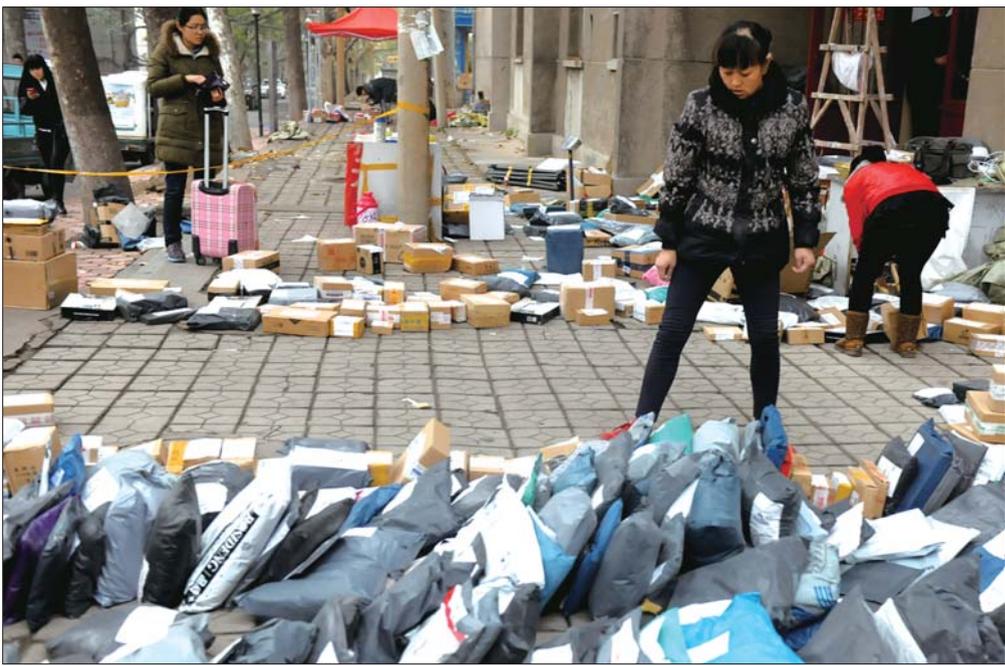


■多面双十一·快递汹涌

月送4000件,多挣几百压力倍增

快递员称平时就接近满负荷,双十一收入不会增太多



山师大校园内,快递被放在地上等待领取。本报记者 左庆 摄

双十一这个电商狂欢节马上进入第八年,与此同时,快递行业感受到“狂欢”带来的业务压力,也已有四五年之久。记者从山东省邮政管理局了解到,去年双十一期间,山东省快递公司总共派件3996.5万件,在高峰期的11月15日、16日、17日,山东人每天能收到540万件以上的快递。

几千万快件背后是两万人左右的全职快递员,以及双十一加入的临时兼职人员。在我们爱恨交织地剁手时,产业链最末端的他们如何看待快递这个行业,又如何看待双十一?

本报记者 张亚楠

只有快递员炒老板 没有老板炒快递员

11月7日,涪源大街某写字楼一楼大厅,快递员于聪(化名)蹲在一堆快件中,右手按照快递单上的收件人信息拨号,左手举着另一部手机放到耳边说:“您有个快件到了,来取一下吧。”惜字如金,语速尽可能快,字句尽可能清,同时礼貌用语不能缺。于聪左手的电话刚挂掉,右手的电话正好接通,再重复一遍上面的话。

遇到取件客户询问:“×××的件在哪?”他要拿眼睛迅速扫过周遭大大小小的包裹,定位客户口中的名字。不时有客户过来询问寄件时,于聪的回应同样清晰简洁:“不好意思,今天不能寄件,单子我都没带,要不您去别家看看。”

于聪告诉齐鲁晚报记者,双十一临近,送件量多了不少,再加上写字楼周末没人收件,不少快件都合并到周一送。一天送300个件,实在忙不过来,寄件就没时间了。不过遇到老客户还得维护好,再忙也得收。

凭借着勤奋、专业以及灵活又和气的干活方式,于聪赢得了客户的信任,在同时负责这个写字楼的快递员中,于聪的寄件量明显要多。他一个月的收入四千元出头,这已经高于除顺丰快递之外的大部分快递公司快递员。

