

## 德城区第三季度受理消费者投诉106件

# 手机空调食品成三大投诉热点

本报11月22日讯(记者李榕 通讯员 闫军) 日前,德城区消保委发布《2016年第三季度投诉统计分析》,第三季度德城区消保委共受理消费者投诉106件,为消费者挽回经济损失63800元。其中以空调、通讯类产品、食品、中介等相关投诉居多。

夏季是消费者使用空调最频繁的季节,投诉分析显示,本季度空调类投诉达到18件,占总投诉的16.98%。消

费者关于空调的投诉涉及空调质量、空调不制冷、空调维修不及时等问题。例如,消费者王秀梅投诉,在城区某商场购买一台某品牌空调,此前因装修一直未用,现已搬进新房居住,但空调不制冷,要求商场换货未果,最终在消协帮助下解决。

而手机等通讯类产品质量及售后服务问题一直是投诉的“重灾区”,本季度仅手机投诉达49件,占总投诉数

的46.23%。存在的主要问题涉及死机现象、待机时间短、售后服务差等质量问题。

关于食品类投诉在本季度也较为集中,达到26件,占总投诉的24.53%。例如,消费者李玉柱到消协投诉,称其花费30元在某超市购买了火腿肠,食品在保质期限内,但孩子吃后出现上吐下泻情况,消费者找到该超市讨说法,但超市负责人避而不见。最终,在消保委协调下赔偿

该消费者各项费用600元。

此外,为更好地维护消费者合法权益,强化消费维权队伍建设,11月18日德城区消保委举行了一次专题培训交流会,培训内容包括与消费纠纷调解有关的法律法规;消费纠纷调解程序等方面。

据悉,截至10月底,区工商局受理及接受12345转办各类消费者纠纷投诉已达2200余件,区消保委接受受理消费纠纷投诉咨询500余件。

庆云>>

## 争取到位 两个开发项目

本报11月22日讯(记者李榕 通讯员 杨超) 日前,记者从庆云县农业综合开发办了解到,今年上半年,该县争取到位土地治理尚堂镇0.9万亩高标准农田建设项目等两个开发项目,到位上级财政无偿资金1246万元。产业化项目建设的顺利实施,改善了庆云县农业的基础条件,提高了农业装备水平,夯实了现代农业与特色农业的发展基础。

近年来,该县农开办把扶强培壮农业产业化经营项目作为农民增收的“发动机”,从政策、资金、技术、人才等方面重点扶持,为龙头企业提供“助推式”、“牵引式”服务,打开农民“致富天窗”。今年上半年,包括山东鲁丰食品科技有限公司年产4000吨品质辣椒安全加工项目等三个项目均顺利通过上级验收。

齐河>>

## 告别燃煤锅炉 实施绿色供暖

本报11月22日讯(记者刘振 通讯员 刘学芹 王静波) 11月8日起,齐河县城区正式开始供暖,比原定供热时间提前7天,县城区居民、单位都用上了“绿色供暖”,昔日供暖期锅炉冒烟现象已消失得无影无踪,县城区彻底告别了燃煤锅炉供暖的时代。

齐河县充分利用工业企业产生的余热对城区实施集中供暖,在全市率先走出了一条“绿色供暖”护卫蓝天的环保之路。据统计,今年齐河城区供热总面积达到600万平方米,比去年增加150万平方米,但供热能耗丝毫未增。

据了解,今年以来,齐河县对城区12处供暖燃煤锅炉进行了集中淘汰取缔,彻底改善了城区空气质量。县公用事业管理局积极探索用电和天然气等其他清洁能源替代的原则,对符合集中供暖条件的已督促实施集中供暖。对于达不到集中供热条件的区域,先后组织人员赴北京、河北、河南、江苏等地考察学习,确定推行分布式多能源供暖。



## 冷冰冰

11月22日,寒潮吹走了雾霾,天空“冷蓝冷蓝”的,能见度大好,而正在清淤中的长河公园水面已开始结冰,寒意十足。  
本报记者 马志勇 摄