

# 烟台开展“不合理低价游”整治行动

## 全市75家重点旅行社负责人签订诚信经营承诺书

本报12月6日讯(记者 秦雪丽 通讯员 孙成海 盖颖) 12月6日,市旅发委在海悦大厦召开了全市整治“不合理低价游”专项行动誓师大会,通报烟台市前阶段开展旅游市场秩序整治情况,为烟台市围剿“不合理低价游”打响持久战做动员部署和工作安排。

据悉,近年来全国部分地区旅行社长期靠零负团费招揽游客,诱导或强迫游客在指定场所购物、消费,通过购物回扣弥补成本、获取利润,旅游市场“不合理低价游”现象始终未得

到有效根治,严重破坏了健康的旅游市场秩序。为此,国家旅游局决定在全国组织开展为期半年的持续整治,高压治理“不合理低价游”专项行动。

全市13个县市区旅游局分管局长、旅游质监执法机构、市旅游公共服务中心、市旅行社协会负责人及75家重点旅行社总经理共计100余人参加了会议。

会前,市旅发委与各县市区旅游局共同签订了抵制“不合理低价游”责任状,全市75家重点旅行社负责人签订了“不

合理低价游”诚信经营承诺书。

据介绍,对今后被检查发现有经营“不合理低价游”产品,一律按照相关法律法规做出顶格行政处罚,对敢于踏“红线”、闯“雷区”的实行“零容忍”、一查到底。对旅游网站、购物场所、黑社黑店进行集中严查,督导各旅行社将涉嫌“不合理低价游”产品全面限期下架。要把专项行动检查结果适时录入旅行社质量信誉平台,进一步提升旅行社质量信誉动态监管效能,从根源上清除“不合理低价游”毒瘤。

## 烟台保险行业推动车险快赔创新升级

### 手机“E路行”助力城市交通文明建设

本报12月6日讯(记者

张菁) 11月29日,“山东保险创新星火燎原”采风团来到烟台,山东保监局,山东省保险行业协会、烟台市保险行业协会、大众日报、齐鲁晚报、大众网等15家主流媒体到烟台交警支队进行现场采风活动,共同探讨“交警E路行”手机软件的应用和推广,让消费者省时省力实现轻微交通事故快速理赔。

“E路行”是由烟台交警支队主导,烟台保监局、烟台市保险行业协会共同推进的处理城区轻微交通事故的APP软件。该软件借助“互联网+”优势,推动轻微道路交通事故快处快赔服务创新升级,提高了车主满意度,缓解了城市道路交通拥堵。

据介绍,车主使用APP(或手机微信网页)上传的事故信息实时交互至道路事故快速处理应用平台。交警部门根据现场照片等材料初步进行定责,定责完成后由保险公司进行定损处理。保险公司可在应用平台“待定损案件”中查看包括车辆信息、图片材料、报警电话录音在内的所有未定损案件信息。对于车辆损失程度能够确定的,保险公司可直接进行定损赔付。损失无法通过照片判断的,由查勘人员联系车主进行现场查验、拆检等。

烟台市交警支队副支队长王军称,“从大的角度来说就是服务老百姓,缓解交通压力,发生事故后能做到快速撤离,对保证道路畅通起到了很大的作用。下一步我们打算将软件的功能嫁接到微信上,为百姓提供更多的便民服务。在推广的过程中,也有车主对软件有质疑,后续我们会加大服务力度,打消市民的后顾之忧。”

28日早上8点多,车主吴先生驾车左拐弯时与驾车直行的尹先生发生轻微剐蹭,吴先生使用交警“E路行”理赔应用客户端拨通了122报

警电话,简要说明了事故发生地点和经过,经系统提示拍摄现场,扫描了双方的驾驶证和行驶证等7张照片之后,双方司机都收到了交警部门的确认短信,告知约定时间同时去快速理赔中心理赔,前后不到10分钟。

记者一行来到烟台市保险行业协会,隋涛秘书长称,“E路行”的开通使用具有重要的意义。一来缓解了城区交通拥挤,轻微交通事故无须在现场等待,有一方拍照上传即可撤离;二来减少了事故处理成本,车主无须在现场等待,也不必在交警队、保险公司和修理厂之间来回奔波,交警定责、保险公司定损都在网上进行,减少了出勤频次,节约了人力车辆成本;三是有利于提升服务质量,保险公司可以利用节约的成本更加科学合理地分配查勘资源,提升理赔服务水平;四是降低了保险欺诈风险,“E路行”车辆信息由交警系统提供,理赔信息通过GPS或网络实时获取,对保险诈骗等违法违规活动进行数据汇集,可有效防范保险诈骗行为。

烟台市保险行业协会会长张安澜指出,“E路行”的推广取得了一定效果,但与预期相比还有一定的差距,还需要方方面面共同努力,共同推进轻微交通事故快速处理机制。运用信息化手段处理现场查勘是大势所趋,各财险公司都应积极推动流程改造,减少第一现场查勘率,提升车主服务满意度。保险业要加强与交警部门的沟通协调,建立合作机制,为车主事故处理提供更大便利,为解决城市交通拥堵问题做出贡献。

“E路行”自2015年4月1日正式运行以来,已有两万多人安装了手机APP,累计已有8000余人次使用“E路行”进行案件处理。

## 恒丰银行海阳支行新址开业

### 贴心服务全面升级

本报讯 为树立恒丰银行的全新形象,给金融消费者提供更加便捷、优质的金融服务,12月6日,恒丰银行海阳支行从海阳市公园街18号迁至海天路92号的和平大厦,装修一新的营业场所正式“开门迎客”。