“试两三天你就知道了,这个活是懒汉干不了,好汉不想干。”于聪说,之前街边摆摊,因为城管查得严,去年改行做快递。

“要是真有快递公司写得那么高,不都来干了吗?”负责益寿路一片区的一家快递公司员工也告诉齐鲁晚报记者,“现在快递员不好招,只有快递员炒老板的,几乎没有老板炒快递员的。”

月入4000已很高 6000以上是传说

记者询问了多位快递员,四千多元的月收入在申通、圆通、中通、韵达等快递公司中已经算是高收入,如果片区资源比较好,能达到五千元,但这种情况非常少。即便在顺丰,快递员的收入平均也在五六千左右,只有干得最好的那种才能收入“过万”。

这四千多块钱不是好挣的。于聪说,他挣这4000多元已经属于高负荷,每天从早晨7点干到晚上7点,工作时间常常超过12个小时,还要面对各色人等。即便双十一爆仓,要送的快递多,每个人的业务量也增加不了多少件,因为平时的送货量就达到了时间和体力所能承受的上限。

于聪还说,作为基层快递员,他们和快递公司没有签订正式的劳动合同,没有底薪,更没有五险一金,全部收入都来自收寄件提成,送一个件提成1元,收一个件提成5%。记者了解到,这个比例符合目前大部分快递公司的情况。事实上,收件价格在10元以上的不多,一些月结客户的单个快件价格甚至只有六七元。即便接收一个件10元计算,每个件的提成也只有5毛。

另外,手机话费、车辆修理费这些支出由快递员自己承担。尽管惜字如金,但话费一个月也得一百多。对于每天负重穿行的快递车来说,修修补补不可避免,干了一年多,于聪的电动三轮轮胎、前轴换了个遍。

于聪一开始的时候也是听说快递赚得多,真来干了才发现,那些月入六七千的几乎都是传说。他的说法得到了快递行业多位人士的证实,当听说记者要找一名干了三四年的老快递员时,一位业内人士说,快递行业人员流动性大,干了几年还在的还真不好找。

至于多家快递公司招聘广告中5000元-8000元的月薪,多名快递员告诉记者,大部分快递公司都达不到这个水平。

和被罚的恐惧相比 增收算不了什么

是否像大家想象的一样,双十一期间,快递员能大赚一笔,月入上万?记者了解到,对大多数快递员来说,双十一的收益增长并不明显。如果平时收入四千元,双十一很难赚到五千元。因为快递员难招,平时就几乎满负荷工作。

于聪平时每个月派3000件左右,11月份能派到4000件,这已经达到极限。因为快递员数量有缺口,双十一包裹蜂拥而至会导致延误增多。尽管公司会把延误期限由一天调整到两天,但是延误还是不可避免。与此相对应,客户投诉也会增多。

“遇到好说话的客户还好,遇到不好说话的真是头疼。”于聪说,如果因态度或延误问题客户投诉到总公司,就要扣快递员工资500元,如果投诉到邮政总局,就要扣1000元。而工作量的暴增必然导致快递员服务质量下降,相比平时更容易产生矛盾。

即便客户不投诉,快递公司内部也有严格的监督机制。如果公司内部系统显示某些快件延误,而监督人员打电话到客户处核实发现原因确实来自快递员,同样也要扣钱。根据快件派送距离,处罚金额不一,比如从广东寄到济南的快件,延误一天要扣50元。

“尽管很多人觉得几十块罚款不算什么,延误和被投诉情况也不会太多,但对于我们来说,罚的都是我们的血汗钱。别说五百一千,一两百我们也受不了,挣这个钱太不容易了。”于聪说,和倍增的压力以及被罚的恐惧相比,双十一的收入增长实在算不了什么。

每天5点起床,晚上12点休息。32岁的谭超是烟台大学一个快递代理点的快递员。他还有一个身份——延边大学历史系的博士生,白天送快递,晚上还要一头扎进文献堆,在厚厚的史料中探究古代东北亚历史问题。

