

情系民生十五载 泉情激扬新征程

中国民生银行济南分行成立十五周年发展纪实

齐鲁大地,历史悠久,传承华夏美德;泉城济南,生机盎然,激发创新活力。

山东既是中华文明的发源地,也是我国东部沿海经济强省;济南作为全省政治经济文化中心,发展迅速、充满活力,是众多企业落户山东的首选城市。2001年11月15日,中国民生银行济南分行正式成立,标志着我国第一家以民营资本为主体发起设立的全国性股份制银行迈出了布局山东的第一步。中国民生银行济南分行以其高效的服务、创新的理念,迅速在山东银行业树立起蓬勃进取、充满活力的品牌形象。十五年来,中国民生银行济南分行锐意进取,积极创新,走出了一条立足服务实体经济、融入地方发展大局的特色化发展之路。

十五年峥嵘岁月,十五年硕果累累。截至目前,中国民生银行济南分行全辖资产总额达1265亿元,各项存款余额1046亿元,各项贷款余额844亿元,存、贷款及总资产规模和市场份额均居全国性股份制银行省级分行前列,为山东经济和金融发展做出了突出贡献。日前,记者走进中国民生银行济南分行,探寻其十五年发展的非凡之路。

财金记者 王小平

十五年奋进 大道始成

回望十五年前,参与过济南民生创业的老一辈民生人,都清楚地记得开业初期的艰辛,可谓筚路蓝缕、白手起家。那时刚刚起步的济南分行面临着人员新、网点少、基础薄三大困难,业务拓展遇到极大挑战。面对重重困难,济南分行坚持“服务齐鲁大众,情系泉城民生”的经营理念,制定了“先生存,后发展,立足济南,面向全省”的发展目标,提出了适合自身发展的经营战略。济南民生人以一往无前的意志和吃苦耐劳的精神,迅速在泉城济南站稳脚跟,将业务范围快速扩大到省内各地市,各项业务走上快速健康的发展轨道。

开业第二年,经七路、泉城路、解放路、经十路四家同城支行相继开业,一时间成为业界传奇。随后,中国民生银行济南分行便驶上了发展的快车道:2004年存款余额突破

100亿元;2007年存款余额突破200亿元;2010年,存款、总资产双破500亿元;2013年开始,在全辖规模化建设社区网点;2015年,存款规模突破1000亿元再创新高。时至今日,中国民生银行济南分行已坐拥21家同城营业网点,二级分行布局临沂、潍坊、东营、济宁、泰安、淄博、聊城7个地市,在蓬莱设立1家村镇银行,机构数量名列省内股份制银行前茅,建立起了分布合理、风格统一、服务一流、覆盖面广、辐射能力强的业务经营网络。

十五年来,中国民生银行济南分行先后荣获“山东省金融创新奖”、“山东金融系统先进工会组织”、“金融卓越品牌”、“优秀服务品牌”等荣誉称号,与山东省人民政府、山东省财政厅、各地市、区县级政府签订了银政战略合作协议,助力于地方经济发展与社会繁荣。

十五年同行 服务齐鲁

树高千尺,根植沃土。目前,山东省正处于“两区一圈一带”战略规划的加速发展时期,省会济南正处在“打造四个中心、建设现代泉城”的关键发展阶段。中国民生银行济南分行聚焦重点、精准发力,通过金融产品和服务模式的创新,持续服务实体经济发展。15年来,中国民生银行济南分行服务了4.4万家企业客户,授信余额达到2146亿元,为美丽文明新山东建设贡献力量。

记者了解到,该行主动、紧密贴近山东省发展战略,全力服务山东半岛蓝色经济区、黄河三角洲高效生态经济区、省会都市圈和鲁南城市带建设,加大对能源化工、装备制造、高新技术、电子信息、医疗健康、基础设施等行业的信贷支持,与省内众多大型国有企业和一批优质民营企业建立了良好的战略合作关系。该行

还积极实施创新驱动战略,办理了城市绿动力提升工程项目融资、影视文化产业基金等多项金融创新项目,通过多种方式、多种渠道支持山东经济发展。

在服务经济发展的同时,中国民生银行济南分行始终把履行社会责任作为回馈社会的一种责任和担当。十五年来,济南分行发挥自身优势,不断回馈全省客户信赖。该行作为第十一届全国运动会唯一银行合作伙伴和第十届中国艺术节唯一银行高级合作伙伴,为两届盛会提供了专业、高效的金融服务,获得了社会各界的肯定和赞赏。该行通过捐建民生希望小学,发放民生助学金,开展关爱环卫工、组织慈善义卖、播种民生林等各类活动,尽己所能感恩社会各界对企业的帮助,提升企业的社会价值。

中国民生银行济南分行自成立之初,就在总行的战略指引下,紧贴市场,提出“在发展中调整战略”的经营理念,在竞争激烈的市场站稳脚跟。十五年来,济南分行在不断的创新中砥砺前行:从争夺客户向创造客户转变;从提供产品向提供全套金融解决方案转变;从关注自身利益向在创造客户利益中实现自身利益的转变。

2006年,在总行的统一领导下,中国民生银行济南分行大刀阔斧地实行了公司行业部体制、事业部制、支行零售专营化等一系列改革,成功实现了组织机构

十五年创新 深耕市场

再造和专业化销售的营销新模式。2009年以来,中国民生银行济南分行按照总行“做小微企业的银行”的战略部署,以实际行动支持山东地区20万个小微客户的发展,在小微金融领域打造首屈一指的品牌影响力。

