

照顾老人20余载，行动诠释孝心

高新地税分局王晶晶获评“孝老爱亲模范”

在今年4月份的山东“我推荐、我评议身边好人”公众评选活动中，济南市地税局高新区分局工作人员王晶晶因其感人的事迹脱颖而出，荣获了山东省“身边好人—孝老爱亲模范”称号。百善孝为先，王晶晶时刻谨记这句话，二十多年如一日，无微不至、尽心竭力赡养自己的姥姥，她以一个爱老、敬老的榜样身份诠释了孝的含义。



王晶晶尽心尽力照料姥姥。

文/片 本报通讯员 魏茜茜

祖孙俩相依相伴 不料姥姥眼睛中风

在外孙女儿王晶晶的照顾和护理下，如今92岁高龄的姥姥看起来精神饱满，红光满面。

王晶晶的父母是上世纪六十年代的大学生，当时响应国家号召，离开自己的故土，到偏僻贵州山区支持三线建设。王晶晶的妈妈是独生女，为了给守寡多年的姥姥做个伴，在王晶晶1岁2个月的时候被送回到济南姥姥的身边，从此祖孙两人相依为命生活在一起。

老人的恩情，王晶晶一直记在心里，也暗暗发誓一定要孝顺姥姥，让她能有一个幸福的晚年。

2007年的一天，王晶晶下班回家，姥姥突然觉得眼睛不舒服，头晕。第二天她便带着姥姥到医院做了全面的检查，医生说老人眼睛中风致使两个眼睛不能对焦，加上脑子里有一个瘤子压迫神经，可能只有不到半年的时间了。王晶晶不信这个邪，“姥姥没能够享清福，怎么能这样就走了？一定要把姥姥的病治好！”王晶晶暗暗发誓。

精心照料瘦了10多斤 姥姥奇迹般康复

担心医院代煎中药的药性不好，王晶晶买来了药锅子，每天晚上为老人煎药。每次带着老人去医院针灸，瘦小的她总是独自推着轮椅送姥姥去治疗。有时邻居想要帮忙照看姥姥，可王晶晶委婉拒绝了，“姥姥如今太过依赖我，生活习惯只有我最清楚，别人照顾她，我不放心。再说，我也希望自己能够时刻陪伴在她身边。”王晶晶说。

医生建议老人需要闭目卧床静养，本就好动的老人变得脾气有些暴躁，王晶晶就给老人读新闻，唠家常。当时正值夏天，她每天都要为老人端屎端尿，擦澡、洗脚。短短三个月，本来就很瘦弱的她又瘦了10多斤，可是在她的精神护理和及时治疗下，姥姥却奇迹般地康复了。

姥姥是鲁能泰山的铁杆球迷，逢泰山队比赛必看，王晶晶特意在老人的房间安装了液晶电视，方便她随时看足球；姥姥喜欢看书，她就在老人房间放置书橱，里面装满了老人爱看的历史书籍和武侠小说。

在饮食上，王晶晶也特别注意。由于老人喜欢睡觉，每天早晨她总是先把老人的早饭

准备好再去上班；中午只要没有特殊情况，短短一个小时她也要匆匆赶回家给老人送饭；老人牙齿不好，而且随着年龄的增长，胃口也越来越刁，所以每天晚餐她都变着花样给老人单独做饭。

孝心影响身边人 获评孝老爱亲模范

在她带动下，丈夫和儿子也处处把孝顺老人放在第一位。每一次去超市，丈夫也总是想着买姥姥最喜欢吃的蔬菜和零食。老人走动的时候，儿子总是主动搀扶，充当太姥姥的小拐杖。在他们家里，永远将照顾老人放在第一位。

王晶晶常说：“我是姥姥一手带大的，没有姥姥就没有我的今天，我自己也有儿子，我也有需要别人照顾的时候，我现在好好孝敬老人，给孩子做出榜样，等我老了孩子才会孝敬我。饮水思源，孝敬老人是每个子女义不容辞的责任。”

王晶晶用她的实际行动赋予了孝老爱亲最美的含义。在今年4月份的山东“我推荐、我评议身边好人”公众评选活动中，王晶晶因其感人的事迹脱颖而出，荣获了山东省“身边好人—孝老爱亲模范”称号。

“业务篓子”成纳税人眼里的红人

高新地税分局战茂祥：把平凡的事做好就是不平凡

创办纳税咨询QQ群，为纳税人答疑解惑；创建“茂祥博客”和“茂祥微博”，把有深度的提问整理成文，供纳税人参考；帮助不懂政策的企业办理税收抵减……被称为“业务篓子”的济南市地税局高新区分局的战茂祥，在纳税人眼中已小有名气。“把平凡的事做好就是不平凡”，在平凡岗位上战茂祥用行动标注平凡的意义。

