

## ■给城市洗洗脸

编者按

“为什么一个省会城市、一个副省级城市、一个历史文化古城会管理成这个样子?”12月1日起,济宁基层干部李铁柱的来信,将济南这座省会城市的“脏乱差”推到公众面前。当下正值济南创建文明城的关键时期,如何借此契机提高市容市貌和城市文明?齐鲁晚报、齐鲁壹点记者兵分多路对济南脏乱差整改情况、违建总体分布和形成原因,以及其他城市的先进做法等进行了集中探访,以求为济南城市形象的进步提升提供借鉴。

# “铁柱来信”带来的十日城变

## 占道经营改得最好,不少私搭乱建仍维持原样

“我晚饭、午饭后出去散步,见到路边的小区顺便进去看了一下。违章建筑之泛滥让人触目惊心……”12月1日起,济宁基层干部李铁柱写给济南的一封信,引发公众关注。信中提到的十几处“脏乱差”地点,也成为济南创建文明城重点整治的焦点。

十多天过去了,信中提到的占道经营、私搭乱建、小区环境脏乱差等问题到底整治得咋样了?记者进行了探访。

文/片 本报记者 孙业文

### 火车站附近仍有黑摩的揽客

“像经二路、经一路两侧这么猖獗的占道经营……”这是李铁柱信中重点提及的地方。

9日下午3点,记者来到济南铁路局附近路段,发现道路两侧以及十字路口处均无流动商贩摆摊,没有杂物占道现象。黑摩的围堵招揽乘客的现象大有改观,不过仍有几辆停靠在118路“火车站”站牌后面招揽生意。

据了解,为整治周边流动商贩,大观园街道办事处城管委已安排城管科、执法中队、交警中队、保安、物业等对经一路附近联合整治。“现已安排专职人员蹲守,分区域流动巡查,交警与其他部门联动,随时到位,以保证非法拉客、占道经营等现象不再回潮。”

“火车站附近占道经营的问题由来已久,水果、纪念品、煎饼果子和白吉馍等小吃摊比比皆是,严重影响行人和车辆出行。”市民李先生称,没整治之前,路面上随处可见各种食物垃圾,小贩叫卖声音也很大,给市民感觉就是脏乱差。

“整改之后大有改观,但是能够坚持多久还不好说。”李先生说,火车站附近占道经营的问题之前也治理过多次,但基本上城管管得严一点商贩们就不敢出来,城管要是不管了,马上就死灰复燃。

记者还沿着信中提到的纬二路、经四路和纬一路走了一遍,并没有发现占道经营的现象,小贩都躲进小胡同里做生意。“没办法,我又没有其他工作,就靠它养活一家人,不干就沒饭吃。”小贩称。

### 拆违主要集中在历山路100号院

针对违章建筑问题,12月7日,济南城管系统召开市容环境百日提升动员会,提出将对建(构)筑物进行拉网式排查和清理,对简易的铁皮屋、彩板房先期拆除。对新的乱搭乱建实行“零容忍”,一经发现,立即拆除;对既有的乱搭乱建,分期分批限期拆除。

11日,记者走访李铁柱信中提到的几处私搭乱建发现,除了历山路100号院和附近的小卖部被拆外,不少私搭乱建基本维持原样。

当天上午11点,历山路100号院内有人正在粉刷墙面和安装漏雨管道,除了最东头的一处铁皮屋,路两旁原来的铁皮

屋已经全部拆掉,门口的“韩国馆”也不复存在。“前两天就开始拆了,不过今天上午才拆完的。”院内收废品的小伙称,院子里的大部分废品都是他拉的,屋子拆了之后居民的这些东西没处放,只能处理了。

而在泺源大街和历山路路口西北角,原来的小卖部已经被拆除。“拆了10天了,现在还有些商品退不掉,赶紧处理一下。”小卖部田女士称,她在这里干了20年,小卖部是她的主要经济来源,拆了干什么,她自己也不知道。

值得注意的是,和平路与山师东路交叉口东侧违章建设的小屋依然存在,并且有人在售卖手套、袜子等日用品。与之前反映的情况不同的是,售卖者没有将物品摆到屋外。“我只是租房子的,拆不拆我也不清楚。”一商户称。

此外,历山路解放路口附近的私搭乱建继续存在,多处院子仍分布着铁制、砖制的各种小屋。

### 墙面干净了不少 楼道内乱放还没解决

李铁柱在信中提到,“环境卫生之脏乱差令人震惊”,包括垃圾杂物、小广告、书报摊等等。记者在和平路山师东路公交站牌处看到,原来成堆的垃圾都已经被清理干净。“原先堆积了大量废旧木板、木椅、沙发等杂物,都是居民闲置不用的东西,清理完毕后亮堂干净多了。”市民刘女士称。

