现您片区服务的“私人定制”,在线查询缴费、用暖开

通或报停、服务网点就近定位等,同时还可通过打字、语音等方式对话热电微客服。

除了在线支付之外,居民还可通过以下方式进行网络缴费。

- 1.公共网络缴费地址:
(1)山东省公共缴费平台:<http://www.elifepay.com/>
(2)银联在线:<https://bianmin.chinapay.com/>
(3)财付通:<https://www.tenpay.com/>
(4)支付宝:<https://www.alipay.com/>
- 2.热电官方网站:
www.jnrduxgs.com

热力缴费错开高峰期

而济南热力的用户则可以到各客服营业厅缴费,据介绍,一般每天9:00至10:30为缴费人流最高峰,居民可以尽量错开高峰期缴费,有条件的用户也可选择到相关银行或是网上自助缴费。

热力用户市民除了可使用现金、支票和带有银联标识的银行卡到营业厅办理缴

费业务外,还可携带济南热力缴费信息卡,到市邮政局,以及招商、兴业、浦发、齐鲁、中信、建设及中国银行办理采暖费缴费业务。通过招商、兴业、浦发、齐鲁、中信、建设及中国银行的网上银行、手机银行也可缴纳热费,方便快捷。

