

## ■问暖·自管站痼疾

### 离正式供暖不到一周

# 省城仍有200家自管站没动静

8日,省城供暖热调试进入第八天,距离11月15日的正式供暖季不到一周了,但600家自管站仍有200多家还没暖。由于不少自管站小区难以保证供暖质量,居民要求热企回收的声音很高。不过,600家自管站回收则需要政策和资金的双重支持。

文/片 本报记者  
蒋龙龙 孙业文

### 别的小区暖了一周 自管站刚启动

8日,家住千佛山东路中创小区的周先生反映,该小区属于自管站供热,最近周边的小区都已经预供热,可他家的暖气片还是凉的。“这几天天气一直这么冷,老人和小孩在家里实在受不了。”

当日,齐鲁晚报记者来到位于千佛山东路41-1号的自管站,恰巧遇到物业工作人员正在调试供热设备。相关的供热设备已经正常运转,不过,回水管的温度仅20度。“最近刚跟热电公司签好合同,昨天自管站才开始供热,比其他小区确实晚了一些。”自管站内一工作人员介绍。

该自管站是向济南热电有限公司购买流量,其中60%用来给办公区供热,剩下的给附近约160户居民供热。“因预供热还不到两天,居民家里的暖气片温度现在不到30度,再过段时间,暖气的温度就会逐渐升起来。”上述工作人员称。

同样,家在历山路上一小区的居民马先生也反映,小区一直是自管站供热,每年的供热效果都很差。“自管站从来没有提前供过暖,都是卡着正式供暖日才给供暖。”

8日下午,齐鲁晚报记者来到马先生家中,马先生家中的暖气片只有一点点温度。该小区供热站大门半掩着,里面的机器也在运作,不时传出“嗡嗡”的电流声和“哗啦啦”的水流声。

自管站工作人员介绍,自管站7日已经开始正式运行,比济南市预供热晚了小一周。“换热站虽然归我们物业管,但是我们并不了解相关的技术。”工作人员称,因主管道的供热阀门一直没打开,所以直到现在才供暖。

“不管咋样,自管站的供热问题太多了,每年要交一样的供暖费,但是和热企直管的小区有着不同的待遇。”马先生称,他实在不想再同时开着空调和暖气过冬。

### 200自管站没动静 想要供暖还得三五天

8日下午,家住天桥区西工商河路中环花园的李女士向齐鲁晚报记者反映,该小区虽然属于济南热电公司的供暖范围,但由于小区物业负责换热站的经营,暖气费已经交了一个多月了,但是家里的暖气片仍然冰凉。

记者来到小区换热站看到,换热站已经开始运行。据小区物业工作人员介绍,“小区的换热站在8日早上开始打压注水,由于供暖系统循环要一定时间,居民家在未来两天就能热起来。”

李女士告诉记者,“虽然比其他直管站小区晚了几天,但好歹没有等到正式供暖季才暖起来。”

济南热电公司相关工作人员向记者表示,该小区为计量自管站,其换热站运行由小区物业负责。济南热电自11月1日起一网管道已具备供热条件,根据往年情况,该物业在11月15日左右开始对小区供暖。

齐鲁晚报记者通过省城几大热企获悉,随着热调试的持续,省城600家自管站不少已经投入运行。不过,根据记者从各大热企获取数据,截止到11月8日下午,省城仍有200多家自管站没有开始运行。

由于换热站启动需要打压注水、管网调试等诸多程序,一个小区由开始供暖到整个小区内管网平衡一般需要三天到五天的时间。这也就意味着这些自管站小区居民在未来几天内仍难享受到稳定优质的供暖。

### 自管站供暖面积 占总面积两成多

目前,整个济南总供热面积约1.2亿平米,其中600多家自管站总供热面积达到2500万平米,占总供热面积的两成多。

齐鲁晚报记者在采访中了解到,居民希望热企回收自管站的呼声很高。2014年实施的山东省供热条例规定,供热企业应当实行热源、管网、换热站经营管理一体化,热企逐步回收自管站

有了法律依据。

济南市从2010年开始利用“汽改水”工程逐步回收自管站,济南的自管站由最高峰时期的1000多家降到了目前的600家左右。

不过热企在回收自管站时仍然遇到了很大的难题,“最主要的就是资金问题。”该负责人介绍,很多自管站小区供暖时间已经很长,“小区内部管网和设备都很陈旧,而且漏水现象非常严重。”热企要接手这些小区,小区内的二次管网需要大规模整改,“经过测算,自管站回收的成本至少为每平方米30元。”

该负责人介绍,按照省城约2500万平方米的自管站供暖面积来算,加上其他各种支出,回收自管站的成本至少需要10亿元。

### 可借鉴 回收供水设施案例

“自管站的回收可借鉴济南市供水二次加压设施回收的例子。”济南一供暖业内人士介绍,济南市有500多处二次供水加压设施归属物业管理,其中部分设施管理不规范,威胁着市民的饮水安全。