在天阶鸿都国际售楼中心西侧约30米处,十几辆餐车排成两排,尽管没有一辆在营业,也没有垃圾存在,但餐车周围有明显的黑色油渍。“这几天城管天天在这里巡逻,都不让摆摊。”一市民称,之前路口处摆摊的太多,经常造成交通拥堵。

在解放桥附近的居民楼,原先小广告密布,目前基本上都已经清理完毕,并且墙面也被粉刷。“小广告是最近几日清理完的,之前贴得满墙都是,非常难看。”居民李女士说,现在墙面比以前干净了不少,但是楼道内乱堆乱放的现象一直没有解决。

对于李铁柱提到的书报摊问题,记者走访火车站、历山路、解放路、和平路等路段的报摊发现,基本上只出售报纸刊物,摊位周围整洁,所有的报摊都没有撑起遮阳伞。

“这几天城管管得严,都不让摆。”一报摊摊主王先生说,“一天的收入还不到十块钱,真是越来越难干了啊。”王先生感叹。



在火车站附近的118路站台后面,仍然有黑摩的在拉客。



历山路100号院内的铁皮屋基本被拆除。



历山路解放路口西南角的居民楼楼道内,小广告被清理干净。



在站前街,目前已无商贩占道经营。

### □相关人物

## 他骑车巡城,发现问题就想管

本报记者 张阿凤

李铁柱的来信公开后,济南占道经营、违建建筑等城市管理问题引发关注。其实,关心济南城市管理的不止李铁柱一人,有位热心的济南市民一直在身体力行地为济南“挑刺”,以此推动城市建设,他就是59岁的韩建平。

### 一条坑洼路,盯了半年

韩建平2009年从企业内退,如今仍拥有不少身份。其中,“济南市城市管理监督员”和“济南市食品药品监督局社会监督员”的身份他尤其重视。韩建平说,他喜欢在城市内骑车转悠,不管是道路扬尘、河道垃圾,还是占道经营、违章建筑,他发现了就想“管一管”。

2015年下半年,韩建平骑车经过市中区西十里河东街一条小道时,偶然发现约800米长的街道不好走,扬尘满天飞。“发现后我先给12345打电话,最开始搞不清楚归哪个部门管,就把事情原原本本地跟12345描述,由他们来界定。”韩建平说,如果职能部门说不归他管,那再返回12345,接着找

下一个职能部门。

据他介绍,这段路原来是一段轧坏的水泥路,坑坑洼洼,下雨后积水,干了极易产生扬尘。“如果仅仅是扫一扫、洒洒水,泥巴还是泥巴,解决不了问题。于是我提出,能不能把这段路给修了。”

修路需要一笔资金,街道办称没钱,修路的话需要协调道路周边的三家单位出钱。“谁受益谁出钱,那条路附近有王冠集团、阳光100二期、丁子山热源厂三家单位,协调工作就应该由街道办来做。”韩建平说,三个多月后,协调还没有音讯,他又“折腾”起来,跑了十几趟,打了几十个电话,半年多才最终把事情解决。

### 反映之后再去确认

“有些部门和工作人员不想担责,结果就是敷衍了事。”多次碰到这种情况,韩建平总结出相关职能部门的六大套路,并一一给出破解办法。

套路一:对方回复12345称问题解决,实则并没有做。有次,韩建平在泺口附近发现一辆僵尸车,长期无人管理,他马上反映给了12345。没过几天,

当地街道办回复称车辆已经拖走,但韩建平去现场后发现车辆仍在。“所有我反映的事情,事后都会去确认。”当他再次反映后,车辆终于被拖走。

套路二:对方称这个事儿不归我管。“这时候就问,不归你管归谁管,你说出归哪里管,我去找他。”

套路三:对方称这个事儿要慢慢了解,跟领导汇报后才能做决定。“这时候就得问清楚,什么时候能了解出来,领导哪天回来,回来了你电话联系我。”

套路四:对方称我们知道了,你回去等电话吧。“这时候不能只留下你的电话,一定要留下他的电话,不然你下次就找不到他了。他可能会给一个座机号,你要现场拨一遍,看看能不能拨通。”有的时候,韩建平还会跟对方要手机号。

套路五:对方称自己是“小兵”,说了不算。“我没说你说了算,我也没说你是领导,但你得及时向领导反映。如果你反映了没有结果,或者你不好意思开口,我去找他。”

套路六:对方拉黑你电话。“这种事儿,你不能跟他着急,换个号码再打过去。”