

近两年,高端餐饮行业遭到寒冬,甚至出现关门潮。在餐饮行业普遍面临着租金上涨、原材料价格上涨、管理成本上涨等问题时,高端餐饮如何进行突围?7日,济南2016美食与城市文化创新论坛隆重举行,餐饮业大咖分享了各自的突围策略,在场人员听后深受启发,大呼过瘾。本次活动由山东省商务厅作为指导单位,齐鲁晚报日新传媒主办,活动得到山东新闻大厦大力支持。齐鲁壹点对活动进行了全程直播。



凯瑞集团董事长赵孝国



蓝海酒店集团董事长张春良



支付宝口碑山东区负责人邓天剑

# 吃货们有了根据地

## 济南2016美食与城市文化创新论坛成功举行

### 发掘更多好吃的

美食蕴含着丰富的文化,同时也是城市风格名片上的一枚印鉴。7日上午,济南2016美食与城市文化创新论坛隆重举行,在餐饮业的寒冬里,此次论坛的举办无疑将对美食餐饮的健康发展和特色餐饮文化的弘扬起到积极的推动作用,与会各方希望通过此次论坛,倡导全省餐饮企业和从业人员充分挖掘潜力,开发出更多特色美食,打造更多餐饮品牌。

在论坛上,齐鲁晚报手机客户端齐鲁壹点吃货频道及济南吃货咖微信公众号同时启动上线,将最新的美食信息一网打尽,济南的吃货们有了新的

聚集地!

济南吃货咖立志做济南最好的觅吃指南,口号是:生命就应该被浪费在美好的事情上,比如,做一个吃货。

### 标准化建设突围

在餐饮业低迷的情况下,旗下有城南往事、皇城根、高第街56号、老牌坊鲁菜名店等品牌的凯瑞集团保持着每年新开30个门店的发展速度。在论坛上,凯瑞集团董事长赵孝国介绍,之所以能做到逆势上扬,得益于凯瑞集团大众化路线的精准定位和高性价比产品策略。此外,凯瑞集团走的是多品牌发展道路,但每个品牌都有一个“单品王”来支撑。

餐饮界有着这样一个规律,开第一家店可能很成功,开5家店还可以,但开到7家店就会遇到困难,如果扩张到10家店,老板估计就要崩溃。这是因为,餐饮店的产品很难复制。而凯瑞集团的标准化建设正是这个难题的破解之道。赵孝国说,他们的加工中心解决的就是标准化问题,“虾饺由中心统一配送,店面只需要有一个懂得基本技术和操作的大姐就可以。”加工中心大大降低了企业运营成本。

### 分散又聚焦的优势

在论坛上,蓝海酒店集团董事长张春良分享了高档餐饮如何逆市突围的策略。他认为,餐饮业会面临重新洗牌,但是

淘汰掉的会是单店营业、不规范的企业,对连锁化经营的集团则是很大的机遇。

记者了解到,如今,蓝海酒店拥有综合性酒店的运营模式,成为集餐饮、客房、会务、团餐、婚宴等服务功能于一身的综合体。餐饮也划分出低、中、高档,既有高端餐饮,又有大众餐饮。张春良认为,市场需求趋向于多元化,要增加客户的回头率,品类不能单一,“既分散又聚焦,形成了蓝海的独特模式。”

### 引流不能只靠低价

支付宝口碑山东区负责人邓天剑在论坛上做了“商家引流不能只靠低价”的主题分享。

去年,背靠阿里和蚂蚁金

服的支付宝口碑打出了“反团购”的大旗,向行业透露着这样一个信号:抛弃团购,商家可以活得更好。“口碑是要赋能给商家,运用互联网技术,给他们解决开店、营销的众多琐事。”邓天剑说。

使用了口碑APP,消费者使用支付宝买单,就会自动成为会员,商家将不可运营的线下资源变成了可运营的资源。邓天剑介绍,“我们把一个人拆分成5000个标签,通过你的购买行为,可以得知或者分析你的性别、年龄、住址、是否有孩子等等情况。”有了这些大数据,强大的后台通过数据处理来帮助商家轻松管理会员。

文/本报记者 韩笑  
片/本报记者 张中



美女记者将上线互动。

## 您的提问是记者节最好的礼物

### 六位名编名记在情报站和您互动

8日是中国记者节,在这个特殊的日子,齐鲁晚报·齐鲁壹点六位名编名记将做客齐鲁晚报手机客户端齐鲁壹点情报站,与读者互动过节。本次活动从8日上午9时正式开始,读者下载注册齐鲁壹点后进入情报

