

## 热电联供中心聚华供热站精细管理提质增效

# 优质服务努力让“家暖天蓝”

隶属于胜利油田热电联供中心的聚华供热站是油田在东营区域为数不多的燃煤锅炉房之一。一方面是严峻的环保形势,另一方面则是优质供暖、经济供暖的压力,今冬以来,聚华供热站认真贯彻油田“践行精细实 全力创效益”主题活动,围绕热电联供中心“建设国内一流热力企业”发展目标,着力确保安全经济运行,着力抓好安全清洁生产、着力加强改革创新驱动,拉开了今冬供暖的序幕。

本报记者 邵芳  
通讯员 李永

### 以服务居民为根基 精细管理优质供暖

11月21日下午4点,承担着牛庄镇2000余名居民供暖需求的聚华供热站收到了胜南供热分公司调度的天气预报,21日晚至22日清晨,东营气温将由6℃骤降至0.8℃,这是供暖10天来热力职工面临的第一次降温“大考”。气温骤变意味着锅炉运行参数、环保药剂投入必须进行相应的调整,运行压力、环保压力不容小觑。

“今晚又有得忙了,打起精神来。”聚华供热站司炉班班长王蕾给大家打气。晚7点半接班后,王蕾根据热电联供中心供暖运行曲线确定了一级网出水温度为85℃—90℃、二级网回水温度为46±3℃,王蕾和同事需要在接下来的4个小时内,让二级网回水温度提升约5℃,才能保证凌晨时刻住宅区温度合格达标。

“要让二级网回水温度在短期内上升5℃可不是件容易事。”王蕾说,锅炉运行、除灰除渣、环保设备、安全隐患……这些事关供暖运行的每个细节必须分工明确、管理到位。7名司炉工根据安排各司其职,开始了漫长的“守夜”。

冬季锅炉运行期间,运行安全如同一道紧箍咒。面对锅炉持续升温的情况,王蕾安排增加了设备巡视频率,每隔半个小时,就要统计各个设备运行情况,大到电机、轴承温度、循环泵法兰的渗透,小到炉排前后轴润滑情况、地脚螺栓的松动情况,不能怠慢每个事关安全运行的细节。

在时刻关注锅炉温度保证供暖水平的同时,王蕾不忘及时调整环保措施,达到烟气排放标准。而且,每隔一段时间,就要通过炉膛观察炉内火苗形状大小,以此调控煤料充分燃烧,从而节约燃料成本。这个未眠的夜晚,王蕾和她的司炉班工作量相当于平时的两倍,仅除渣除灰工作就进行了三次。

当下,热电联供中心正在经历着一场专业化管理、市场化运行的变革。大家深知服务居民就是供热企业发展的根基。伴随着热电联供中心逐步向供暖质量与效益的聚焦,精细管理降低运行成本、提升供暖质量的要求逐步提升,经济供暖、环保供暖、优质供暖意识在职工心中树立起来。

聚华供热站的精细化、专业化管理服务不仅停留在锅炉运行方面。在管线维修方面,聚华供热站根据中心要求健全完善了供暖质量跟踪回访制度,定期开展供热质量督导检查,重点关注热源近端和边远用户供暖动态,实现优质、高效、均衡供暖,因此聚华供热站居民满意率高达98%以上,收费率年年为100%。

### 以生产瓶颈为重点 创新创效激发活力

相比于城区集中供热的环保运行模式,聚华供热站因燃煤供暖成本一直居高不下,这成为制约市场化发展的一大因素。“锅炉房更需要绿色、低碳、可持续发展。”聚华供热站党支部书记宋光强说。

在锅炉运行方面,聚华供热站创新提出了以两升两降为基础的一日多调法。宋光强认为,实现

效益运行关键在于抓好时间点。常识可知,上午8点后、中午12点后为气温的上升期,下午6点后、凌晨2点后则为气温下降期,这一普遍规律恰好成为该供热站降本增效的关键。在气温较稳定的情况下,职工仅需多次调整锅炉的温度,让低温时供暖温度稍高,高温时供暖温度稍低,从而实现节约燃料的目的。

在生产运行的过程中,聚华供热站工作人员聚焦生产的难点创新突破。每年夏季锅炉检修工作中,集箱清理是困扰职工多年的难题。集箱在运行了一个冬季后,常常会产生附着力强大的锈渣,影响第二年的安全运行,通常职工只能用铲子一点点铲去,一个人半天仅能清理一个集箱。为了解决这一生产难题,聚华供热站站站长崔春带领员工主动想办法。他们利用手钻、长岗、钢丝刷制成了新工具,反复调整了工具长度和手钻力度,使得原来半天的工作如今一个小时就可完成,大大提高了工作效率。该成果也被评为今年热电联供中心QC成果一等奖。

不仅如此,该供热站还曾自主研发了挡煤板,防止煤料从炉排和炉前缝隙处散落造成浪费,该工具平均一年节约成本近千万元。

因近年来超低排放标准的出台,环保排放成为了制约老锅炉房发展的关键。今年以来,热电联供中心投资600多万元,完成了该锅炉房烟气超低排放改造的主体工程,目前脱硫改造正由改造厂家进行试运行,今后环保问题将不再成为锅炉房的制约因素。