为挣钱养家和求学,谭超6年送了60多万件快递,而到了双十一,他要收发的快递还要成倍增长。

博士6年送60万件快递 白天收发件晚上写论文

文/片 本报记者 李楠楠

7个身份的博士生

8日上午11点,烟台大学综合商店门外的快递已经堆成小山,身高1米85的谭超正在麻利地收件理件,屋里屋外忙得不可开交。

“上千件快递,加上洗衣店的生意,整天忙得和陀螺似的。”谭超笑着说,现在自己身兼教职,不仅是中通、唯品会、德邦、邮件小包快递代理,牛羊肉派送点和“超人干洗店”老板,还是延边大学历史系博二的在读生。

“每天早上5点起床,读一个小时外语,6点出去锻炼半小时回家吃饭,8点等邮局开门我寄走昨天的快件,去干洗店拿衣服。9点半唯品会,10点多邮政小包、德邦快递会来,11点中通快递就来了。”谭超对时间安排得如指掌。“晚上到家一般7点多,吃完饭8点打开电脑看书写论文,主要是古代高丽以及蒙元的历史。”

“做熟练了,一看编号就知道是不是我家的快递。”谭超边理件边介绍,“唯品会就3个数字,7是付款9是到付,中通麻烦一点,不过我自己编了个号,开头8代表8日的件,后面的三位数,按照1-100,101-200,201-300的大小依次排开。”有了自己的编号管理,谭超10秒钟内就能找到快件,6年之内送出60万个“宝贝”。

谭超说,双十一马上来了,“去年单日最高派了1400多件,估计今年得2000多件,还要招20多个兼职学生来帮忙。”

靠双手养家不丢人

谭超是龙口人,1984年5月生于一户农家。2007年本科毕业于烟台大学,2011年考取烟台大学中国少数民族史硕士,2015年考取吉林延边大学世界史博士。

博士生送快递,很多人觉得不可思议。但对谭超来说,这是一份可以养活自己,还能



谭超正在整理快递。

满足求学的工作。“这也算是以产养学了吧。”谭超说,“博士也得吃饭、交学费,还得养家糊口、还房贷,用双手挣钱养活自己,有什么不好呢?”

“我坚信知识改变命运。”谭超说,“本科一毕业就决定考研,一年考不上两年,两年考不上三年!”可四次报考清华大学的研究生都没考上。“最后一次笔试第一,都进面试了,最终还是没被录取。那是真的绝望。”谭超最终被调剂到烟大历史系。

“本科毕业了就不能再跟家里要钱了。”谭超说,为了既能挣钱还能学习,本科毕业后三年,能腾出学习时间的兼职他都做。房产中介、大学保安,甚至废品也没少收,最辛苦的时候一天做三份兼职。

“但这些工作要么不适合自己,要么和考研时间冲突,要么收入太低,最后都没有坚持下来。2010年暑假,我开始从事快递工作。”谭超说,“那时候我感觉快递有前途。不过前两年很困难,最少的一次只有两件,2012年开始好转,那年双十一快件量一下比平时增长了两倍还多。”

毕业也不会放弃快递

烟台出了个“博士快递员”,谭超一下火了,这几天的电话除了业务外,还有来自全国各地的媒体采访,这样原本就十分忙碌的他,更加忙碌。

“今天为了配合电视台采访,我就提前半个小时起来了。”谭超说,“记者来采访我,主要因为我是在读博士,有一种其他快递员没有的所谓光环。他们说,我成了网红,但对于我来说,生活并没有多大改变。不能因为是博士生或者媒体采访了我,我就能一劳永逸,我的生活还要继续。”

“最大的收获就是,这几年摸爬滚打,练就了可靠的生存能力,这是靠学历换不来的。”谭超说,“退一万步讲,即使我不是博士,也能靠双手糊口。”

虽然这样,但谭超身边的亲戚包括父母都很不理解,他们觉得抹不开面子。“他们感觉我不务正业,好在我还在读书。”谭超说,“明年就博士毕业,我在准备毕业论文。博士毕业后,我会努力找一份正式的工作,比如去高校当老师,这是老人期望的。”

“但快递事业不会放弃,现在政策也允许。”谭超说,“毕竟自己做快递已经这么多年,现在电商这么发达,快递应该还有更好的发展。另外也是现实需要,因为青年教师工资不会太高,我还需要贴补家用,让自己的家人生活得更好一点。”