

# 提升诊疗环境 贴心服务患者

## 高官寨镇卫生院打造群众满意品牌

近日,高官寨镇卫生院荣获全国2015—2016年度“群众满意乡镇卫生院”称号。这是该院提升医院服务能力、扩大诊疗服务范围、规范院内管理、巩固运行新机制,进一步深化乡镇卫生院改革和发展的结果。

本报记者 石剑芳  
通讯员 刘洪波

### 扩大服务范围 居民家门口就医

该院抓住有利时机,大力扶持发展中医科,开展针灸、推拿、拔罐、熏蒸等中医适宜技术,满足群众对中医适宜技术、中医药特色疗法的需求,为群众看病增添了多元化选择的机会。购进康复医疗设备一批,聘请中医院康复科专家坐诊,增加康复空间,方便群众就医。外派人员进行进修学习康复治疗技术,为该院中医康复科的可持续发展和人才梯队建设打下了良好的基础。

为满足群众的医疗卫生需求,解决病床紧张问题,促进康复科业务开展,该院正在建设康复中心一栋,建筑面积3526.52平方米,设计床位80张。其中,一、二层为康复病房,三层为康复锻炼大厅,建成后将挂牌章丘市康复中心高官寨镇分中心。该中心投入使用后,不仅方便区域病人进行康复治疗,减少医疗费用,同时还将承担市残联及民政部门的部分专

项病人康复工作。在为患者及政府减轻经济负担和社会负担的同时,该院积极为群众提供优质的诊疗服务,营造良好的就医环境。

今年68岁的王大娘因为脑溢血导致身体行动不便,因为需要做康复治疗成了医院的“常客”。王大娘告诉齐鲁晚报记者,随着镇卫生院看病科室的增多,老百姓看病越来越方便,以前必需去市级医院看的病,在家门口就能看好,省去很多麻烦。

### 信息化医院建设 内部管理更规范

该院以信息化建设为突破口,建立了医院管理HIS系统、医学检验LIS系统、区域影像PACS系统与市中医院完成了对接,实现了医生工作站全覆盖,院内检验数据的共享使用,公共卫生与医疗服务的有机结合等功能。

为方便患者信息管理,该院积极为患者建立电子档案,截至目前,全镇累计建立居民电子健康档案50964份,规范化电子档案建档率达96%。开展高血压和2型糖尿病筛查,建立居民健康档案,并定期开展免



新整修的高官寨镇卫生院。 通讯员 刘洪波 摄

费体检及随访服务工作。高血压患者健康管理3237人,健康管理率≥38%。2型糖尿病患者健康管理人数919人,健康管理率21%。健康管理老年人3719人,管理率65%。

另外,为更好地发挥基本公共卫生服务预防为主、服务健康的作用,结合卫计局“签约服务集中服务月”活动要求,该院下村入户开展签约服务工作。截至目前,各类慢性病患者累计完成签约服务1500人。

### 院内设施大整修 就诊环境更舒适

为提升医院整体环境,在门诊大厅增设新的导医台,提升了医院形象;在门诊、住院大

厅,尚未安装空调的科室全部加装了空调,保证了每名住院患者、每名职工都能度过一个温暖的冬天;完成了预防接种门诊的升级改造,增加高档预检台,墙面进行了重新粉刷;对门诊、护理等所有临床科室内水龙头全部更换为感应水龙头,既节水、卫生又起到预防院内交叉感染的作用;对病房一、二楼重新更换、加装电茶水炉,方便了患者用水需求。大到医院整体环境,小到厕所改造、绿化树木养护,无一不体现着该院为患者及职工营造舒适、干净的就医环境和工作环境所做的工作。

在提升诊疗环境的同时,该院还积极提升医护人员的服务质量。“每次来医院看病,导医台的工作人员就十分热情地

给我指引就诊路线。到了科室,医生也十分专业和贴心。住院病房里的护士们算是最累的了,打针、输液、查房每天都能看见她们忙碌的身影,有些时候家里没人陪床都得护士们帮忙买饭,可是这些孩子们没有一句怨言。”高家村的高大爷对医院的诊疗服务连连点赞。

