

■城市文明看细节·“大桶”抢水

嘴上“好好好”，脚下动不了

志愿者难阻大桶客接水，劝了60多人仅7人离开

原本为路人和游客设置的便民措施竟成了考验市民文明素质的考题。12日，齐鲁晚报·齐鲁壹点关于泉城路周边被取水“大桶客”包围的报道引发市民强烈关注。众多壹粉纷纷留言支招，建议严管泉水直饮点，刷亮泉城新名片。

山东师范大学的志愿者团队也走上街头，对占用直饮点接水的大桶客进行劝阻。遗憾的是，即便是阴雨的天气，依旧未能阻挡大桶客接水的热情，八成以上的直饮点依旧被大桶客占据。面对志愿者的劝阻，接水客嘴上说“好好好”，但真正停止接水的只是少数。

面对劝阻，“大桶”这样回应



不听劝阻继续大量取水 公安城管将进行处理

本报济南12月12日讯(记者 刘飞跃) 12日下午，针对个别市民在泉水直饮点大量取水的不文明现象，济南历下区宣传部门呼吁市民文明取水。他们表示，未来将考虑组织志愿者对不文明行为进行劝阻，并依法依规进行处理。

历下区宣传部门表示，历下区近期其实已经通过在泉城路周边设置劝阻公益广告、召开座谈会、上街巡查、进行劝阻等方式，劝阻大量取

水的不文明行为，但还存在居民大量取水的现象。

对此，历下区将采取措施，维护直饮点用水秩序。一是呼吁市民在泉水直饮点取水时，不大量取水，自觉遵守公共秩序和社会公德。二是继续加大劝阻力度，组织有关部门工作人员和志愿者，对大量取水的现象进行劝导。三是对于仍大量取水的，将组织公安、城管执法等相关部门，根据有关法律法规，联合对此进行处理。



12日，志愿者走上街头，劝说打水者不要长时间占用直饮点。 本报记者 周青先 摄

本报记者 张泰来 朱文龙

听说不该大量接水 有人立即走开

本报关于泉水直饮点被大桶客霸占的报道刊发后，12日下午，山东师范大学化学院“一米阳光志愿者社团”的12名志愿者与齐鲁志愿者张秀华老师一起，走上街头，劝阻“大桶客”远离泉水直饮点。可是，劝阻结果却并不尽如人意。

“济南不文明的行为多了，为什么管我！我这又不犯法！”12日下午3点，在大明湖西路西巷口一个泉水直饮点，一名老人用三轮车装了7只空桶，正占据着直饮点接水。面对志愿者劝阻，老人感觉自己受到了冒犯，不但坚决拒绝停止接水，而且口口声声指责志愿者“多管闲事”。

跟随志愿者的脚步，记者走访了泉城路周边42个泉水直饮点。虽然当日中午下起了小雨，下午雾霾又袭来，空气质量堪忧，但接水客们依旧热情不减，没有停下接水的脚步。42个直饮点中，有35处被大桶客占据，相比前一天不但没有减少，从比例来看，反而有所上升。不过可以聊以自慰的是，直饮点前排队等候接水的人的确少了，绝大多数直饮点前只有一两个人，五六人同时排队等候接水的景象基本没有再现。

“我们大多数虽然不是济南人，但是都在济南上学，济南是我们的第二家乡。看到这个城市的名片受到了损害，我们也觉得很不舒服。”参与劝阻活动的志愿者张守刚说，对于大桶客占据直饮点的现象，志愿者们也认为不应该，不能因为自己的行为给城市形象抹黑。在听到有劝阻大桶客的活动后，他立即就报了名。

“我们劝的第一个接水人是名姓韩的老人，他听我们解释说直饮点是为路人和游客设置的，可以饮水但不可以长期接水后，很配合，立即就走开了。”张守刚说，韩大爷说自己其实是在做好事，“为五保老人接的水”，可他听说不可以接后，还是随即离开了现

