

# 爱召车卷土重来,要和滴滴“抢饭”

## 30家出租车公司抱团建线上服务,运营数据政府监管

沉寂已久的“爱召车”要被重新激活了。日前,爱召车平台开发商山东世纪锦云网络科技有限公司与浪潮集团签订合作协议。新版“爱召车”将于本月中下旬上线,市民可以通过手机、微信以及电话叫车,还可以选择包车以及商务车等多种服务。旧版“爱召车”备受争议的电召费和信息费也不再收取,市民可以免费使用爱召车软件叫车。

本报记者 刘飞跃

### 三年前就登陆济南 很快销声匿迹

2013年4月,“快的打车”登陆济南市场。当月25日,济南本地“爱召车”软件正式上线,比当年9月份登陆济南的“滴滴打车”还要早上4个月。可以说,爱召车软件推出之时,济南打车软件市场本来能够形成三足鼎立之势。

不过,乘客使用爱召车要缴纳5元钱的电召费以及2.5元的信息费。其中,5元上车时交给驾驶员,其余2.5元由爱召车软件扣除。

“当时推出后,我们司机师傅还是比较受欢迎的,毕竟是济南本地的打车软件,但是推出后不仅没有补贴,反而需要多交钱,乘客和司机都不愿意用这款软件,爱召车推出一两个月后基本上就没有人用了。”司机郭师傅告诉记者。

2013年9月,爱召车最终取消了2.5元/次的信息费用和5元电召费。爱召车免费以后用户呈持续上升势头,不过,2014年后,滴滴快的靠着腾讯和阿里两个金主疯狂发放乘车红包,把一些小型的或本地的打车软件彻底击垮。

交通专家分析,由于爱召车无补

贴,用户体验效果比较差,爱召车在与专业打车软件竞争中逐渐败下阵来,白白失去了抢占济南出租车市场的先机。

“爱召车登陆济南市场还算是比较早的,但是爱召车不能像滴滴、快的一样发放优惠券,政府更不能给乘客补贴。在这样的情况下,势单力薄的爱召车怎能跟全国性的打车软件竞争?”省城一知情人士在回答爱召车处境时称。

### 本月中下旬上线 电召费信息费均取消

今年10月份,随着各地网约车新政的出台,济南主城区30多家出租车公司抱团发展,共同出资成立了山东世纪锦云网络科技有限公司(以下简称“世纪锦云”),希望用互联网思维改造传统行业,实现转型升级。

记者了解到,日前世纪锦云最终与浪潮集团敲定,重新激活爱召车,以全新模式打造爱召车运营平台,联手打造济南本土全新的打车软件。

“尽管软件的名字还叫爱召车,但与之前的爱召车已无太多可比性,届时呈现给社会大众的内容将是全新的。”世纪锦云总经理刘晶说,目前公司已经与浪潮方面启动了爱召车的开发与设计工作,软件预计将在本月中下旬上



出租车在济南西站等待接活。 本报记者 刘飞跃 摄

线,将支持APP叫车、微信叫车、电话叫车三种叫车方式。爱召车的线上支付功能也与易通支付和招行一网通谈妥,乘客不必带现金就能支付打车费用。

或许是吸取了三年前的教训,据记者了解,新版爱召车上线后,乘客与驾驶员均可以免费下载使用。软件的前期运营费用全部来自世纪锦云30多家股东的1000万元注册资金,每年的运营费用保守估计也要300万元。

### 软件接入全部出租车 运营数据由政府监管

出租车改革意见和网约车管理办法出台后,由一个地方的所有传统出租车企业自发联合起来,共同组建线上服务平台,这在全国城市中尚属首次。传统出租车企业开发线上服务功能,是不是意味着要向网约车转型?

“我们目前开发的只是一个服务于济南传统出租车行业的线上APP。”世纪锦云总经理刘晶表示,爱召车原本就是济南本土的电召软件,新的软件只是将互联网思维引入传统出租车行业。

爱召车把传统出租车缺失的“选择权”交还给乘客。在车辆选择方面,乘客可以选择不同档次、不同价位的车辆;功能选择方面,乘客可以选择无障碍出租车、七座商务车;服务选择方面,乘客可以选择接送机(场)、接送站、长途包车、定时包车等。

为保证线下的安全运营,新版爱召车软件将接入济南主城区全部8643辆正规出租车,而且所有的运营数据不但将置于市级主管部门的监管之下,还将纳入交通运输部统一的监管平台。

