

山航保障果阿峰会获赞誉

10月31日,山航收到印度驻华大使罗照辉先生签发的感谢函电,感谢山航多次协助托运接团专用物资,感谢山航新德里、昆明两地营业部的同事在物资打包、运输、提取过程中给予的特别关照和大力协助,祝愿山东航空蓬勃发展,为中印友好交流继续发挥积极作用。

10月15日-17日,第八次金砖国家领导人会晤在印度果阿顺利召开,习近平主席率中国代表团出席此次峰会。峰会期间,印度使馆有一批紧急物资需次日一早运送至新德里,只有山航的昆明-新德里航班时间最合适。当晚,印度使馆联系了山航驻印度销售代表王帅沟通。为保证运送任务万无一失,王帅第一时间联络山航昆明营业部同事,协调运送安排。

当天因航班旅客较多,为节约时间,山航昆明营业部经理杨智浩和站长吴春海早早到达值机柜台。由于早上采购时间紧张,昆明外事办工作人员到达机场时已临近航班截载,物资包装也不符合托运标准。杨智浩和吴春海一边协调安排专门的值机通道,一边协助重新打包,终于在最短的时间内完成了托运手续,既保证了航班的正点起飞,又保证了所有运输物资安全上机。航班到达新德里机场后,王帅第一时间提取了行李并移交驻印使馆工作人员。一次紧张有序的保障任务顺利完成。

这次物资顺利运送的背后是山航完善的工作流程和厚道山航服务精神的生动体现。早在2015年,山航印度航班开飞伊始,山航新德里营业部的工作人员就了解到,由于中

印航班较少,驻印使馆在国内物资运送上存在困难。新德里营业部将使领馆诉求反馈给公司后,很快得到领导的大力支持,并在最短时间内走完了审批程序。在此基础上,山航新德里、昆明两地营业部制定了高效的保障流程,一次次顺利完成了各项物资运送等保障任务,得到了驻印使馆的高度认可和赞扬。

山航印度航线开飞已满一周年,从最初市场开拓期的默默无闻,到现在得到越来越多国内外旅客的广泛认同,这一深刻的变化,可喜的进步,是深深植根于山航人心的厚道服务文化,外化于行的生动体现。“厚道山航”既是山航服务品牌和服务文化的精髓所在,也是每一位驻外山航人不断追求卓越、提升旅客服务水平的动力源泉。

(焦倩)

山航彩虹汽车服务公司 通过济南市交通局 年度质量信誉考核

10月19日,济南市交通局企业质量信誉考核小组对山航彩虹汽车服务公司进行2016年度质量信誉考核及安全生产检查,重点对山航彩虹汽车服务公司的安全管理制度的落实、安全类台账的维护、GPS动态监控、驾驶员安全教育培训、应急预案演练等情况进行全面检查。

通过检查,考核小组对彩虹汽车服务公司的各项安全管理工作给予了充分肯定,认为安全管理制度完善,落实到位。同时提出了希望和建议。山航彩虹汽车服务公司总经理李辉、副总经理武俊斌参加了迎检工作。

几年来,山航彩虹汽车服务公司在政府主管部门历次组织的质量信誉考核中,均得到肯定和认可,这得益于公司日常安全管理工作的扎实有效推进,包括安全管理制度的持续完善和有效执行,以及在日常安全管理工作中的点滴积累。

(尚进)

山航完成首期 客舱乘务长复训

10月21日,山东航空首期乘务长复训结束,标志着山航对民航局《关于客舱乘务员、乘务长、乘务教员和乘务检查员资格管理》(AC-27R1)咨询通告的符合性过渡期工作取得了阶段性成果。

2016年1月11日,民航飞标(民航局飞行标准司)下发的AC-27R1咨询通告,新增了对乘务长资格管理的相关要求。除明确乘务长的职责和资格条件外,新增了乘务长每24个月完成一次不少于6小时复训的训练要求。

作为乘务资格管理职能部门,山航飞行技术管理部客舱训练与资质管理单元在认真梳理、充分调研的基础上,从乘务长职责、文书管理、运行管理、服务管理、应急处置及CRM六个模块开发编写了乘务长复训大纲。