场。

首战告捷，志愿者们很受鼓舞。他们分成了4组，手持齐鲁晚报沿街分发对大桶客进行劝阻，但很快他们就发现想劝说这些大桶客并不是件容易事。

整个劝阻过程，志愿者在35个直饮点对正在接水的60多名接水客进行了劝阻，可是听从劝阻离开的只有7人。还有一些接水客在志愿者劝阻之后离去，接着转身去了另外一个直饮点继续接水。

各种设备都配齐 还说是“第一次接”

面对志愿者的劝阻，不同的接水客也有不同的表现，大致有三种应对。

第一种人数最多，这些接水客心里自知长期占用直饮点不对。面对志愿者递上来的报纸，和是否知道泉水直饮点设立初衷是为游客提供少量泉水的问题，他们嘴上也都表示知道。

“知道，知道，是不该这样做，下次不来了。”接水客嘴上不住表示赞同，手上、脚下却没有停止接水的意思，任凭志愿者再怎么劝说，依旧是雨打不动风吹不动。被劝得多了，有人甚至提出索要报纸。“别说了，你把你报纸给我，我回去好好学习学习。”这些接水客大概占到总数的80%左右，他们还有一个共同的特点是，明明胶带、皮管、三轮车全副武装上阵，一看就是“老司机”，却口口声声强调自己是第一次来接水。

“这个用济南话说就是，给你和稀泥。嘴上答应好好的，想真正劝走他们，难！”张秀华说。

第二种类型是像韩大爷那样的接水客，他们接水更多是为给自己找个事儿做，消遣消遣，图个热闹，听到劝阻也就离开了，他们占到总数的一成左右。

第三种人数最少，“杀伤力”却最大。他们压根儿听不进劝说，认为自己接水理所当然并无过错，反倒是志愿者的劝阻冒犯了他们。他们给出的理由无外乎，“我是济南人，怎

么就不能喝济南泉。”“守着泉水，还让我喝黄河水啊！”“济南人喝点泉水咋了？又不犯法，你们多管闲事！”“弄这个东西不就是为人服务的吗？我喝点水怎么了？”

可以看出，多数接水客事实上在心里是知道自己行为欠妥的。若想让他们放弃接水，没有切实可行的管理措施，单凭柔性劝说一朝一夕难以见效。

壹粉热议如何管理 有人建议刷证出水

大桶客霸占泉水直饮点也引发了众多网友的关注。在齐鲁晚报官方新闻客户端齐鲁壹点，众多壹粉纷纷发表看法并支招。壹粉“德刚”留言评论认为，“真正热爱济南的人，绝不会拿着大桶去取水。直饮点本是济南的一大特色，反而成了济南的一个不文明点。”

也有壹粉认为占用直饮点大桶接水虽然不对，但也不能一概指责接水的老人素质不高。有一位壹粉就表示，“如果济南城内多弄几个专供市民免费打水的点，直饮点被霸占的情况会少一些呢？”这一类网友认为，应该分析其中的原因，对症下药，出台相应管理措施，才能根除这种不文明现象。

为了解决这一问题，壹粉们也是操碎了心，纷纷出谋划策。壹粉“028437”认为应当在泉水直饮点安排专人长期劝阻，对于不听劝阻者拍照曝光。壹粉“夕阳217”更是直接建议“把接水人照片都拍下来，放到市区的大屏幕上滚动播出，还要写上警示标语”。

壹粉“031654”则认为还是要多正面宣传引导，从心理上扭转接水客的态度，建议“在直饮点立个牌子，说明只能直接饮，不能往瓶子里装”。

更多的壹粉还是认为应该利用技术手段，从源头上杜绝大桶客接水的可能。壹粉“春风”建议控制直饮点的出水量，“安个控制出水量的机器，控制一次性出水量，多接收费。”还有壹粉支招，“用身份证刷卡出水，一张证件每天限定使用次数，每次只能出500ml。”