记者了解到,借助爱召车上线,可以实现济南所有出租车驾驶员与乘客数据的双向采集,根据乘客的评价来规范驾驶员的服务。对于服务优质的驾驶员可以优先派单,增加他们的收入,减轻优秀驾驶员的劳动强度,实现驾驶员群体的优胜劣汰,持续改进出租车行业的服务质量和服务水平。



旧版爱召车手机联网召车后,空载出租车信息呈现(资料片)。

### 记者观察

## 网约车市场已饱和 平台本土化优势有待检验

在移动互联网时代,判断一款手机软件好坏的标准之一就是便捷。现在,滴滴、优步等打车软件使用起来非常简单。打开软件输入目的地后,等一两分钟就会有司机联系乘客。到达目的地后,乘客只需动手指输入消费金额就可以。

济南市客管中心有关负责人表示,爱召车是国内第一个纳入监管的手机打车软件,它在安全性能、及时报警、方便监管等方面有自己的优势,比如,使用爱召车的都是正规注册的出租车,不存在“黑出租”,爱召车软件可直接接通出租车车载GPS终端、与人工电召并行等。

“爱召车的最大优势就是本土化,而且接入的车辆都是合法车辆和注册驾驶员,安全性非常高,出了事故还有出租车公司兜底,绝不会出现推诿扯皮现象。这在网约车问题频出、出了事故难以界定责任的当下难能可贵,这也是传统出租车公司寻求转型的突破口。”省城一出租车公司负责人分析说,现在

网约车政策逐渐明朗,网约车平台发放的补贴也越来越少,同样距离出租车和专车车费已相差无几,这恰好给爱召车软件重新上线提供了非常好的契机。

不过,不得不承认的是,旧版爱召车曾因技术故障使得出租车状态显示有误,影响了乘客打车热情,这从一个侧面证明了爱召车和其他打车软件在技术支持方面的差距。“而且从科技人才投入上比,旧版爱召车比滴滴打车要薄弱很多。”知情人士透露。

济南市社科院经济研究所所长王征认为,爱召车软件的出发点应该是合理配置社会资源,减少出租车空驶率,方便群众打车,同时也让出租车司机赚钱。

对于升级后的新版爱召车,专家表示,在目前打车软件市场接近饱和的情况下,爱召车应该从提高用户体验、发挥本土化优势入手,否则纵然推出来也可能再次败走泉城。“而且既要升级软件,又要升级服务。”

本报记者 刘飞跃

### 我市糖尿病友请注意!

# 11月11日,我国糖尿病专家向红丁教授泉城开讲

打电话就能领门票!并有大礼包! 0531-88822335



北京协和医院糖尿病中心主任、医学博士 向红丁教授

为迎接2016糖尿病日,11月11日,开展“糖尿病爱心互助”大型活动,特邀向红丁教授携专家团队莅临济南,我市糖友马上拨打:0531-88822335报名,免费领取向红丁教授讲座门票,最后100个名额,报名从速!

11月11日,向红丁教授莅临济南 你想血糖平稳吗?你想少吃降糖药吗?2016年11月14日第十届糖尿病日提出了,特邀向红丁教授在全国推广普及糖尿病相关知识,11月11日,向教授领衔的专家团队将莅临我市,为广大糖友宣讲。

向红丁教授,现任北京协和医院糖尿病中心主任,糖尿病健康教育专家,养生堂特邀专家。他为中国糖尿病防治事业做出卓越贡献,我国糖尿病防治领域的泰斗级大医。

向红丁教授指出,此次活动的最大亮点在于,糖友只要严格遵循

专家制定的方案,就能远离并发症,最为关键的是不向患者收取一分钱,免费学习控制血糖的新知识,值得每一位糖友期待。糖友们赶快报名参加吧!

**机会难得!我市“糖友”报名要抓紧**

向红丁教授指出,本界联合国糖尿病日多项举措系首次发布,无疑将会给广大糖友带来新的康复福音!

我市糖尿病患者请于今日8:30-17:30之间,快速拨打报名电话,免费参与联糖日公益活动,享受以下系列援助:

- 1、免费领取向红丁领衔专家团队宣讲门票一张。
- 2、打电话将有大礼包,最后100套,分批发放,送完即止。

**报名电话:0531-88822335**

**特别提醒:**本次活动公益公开透明,不收取任何费用,请广大糖友相互告知,最后100个名额,报名从速!

不得重复报名,不得代领和重复领取!凡之前成功申领过本援助物资的,本次报名无效。

### 打电话有惊喜