为保证高品质的培训质量,确保首期乘务长复训课程开门红,山航培训部特意邀请外部专家进行了课件研发的专题培训,精心开发了6个课程模块的教学课件,并委派了资深的教研组长亲自上阵,给全体学员带来了一堂深入、生动的课程。学员们表现积极,展开了热烈的小组讨论,积极互动交流。通过精髓的理论和典型的案例,大家均表示,此次复训后,个人从业务知识、管理技巧、应急指挥能力等多方面收获颇多。

(曹恒)

山航北京分公司(筹) 参观长征胜利80周年 主题展览

10月28日,山航北京分公司(筹)团支部组织北京区域内部分党员、团员,到北京军事博物馆参观了“英雄史诗 不朽丰碑——纪念中国工农红军长征胜利80周年主题展览”,学习革命历史,传承长征精神。

展览以长征历程为主线,从“战略转移踏征程”、“伟大转折定航向”、“浴血奋战勇向前”、“革命理想高于天”到“胜利会师开新局”、“不忘初心,走好新的长征路”,六部分的展览有详实的数据,有精美的油画和雕塑作品,有长征途中无数感人的事迹,有红军战士用过的武器和生活用品等。大家在重温长征历史的过程中,被红军将士坚定的革命理想和信念所震撼。正是有了民族独立和人民解放的革命理想和信念,红军将士们同心同德、坚韧不拔、前仆后继,战胜人间难以想象的千难万险,取得了万里长征的胜利。

参观后,全体参观人员对长征路上中国共产党人的不怕牺牲、坚韧不拔、团结互助克服重重困难的精神深感敬佩,纷纷表示要铭记红军光辉业绩,弘扬优良传统,传承红色基因,不忘初心、继续前进,在工作中充分发挥“长征精神”。大家一致表示要认真学习并践行长征精神,进一步推进“两学一做”学习教育,在自己的工作岗位上踏实奋进,做一名合格的共产党员。(白光)



激情运动 享受生活

10月23日,山东翔宇公司成功举行了以“激情运动 享受生活”为主题的职工趣味运动会。经过连续数月的旺季生产,职工们一直紧绷着安全、质量、效率、保障的弦不能放松。为了更好地保证工作效率,帮助职工释放压力,公司工会特意选择了趣味运动会这样一种活动方式。职工们兴致高昂,各个项目进行得热火朝天。(王栋)

山航工程技术公司 召开年度第10期可靠性会议

10月18日,山航工程技术公司在济南召开2016年第10期可靠性月度会议,山航青岛、烟台、北京、厦门以及重庆维修基地视频与会。技术部可靠性管理单元汇报了上月机队运行数据及上月月会工作落实单的执行情况。各维修基地针对上季度故障情况进行了系统回顾和分析,分享了维修经验和技信息,如空调系统故障处理、火警过热灯亮故障处理、风挡检查注意事项等。737机电、电子、动力装置专业委员会结合上月机队状况及多发、重点故障,分别进行汇报,针对TCV、PCCV等

部件可靠性低的问题制定了多项管控措施。

冬季来临,天气逐渐转冷,本次可靠性会议提醒了冬季可能多发的季节性故障,MCC技术支援单元下发《渗漏检查手册》,便于一线维修人员加强渗漏检查,同时将充分利用AMMS系统,加强对各基地渗漏故障的监控及飞机故障信息的共享。会议形成了多项落实计划:一是关于风挡挡严漏气的问题,要求波音把漏气的原因调查清楚,与山航分享;二是加强外委过夜基地的故障管控;三是加强跟相关部门、特

别是飞行部门的信息共享;四是强化各维修基地对可靠性月会和专业委员会制定的措施的传达与落实;五是加强对返修件修理质量的跟踪管控。

山航工程技术公司通过每月的可靠性会议,针对上月机队的派遣率和延误率、各机型故障统计分析、各维修基地派遣率统计分析、重复多发故障的统计分析、疑难重点故障的统计分析、换季跟踪故障的统计分析,进行维修经验共享,提出改进措施建议,不断提高机队的可靠性管理水平。(潘会锐)