文/片 本报通讯员 魏茜茜

创办纳税咨询QQ群 助推成立多维度税客厅

还未到上班时间，高新地税分局管理一处的办公室里就出现了战茂祥的身影。他一身税务装，扎着领带，坐在桌前，左手举着电话向纳税人解释税法，右手忙着敲击键盘，整理辖区的纳税户数。说话少、做事多、仔细，在同事们的印象中，战茂祥就是这样一个人。

因为业务能力强，2009年高新地税分局便将战茂祥调到了管理一处，负责税收征管工作。在这里，有上千个纳税户，每月企业都要通过电话、邮箱报送大量的材料，由于通信不便，企业财务人员往往为了完成一张报表来回奔波。

战茂祥将这看在眼里，巧思妙想建起了“重点税源”“高新技术企业群”和“企业所得税”三个QQ群，形成不同类别的服务交流平台，当有500多个纳税户加入进来。他常常利用业余时间，在群里下发通知，挂出最新的税收政策，大大提高了工作效率，而企业通过QQ群下载表格、填写、传送，一步到位，降低了税收成本，一举两得。

由于加入QQ群的人员不断增多，2010年他又自费对QQ群进行了升级，成为各自能容纳1000人的大群。

谁也没想到，手上经常把玩的QQ群能起到这么大的作用。于是，局里其他业务处室和综合部门也开始借鉴战茂祥的做法，建立了各自的QQ群。由于效果突出，分局在此基础上进行整合，首次创新推出了“多维度税客厅”这一全新的服务品牌。

为纳税人开博客微博 创建“税收政策库”

每天八小时的繁忙工作，已经让人筋疲力尽，可战茂祥除了完成本职工作外，还会利用下班休息时间回复QQ群里的提问。不管是夜里、周末，只要有纳税人在群里提问，总能看到战茂祥的详细回复。

战茂祥对待纳税人既热心又有耐心。他说，企业能生存到现在非常不易，在税务方面，我们是专业人士，当然有必要沉下心来为他们解答疑惑，决不能让纳税人带着疑问来，空着手回去。

除了QQ群，战茂祥还创建了“茂祥博客”和“茂祥微博”，他把有深度的提问整理成文，挂到博客，供纳税人参考。目前共发表税务博文1300余篇，博客访问



战茂祥(右二)到企业进行财务账目清查。

量达41万多人次，粉丝5000多人。

如今，有越来越多的企业到纳税大厅办业务，点名要咨询战茂祥，随着他的名气逐渐扩大，就连成都、内蒙古、昆明等地的网友也来咨询他税务问题。一时间，战茂祥三个字似乎不再代表他个人，而是成为了高新地税分局的一个活字招牌。

战茂祥是个肯动脑筋，做事仔细的人，这几年，为了更好地掌握税收政策，方便解答纳税人的问题，他将国家税务总局法规库全部拷贝出来，结合现实应用，按照自己的思路归纳，梳理，首次创建了“高新分局税收政策库”，其内容充实，思路清晰，涵盖了现行有效政策的90%以上，得到了纳税人的普遍认可。

也不知从何时起，战茂祥有了一个绰号，同事们喜欢称呼他“业务篓子”。也许是因为他对待工作的认真，又或许是因为他逮

着一个事儿“钻”到底的倔脾气。总之，局里局外，提起战茂祥，大家都纷纷竖起大拇指。

“做好每一件平凡的事， 实现一个不平凡的自我”

2013年的一天，战茂祥像往常一样在电脑上进行纳税数据的比对核查。在检查到某房地产公司时，他发现公司纳税金额不对，他边算边核实，原来是因为该公司的财务经理不懂政策，土地等级运用错误，导致近三年税款多缴付了252万元。这时候，战茂祥坐不住了，立马通知公司财务人员，办理抵减业务。事后，公司财务负责人约战茂祥单独见面，当面答谢，被他婉言谢绝。像这样的情况还有很多很多。

当被问及未来几年的工作规划时，45岁的战茂祥总是略有羞涩地说：“像这样每天忙忙碌

碌，把眼前的事干好，准备好明天要做的事，已经其乐无穷了。”在同事们眼里，战茂祥就是这样一个人，从做好每一天的事和做好每一件事入手，精益求精，俯下身去钻研工作，在自己的岗位上不断做出新的成绩。

今年，是战茂祥在高新分局工作的第16个年头。16年里，他尽职尽责，勤于学习，不断创新工作方法。正因为如此，他先后获得山东省执法先进工作者，济南市青年岗位操作能手等荣誉称号。但对这些荣誉，战茂祥从不居功自傲，反而成为他前进的动力。他说：“身在平凡的岗位，每日只是机械地工作，久了，人很容易变得麻木、懒惰，我们需要修正自己，自己给自己补充动力和激情，把简单的事做好就是不简单，把平凡的事做好就是不平凡，做好每一件平凡的事，实现一个不平凡的自我。”