高官寨镇卫生院院长孔刚表示,下一步该院将以建设辐射济南高新区的两地(章丘高新)北部区域医疗中心为发展总目标,以业务创新为发展中心,以突出康复中心建成投入使用和医院规范管理提升为工作重点,发挥康复科在全院的引领带动作用、中医中药的传统特色作用,全力打造群众满意的卫生院。

# 老人听了讲座执意买药酒 子女劝不住,市场监管部门检查违规促销

本报12月12日讯(记者  
王帅 通讯员 高树东)老人听了促销讲座被“洗脑”,非要花大价钱买药酒不可,子女怎么都劝不住。面对“任性”的老人,子女无奈向市场监管部门举报。近日,辛寨市场监管所对辖区内的违规促销活动进行了专项检查。

据介绍,11月23日一早,辛寨市场监管所收到匿名举报信,称在该镇一饭店每天早晨有外地人向老年人搞讲座推销药酒,子女多次劝阻老人无果,要求市场监管工作人员调查卖

家身份,防止群众受骗。

执法人员随即前往该饭店调查。调查中,宣讲活动负责人王某自称山东某药业有限公司的业务员,受公司委托前来开展宣传促销活动。在现场,其用投影仪宣讲某冬虫夏草酒的治病作用,向近百名老年听众发放面条、洗衣粉和订酒卡片,一些老年人听得十分认真,表示要预订药酒。

执法人员检查其营业执照复印件、药酒包装盒,发现其主体信息、商标标示等不相符合,随后要求其停止宣传活

动,并联系公司和厂家提交合法的资格、授权、合格证明等。

第二天一早,执法人员再次到场复查,发现王某在未提交有关证明情况下仍在促销。执法人员责令其停止促销,并向在场群众和该饭店负责人宣传有关检查要求和利害关系。直到第三天,执法人员核实,活动负责人王某无法提交合法手续,已经离开辛寨镇。

“岁末年初,一些违规促销活动逐渐增多,一旦发现违规行为,我们会迅速处置。”辛寨市场监管所相关负责人介绍。



### 体验种植乐趣

为了让孩子们在实践中学到更多知识,汇泉小学三年级的老师们别出心裁,给孩子们布置新颖的“体验式作业”,让他们亲自种蒜苗、生豆芽,体验种植的乐趣。

本报记者 支倩倩 通讯员 华黎娜 摄

# 撞倒老人跑了,还把车藏起来 伤者不治身亡,肇事司机已被刑拘

本报12月12日讯(记者  
王帅 通讯员 高俊 郑辉)  
驾车撞伤六旬老人后,司机为逃避责任,侥幸逃逸并藏匿肇事车。然而,在交警的严密排查下,肇事司机最终被依法刑事拘留。

11月23日晚9时34分许,在普集池子头村通往博平村的乡村道路上,63岁的徐某正步行回家,突然被一辆由北向南行驶的车辆撞倒。被送往医院后,徐某因伤势过重抢救无效死亡。

接到报警后,章丘市公安

局交警大队事故处理中队民警立即赶赴现场勘查。肇事车辆逃逸,事故现场未留下任何碎片。同时,事故地点没有监控录像,且沿途监控录像很少,无法看清车辆的情况。

“事故地点在乡村道路上,且来车方向只有普集的博平村、东埠、西埠、曹家几个村庄,晚上9点30分沿路由北向南行驶,外来车辆的可能性不大。”事故处理中队中队长袁刚提出,应当在北边的几个村内排查银灰色轿车,查找肇事车辆。

经过大量的调查摸排,专案组民警最终在曹家村村民曹某家中发现一辆与录像中的肇事嫌疑车极为相似的北京现代轿车。面对民警的询问,曹某不得不如实供述了自己交通肇事的事实。

当晚,曹某驾车路过事故地点时,轿车的右前角撞倒了徐某。曹某想起自己的车辆保险超期后还没有续保,看到周围没人,为了逃避责任,驾车逃逸。逃逸后为了防止被发现,曹某将肇事车藏匿在空闲的院子内,没敢去修理。



### 给河道“洗洗澡”

随着冬季来临、气温下降、落叶枯草增多,近日,章丘市环卫管护中心开展河道、沟渠专项清理行动,在提升市容市貌的同时,避免了河道堵塞,消除排水隐患。

本报记者 支倩倩 通讯员 程若男 摄