2013年,中国民生银行小 区金融战略正式启动,济南分行坚持用最贴近百姓的姿态精耕细作,以全辖96个社区支行为载体,为泉城居民解决金融服务最后一公里的问题。民生社区支行均配备了现代化自助终端设备、开放式低柜台,营造出“家”的氛围。社区支行实行

错峰经营,方便社区及周边居民便捷办理业务。除提供传统金融服务外,各类自助设备还具备公共事业缴费、信用卡还款等功能,为居民提供银行业务咨询、产品宣传等金融服务。

2015年以来,中国民生银行济南分行积极发展消费信贷业务,用于居民房屋装修、购买汽车、旅游、教育、医疗保健等其他消费用途,帮助老百姓提前享受更加舒适、幸福的生活。济南分行运用民生智家服务平台,吸引了物业公司、餐饮企业、旅行社等众多生活服务特惠商户为客户提供行业领先的非金融服务。

十五年经营 合规筑基

合规保障稳健发展,合规方能创造价值。风险与发展是银行经营永恒的主题,银行要取得发展就必须提高面对和驾驭各种市场和经营风险的能力。十五年来,中国民生银行济南分行坚持倡导合规文化,从未动摇过“依法治行、合规经营”的发展根基。该行监管评级多次被评为A级;自2011年起连续5年被中国人民银行济南分行营业管理部评为济南市金融机构年度综合评价“A级单位”;多次被人行授予反洗钱工作“A级”评价,在人行2015年对济南40家银行

业金融机构反洗钱年度考核中名列第一。

中国民生银行济南分行通过案例警示教育、职业操守教育等形式,引导广大员工严格按章办事,筑牢思想防线;坚持查与纠、教与罚相结合的原则,努力把“制度大于领导、制度大于情面”的理念根植在每个员工的脑海中。十五年中,该行还根据业务产品的变化和管理职能的调整,逐步实施了适合流程银行的组织架构再造,强化了业务流程和管理流程,通过人、财、物资源的结合和优化配置,实现了集约化经营,奠定了

控制和防范风险的基础。

十五年来,中国民生银行济南分行在各经营单位和管理部室组建起兼职合规经理的队伍,将合规管理要求源源不断地渗透到分支机构的“毛细血管”;由小及大,开展操作风险检查,对全辖分支机构进行全面体检;由浅入深,持续开展合规治行主题活动,大力营造主动合规、人人合规的合规文化氛围;从粗到精,综合运用合规标准评价、数据收集、流程梳理、风险报告、履责谈话等手段,使合规管理过程摸得着、成效看得见。

十五年育人 基业长青

对于一个企业的发展而言,人才是最重要的资源,员工的不断提升发展是企业得以基业长青的根本。十五年来,中国民生银行济南分行立足长远,以人本管理为中心,强化团队意识,注重员工培训,打造畅通的晋升通道,建立长效的激励机制,积极吸引高素质人才,打造起一支业务过硬、朝气蓬勃的员工队伍。

自2001年开业至今,民生银行济南分行从来没有放松过人才引进的力度,每年都从211及985重点高校招收一批毕业生,逐年扩充人才队伍;同时分批启动高端人才引进计划,不断加大对战略转型业务的人才吸引和支持力度。

系统完善的培训计划是济

南民生人才队伍建设工作的重要内容。该行制定了鼓励员工岗位成才、多做贡献的激励措施,激励员工根据自身特点制定自我发展计划。2016年来,济南分行更是创新举办“大鹏人才培养计划”和“雏鹰人才培养计划”,通过科学的人才选拔培养机制,培养了一批管理能力强、业务经验丰富的中层干部后备力量,和一批专业技能强的初级管理干部后备力量。该行进一步优化了人才晋升通道,让想干事、能干事的优秀青年员工迅速充实到适合自身的管理岗位上,助力企业发展。中国民生银行济南分行通过招才、育才、用才,打造了一支有激情、有动力、特别能战斗的队伍,创造

了卓越的团队绩效。在帮助员工实现个人发展的同时,该行还坚持“诚信、人本、创新”的文化理念,构架了健康向上、积极进取的企业文化,营造出富有时代气息和民生特色的企业文化氛围。该行每年都要举行多次全行性大型文体活动和员工关怀活动:从“三八”妇女节歌唱比赛、青年员工演讲比赛,到职工书画比赛、运动会,从员工幸福旅游计划实施到开展员工家访慰问,有效加强了员工对分行的归属感、认同感。正是通过持续深入的企业文化建设,极大地激发了广大员工的工作积极性与主动性。全行员工坦诚相处、群策群力,形成了齐心协力、共创事业的工作格局。

十五年腾飞 寄望未来

发展尚未有穷期,风物长宜放眼量。2015年以来,中国民生银行全面启动“凤凰计划”项目成果和先进经验及时落地到各项经营管理工作中,以坚定的信心深化改革创新,扎实推进增长方式和管理模式转型,把握机遇,不懈探索。

十五年是一个新的高度,也是一个新的起点。随着我国

经济发展进入新常态,对金融服务转型升级也赋予了更多的期望。中国民生银行济南分行将依托省会济南,植根于富饶辽阔的齐鲁大地,持续深耕半岛建设、黄河三角洲高效生态经济区、省会都市圈和鲁南城市带,续写未来更壮丽的新篇章。