站,可以根据自己感兴趣的话题自由提问。这个记者节,您的问题就是最好的礼物。

六位编辑记者既有新闻战线上的楷模老兵,也有青春新锐,他们基本功扎实,专业理念先进,在或长或短的职业生涯

里都曾获誉多多。他们是:全国优秀新闻工作者、山东省人大代表张刚,首席评论员沙元森,首席编辑蔡宇丹,济南新闻中心记者刘雅菲,融媒报道中心记者时培磊,时政新闻中心记者陈玮。

齐鲁壹点情报站作为齐鲁晚报与读者线上互动的重要载体,实现了媒体与读者的“实时互动”,用户可以通过情报站上传新闻线索和图片,工作人员会及时向报纸记者进行反馈。

本报记者 朱文龙

<p><b>济南大家政</b></p> <p>养老 保姆 月嫂 育儿</p> <p>★服务提供 ★人员招聘</p> <p>订版电话: 85196234</p>	<p><b>九月九高端老年公寓</b></p> <p>156 2887 0692</p>	<p><b>专业养老 泉鑫公寓</b></p> <p>济南后花园,好山好水好空气 医养联合体,专心专业专养老</p> <p>暖气开放 1500元/月食宿全包</p> <p>咨询: 18854129258、18615208528 103省道至仲宫龙山路左转100米路东 88/65/67路公交“终军广场”站即到</p>	<p><b>专业服务 生活不能自理老人</b></p> <p>服务好,价格低。 (寻求合作,招聘护工)</p> <p>电话:88082933、18660743093冉老师</p>
<p><b>安康医院老年公寓</b></p> <p>社区医院 医养结合 中心位置 环境舒适 感受温馨 诚聘护理人员</p> <p>地址: 甸柳新村五区历下文化广场旁 13854190781</p>	<p><b>想养老,来盛泉</b></p> <p>盛泉养老股份公司是国内目前最大的养老服务机构,是国内唯一一家在上海股权交易中心挂牌交易的养老服务企业。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,欢迎老年朋友入住,体会盛泉孝老文化。</p> <p>诚聘: 护理员、护士、厨师、管理人员。 地址:北园路梁府小区一区11号 电话: 13616410818</p>	<p><b>济南市幸福家园老年公寓</b></p> <p>医养结合 设施齐全 优质服务 交通便利</p> <p>诚聘: 厨师、护工、保洁</p> <p>电话: 82725111、82660666、15806410511、15169074519</p>	<p><b>济南市家政保姆大市场</b></p> <p>历城人才市场为家庭用户免费提供专业培训的: 家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照看老人、看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。</p> <p>历城人才市场: 乘11, K91历城五中下车即是。服务电话: 0531-88012647、13668818667</p>
<p><b>金澜公寓</b></p> <p>高档装修,医生、护士;房内有卫生间 淋浴、24小时热水、纯净水、空调、暖气、电视等。68829489</p> <p>乘72、12、26路公交到栗山路黄岗站下车即到 乘32、140路到黄岗路北口下车西行200米</p>	<p><b>济南市红夕阳老年公寓</b></p> <p>依托其济南皮肤疮疡医院 治疗老年病优势,特面向全社会 收治有褥疮、糖尿病足、老烂腿及不能自理、半自理老人。</p> <p>联系电话: 0531-88923503</p>	<p><b>历城区博爱老年公寓</b></p> <p>全自理 1000元/月起 接住失能半失能老年人</p> <p>电话: 0531-81206677 常年招聘护理人员</p>	<p><b>知心大姐家政公司</b></p> <p>免费培训 育婴员、家政服务员、养老护理员、月嫂,颁发国家职业资格证书</p> <p>培训育婴师、催乳师、营养师(营养师年龄16到55岁,包教包会、高薪就业) 提供优质服务、育儿嫂、催乳师、营养师(营养师服务)。</p> <p>电话0531-86033355 86033366地址: 经十纬五路南口路东</p>

<p><b>装饰装修</b></p> <p>进行中</p>	<p>●省钱●省心●省力●省事</p> <p>电话: 85196204 85196183 85196234</p>	<p><b>装修</b></p> <p>◆专业水电暖 86038680</p>	<p><b>老万电暖炉</b></p> <p>土暖改电暖 改气暖 <b>老万燃气炉</b></p> <p>0531-86560849</p>	<p><b>福来润家全铝家居有限公司</b></p> <p>钛镁合金无醛定制家居新品上市 全铝衣柜、橱柜、酒柜、电视柜、书柜、浴室柜、高档推拉门、平开门、平开窗、金刚网纱窗、阳光房、全铝套装门、全屋快装集成板,无甲醛,更健康 电话: 15969709318</p> <p>订版电话 85196183</p>
-------------------------------	---	---	--	---