“我们不仅要保证居民供暖需求,更要经济供暖、优质供暖。”宋光强说。

## 胜中供热分公司： 锅炉房改造实现清洁生产

本报12月6日讯(记者 邵芳 通讯员 陈建秀)

进入冬季供暖以来,随着胜利油田热电联供中心胜中供热分公司路东锅炉房运行平稳,标志着油田基地气代油锅炉改造成功。据了解,该锅炉房实施环保改造后,预计年可减少二氧化碳排放量2700吨。

近年来,由于科技展览中心和中心医院等单位需要常年由供热企业提供蒸汽,并且因供暖参数和居民供热不同,一度导致胜中供热分公司辖区内的三座锅炉房无法接入热电联供集中热源。

在全国环保形势日益严峻的背景下,燃油锅炉房运行中产生的环保问题成为制约企业可持续发展的重要因素。对此,胜中供热分公司积极启动锅炉点火系统油改气项目的相关研究工作,并选择将清洁燃料天然气作为今后油田基地锅炉运行的主要供热燃料。

据了解,气代油已经成为供热企业实现节能降耗、提高环保水平的重要发展方向。以天然气作

生产燃料,具有操作安全、环保清洁、成本低廉等优点。天然气在燃烧过程中不产生二氧化硫,排放的氮氧化物比燃料油低40%,排放的二氧化碳比燃料油低20%,环保经济效益显著。

“在进行完相关论证后,公司很快就对部分天然气外输管线进行改造,全力开展这项环保改造。”胜中供热分公司生产管理部主任王贵阳说,为确保燃气锅炉的平稳运行,胜中供热分公司不仅邀请厂家技术人员现场指导、调试,还组织运行人员进行专业培训,尽快熟悉并掌握工艺流程,实现全过程安全生产。

目前,路东锅炉房内替代燃油锅炉的2台燃气锅炉正有序平稳运行,各项生产参数和环保指标均符合有关要求。

王贵阳表示,实践证明燃气锅炉既可以有效降低燃料成本,改善综合指标,还实现全过程清洁生产,“今后,胜中供热将继续加大对另外两台锅炉的改造力度,全面提升供热企业可持续发展水平。”

## 共建物业服务二班： 精细管理实现提质增效

本报12月6日讯(记者 邵芳 通讯员 宋晓娟)

11月10日,随着胜利油田胜东社区工农小区某住户缴纳物业费,标志着共建物业服务公司服务二班首次实现物业费100%的突破。服务二班副班长钟卫坦言,成绩的取得不仅让专业化管理初见成效,同样是居民对“三心二意”服务的肯定。

据了解,服务二班承担着工农小区和工农一村两个老旧小区、1476户居民的物业服务工作。近年来,随着部分居民外迁,小区管理难度加大,收费难度也随之增加。虽然社区规定物业费合格率要保持在99.5%以上,但这个班组的收费率一直维持在99.7%左右。

今年9月,胜东社区拉开深化矿区改革序幕。共建物业服务公司作为新建单位,除设立常规负责物业服务的班组外,还设立了维修和巡逻两支专业化班组,旨在通过专业化精细管理,实现更有质量、更有效益发展。

“成立服务二班后,公司定位的职能就是环卫、绿化和收缴物业服务费。”钟卫说,服务二班成立后,他们首先加大对小区卫生“死角”的清理力度,最大程度让小区环境焕然一新。此

外,还根据小区老年人居多的特点,制定以对居民耐心、诚心、用心和知居民心意、让居民满意为宗旨的“三心二意”服务标准。

当居民反映老年活动中心广场不够亮时,职工就及时对电灯进行更换;当接到报修通知时,职工就积极协调相关单位,直至问题解决再离开。钟卫认为,只有专业化管理、精细化服务才能提升居民的满意度,“最近有位老人和子女闹矛盾想轻生,职工发现后及时从中调解避免悲剧的发生,后来居民对物业还是很满意。”

油田物业收费按照惯例都是在一站式收费大厅缴纳,信息化发展在给大多数居民带来便捷的同时,却给老年群体带来一定困难。今年以来,针对辖区8名行动不便的高龄老人,服务二班在统计用电情况后,主动定期上门服务,并顺便为老人义务打扫卫生。

细心的服务渐渐地得到了居民的肯定,因此服务二班在今年实现物业费100%的突破。“作为服务居民的基层班站,我们更应该主动分析辖区居民的特点和需求,通过把握服务标尺、捋清服务思路,做好居民的贴心人。”钟卫说。



弘扬志愿精神  
共建美丽家园

12月2日,胜利油田胜中社区馨园物业服务公司举办2016年度优秀志愿者表彰暨“彩虹桥”志愿服务站启动仪式,旨在充分发挥志愿服务积分制的激励作用,弘扬胜利精神,践行主流价值。活动现场,馨园物业还开展了健康义诊、家电维修、磨剪刀、爱心捐赠等多项便民志愿服务活动。据了解,为全面构建志愿服务规范化、常态化机制,馨园物业服务公司成立“彩虹桥”志愿服务站,不仅为志愿者们搭建沟通交流的平台,还为小区居民提供日常文化生活场所,从而引导广大小区居民共同投身幸福和谐家园建设。

本报记者 邵芳 通讯员 丁洁 摄影报道