今年济南市出台了政策,由济南市、各区、供水企业共同出资利用三年时间回收二次供水设施。“自管站的回收由于需要资金较多,仅仅依靠热企不现实,需要济南市和各区、热企共同出资进行回收。”

除了资金问题,热企回收自管站还遇到了政策难题。“投诉较为集中的自管站多为一些村居或者物业所运行,产权为居民所有。”而经营情况比较好的自管站并不愿意回收。

山东省供热条例规定,物业服务企业等单位自行管理的住宅小区换热站等供热经营设施,应按照规定期限取消,或者经业主大会同意后向供热企业移交,由供热企业负责统一管理、并网运营,具体办法由设区的市人民政府制定。“目前济南市恰恰没有出台相关的具体办法,除了资金外,济南市还需要根据省里的条例,出台具体的移交办法。”



千佛山东路附近一自管站,大门紧闭但是可以听到运行的轰鸣声。

## 省城自管站大都产生于2003年后

由于从热源厂出来的高温水和高温蒸汽不能直接进入居民家里,必须建设换热站,在其中进行换热。所谓自管站,就是不归热企直管的换热站,自管站向热企按计量购买热源后为居民供暖。尽管自管站购买热源时是按照计量算,但是向居民收费时仍然按照面积算。

既然自管站问题频出,它们当初是如何产生的?上世纪80年代,济南市刚开始集中供暖,一些大的单位宿舍小区,往往自行建设换热站,从热企购买蒸汽换热后,再给小区居民供暖。这就形成了最早的一批自管换热站。1998年后,市民申请集中供热,需按110元/平方米的价格缴纳开户费。供热单位负责将供热管网建设到小区楼前,集中供暖由供热单位直供用户。这段时间,自管站的数量受到了一定的限制。

2003年以后,济南市居民

申请集中供暖,只需缴纳78元/平方米的开户费,热企负责把管网修到小区规划红线,红线内的设施包括换热站由开发商统一配建。开发商撤出后,这些自管站便落到了物业手里。由于2003年以后济南建设速度很快,此时产生了大量自管站。随着自管站暴露出诸多问题,济南市2012年修改政策,由热企负责小区内的管网建设,基本没再建新的自管站。

据济南市一热企负责人介绍,很多自管站为了节省成本,多获得一部分利润,在向居民供暖时“常常掐头去尾”。该负责人说,自管站从节省成本的角度考虑,打压注水、热调试都要延后,“不少居民到了正式供暖季,家里的暖气都不达标。”有些自管站为了节省成本也会克扣热量,“自管站小区居民的意见都很大。”

本报记者 蒋龙龙 孙业文



青岛供热管道破裂现场。

## 青岛供热管道破裂,879户居民受影响

本报青岛11月8日讯(记者胡忆南 吕璐) 8日上午9时,青岛市市南区香港中路附近的供热管道破裂漏水,现场水雾弥漫。漏水过程中六名行人脚部烫伤,其中一人伤势轻微,五人二度烫伤。事故将影响凯悦中心等区域约879户居民供热,预计8日夜间8时将完成抢修工作。

8日上午9时左右,位于青岛市市南区香港中路附近的青岛能源开源东部热力公司的供热管线破裂漏水。据了解,发生泄漏的是正在供热试运行和试压的DN400供热管线,漏水地点位于青岛市市南区香港中路颐中皇冠假日酒店对面、太古百货旁边人行道。记者在市民提供的视频中看到,此时香港中路右拐福州南路积水很深,

没过马路牙子,路段拥堵严重。

9点30分左右,记者来到现场看到,香港中路远洋广场公交站附近烟雾弥漫,部分水雾高达六七米,公交车道上满是冒着热气的水。从远洋广场车站一直到浮山所车站的路面也全被水淹没,多辆车被堵在路上。

事故发生后,开源热电公司立即启动管网抢修应急预案,抢修人员第一时间关闭了上游供热管网阀门,设立警戒区域,清除积水、清扫道路,疏散周边群众。随后抢修队伍及作业机械也赶到,立刻对现场进行处理,展开管网抢修,交警也在现场进行车流疏导。

记者从青岛市城市管理局获悉,漏水过程中六名过往行人脚部烫伤,被立即送往医院,其

中一人轻微伤无大碍自行离开医院,其他五人诊断为二度烫伤,开源热电公司已派专人在医院进行陪护,并与自行离开医院的一人主动联系,做好后续工作。

14时左右,记者再次来到现场,破裂的管道周围已经被蓝色围挡围了起来,水蒸气不时往外冒,施工人员正在将管道周围的水蒸气排掉,维修破裂的管道。15时左右,工作人员将水蒸气顺利排出。

记者从开源热电公司获悉,此次事故将会影响凯悦中心、华青园、绿岛花园等区域约879户居民供热,开源热电已告知周边用户,最大限度降低对用户的供热影响,预计8日夜间8时完成抢修工作。