恒丰银行海阳支行成立于1988年10月,现辖支行营业部、海河路分理两处营业网点。

乔迁新址后的恒丰银行海阳支行营业部是按中国银行业协会网点标准化规范建设的,网点功能齐全,环境优雅舒适,工作环境和硬件都焕然一新。营业厅除设有传统的业务区分区外,还特设了儿童娱乐区、电子银行区、便民服务区、公众学习教育区及贵宾客户服务区等功能分区。此外,新网点还配备3台存取款一体机,24小时不间断为客户提供便捷高效的存取款及转账查询等服务。

走进新大楼,宽敞的营业



大堂经理温馨为客户服务。

大厅内,不少市民正在办理业务,工作人员有条不紊地忙碌着。“新的营业厅不仅比以前的网点大好多倍,而且办理窗口还多,业务办理速度也比其他银行快多了。”在海阳支行新营业厅办理业务的徐先生说。

该支行行长于小华表示,海阳支行将以乔迁新址为契机,高起点起步、高标准管理、高质量

运行,建立规范的服务流程,打造一体化、高标准的独特服务模式。通过提升员工的营销服务技能及营销潜能,全面提升网点服务质量,将特色服务、满意服务、效益服务作为银行的发展目标,为客户提供优质高效的金融服务,为地方经济社会发展作出更大的贡献。

(通讯员 薛瑞 李平)

## 2016年末汽车惠民促销展:

### 厂家冲量季,约“惠”即将到来

12月9日-11日,2016烟台年末汽车惠民促销展将在烟台国际博览中心盛大举行。

12月是购车季,对于汽车厂家来说是年终冲量的关键季,为了完成厂家销售任务,冲销量,清库存,三大阵营、五大车系,千款车型厂价冲量抄底。

此外,购置税减半购车惠民倒计时,截止到12月31日,关于“1.6L及以下排量乘用车购置税减半”政策即将停止,此时买车,将会是一个不错的选择。

本次车展将以“惠民促销”为主题,以巨幅优惠回报广大烟台市民。为回馈广大烟台市民

的购车热情,组委会将免收门票,让您尽享年末汽车盛宴。



## 一东:带你见证神奇的秀发魔术

冬天来了,各种缤纷的节日伴着浪漫的雪花接踵而至,爱美的女士们也开始蠢蠢欲动地对美发发起了新一轮的时尚染发。可美不了几天,她们就会苦恼地发现,健康的头发干枯地失去了原有的光泽……如何拯救烫染的美发?这已经成为诸多美发店一直苦苦追寻的答案。然而,水光酸的横空出世,轻易破解了这一传统的美发难题,一套水光酸在手,还受损发质以健康秀发。何为水光酸?说通俗点就是美发的营养剂,美发变差的原因是头发的主要营养成分水和蛋白质,在烫发或拉直时致使蛋白质结构发生了改变和损害,要想修复头发,必须重组头发的蛋白质结构。而水光酸就是这样一种不但治标更治本的美发润发产品,它与生俱来的

使命就是为修复受损秀发而生。它能真正将蛋白质植入发丝深层,让发质内部的空洞得到最大程度的填充,从而让秀发从根部散发出健康般的水光感,像一场神奇的魔术,让原本枯燥的头发焕发出惊艳的丰盈润泽光彩。

在时尚圈,这场从“头”焕发全新生机的美发魔术很快掀起了一股时尚风潮,也征服了像一东这样的美发界大佬,这个成立于2003年,始终以创新进取为个性标签的美发企业,坚定地信奉:创新能给企业带来活力,创新能给企业带来机会。因此,2013年公司创办以来,他们始终保持着敏锐的时尚嗅觉,捕捉着行业中对传统美发具有颠覆性改变的好产品,而他们的企业也在创新中不断壮大成一个拥有46家直营连锁机构、10多家美容院

的“制美”王国。多年来,一东不惜重金频繁输送一批批优秀发型设计师和优秀美容老师前往日本、韩国等时尚发达地区学习。回国后迅速传承到所有连锁分店店面,做到学以致用,使一东能够始终走在时尚的,创造美的前沿。

2016年,一东发现了“水光酸”,并集合了真正的美发顶级人士对其进行了专业的护发试验,其实验显示:毛发干燥受损的人,做水光酸一次,效果光亮柔顺,维持的时间1个月。连续坚持做水光酸,直至蛋白充实后,把烫发,染发带来的损伤修复回来!“水光酸是对秀发蛋白质的一次重组,也是对传统护发的一次颠覆,对美发而言是一次治标更治本的医护型拯救。”一东的美发专家们达成这样的共识。

而这场美发的拯救活动也迅



速在一东旗下的46家直营美发店推广开来,好评如潮,诸多视一东为美发时尚风标的美发企业也纷纷跟风而动。事实上,目前在韩国已经有超过85%的女性都会定期进行水光酸的养护,以保证自己的发质时刻达到最佳状态,为烫染打下健康的基础。

“今后做烫染,一定要做水光酸修复,这一定会成为一种流行。”做美发产品十余年的友利总监丁一坚定地表示,有了水光酸以后,中国的爱美女士也可以没有后顾之忧地更换各种发型,尝试各种烫染,拯救各种受损发质,时刻从“头”开启美丽生活。