

# 居民违章用热，热企开出500元“罚单”

## 住户拒交放水费被强制停暖，这钱该不该交双方各执一词

**本报12月13日讯(记者 张菁)** 近日，烟台市福山区一小区业主私安放水阀被热力公司罚款500元，该业主拒交罚款被强制停暖。这款该不该交?记者进行调查发现，烟台供热办法未对罚款事宜作明确规定。

刘先生家住烟台福山御花园小区11号楼，据他介绍，小区的暖气一直不怎么热，找热力公司解决，工作人员回复的就是来小区给放放水。多次打电话之后还是没有改善，刘先生就在家中安了个放水阀，希望通过放水排气，让家里温度升高一点。

近期，热力公司的工作人

员在上门检查时，发现了刘先生家私自安装放水阀。“当时热力公司的人说让我立刻卸掉，再去公司写个保证书，我答应了。可是等我去公司大厅办理的时候，又让我交500元放水费，我觉得这不合理。我已足额交纳暖气费，因为家中不热投诉无果才安装了放水阀，怎么就要罚款了呢?”刘先生无奈地告诉记者，以前并不知道安装放水阀还要罚款，自己已经答应工作人员立刻卸掉，为什么去处理的时候又变了卦。

13日下午，记者联系了福山热力公司，工作人员表示，刘先生后期加装放水阀并没有咨

询过公司，私自放水会导致整栋楼管网压力失衡，楼上的住户都会受到影响。根据《烟台市城市集中供热管理办法》规定，用户私自将自建的用热设施与供热管网连接、擅自改造、拆卸用热设施、擅自改变热用途等影响供热的行为并造成损失的，用户应当予以赔偿。所以公司要求刘先生交纳500元放水费，而刘先生并未按时交纳此费用，所以强制停暖。

罚款500元有无依据?对此，记者致电烟台市供热燃气管理处咨询这一情况，工作人员表示，管理办法中并未对如何处罚作出明确指示。往年也

出现过这种情况，一般都是劝解拆除来解决的，还没要求用户交纳过放水费，供暖属于属地管理，建议咨询福山城管局。随后记者又致电福山城管局热力主管部门，工作人员表示，刘先生私自安装放水阀在先，改变了室内采暖设施的正常用途，现在也无法判断刘先生的行为给热力公司造成多少损失，赔偿金额没法断定，也无法要求热力公司立刻恢复供暖。至于收取500元放水费是否合理，这个还需要咨询物价部门。

记者从烟台市物价局相关部门了解到，目前烟台的物价部门并没有出台具体的罚款标

准，福山热力公司的行为应该属于企业经营行为，建议刘先生还是和福山热力公司进行协商。

据了解，《烟台市城市集中供热管理办法》中对用户影响供热的行为并未有明确的处罚条款，仅指出违反规定造成损失的，用户应当予以赔偿，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

截至记者发稿时，刘先生家中依然没有恢复供暖，想到家中老人和怀孕五个月的妻子仍在受冻，刘先生非常着急。福山热力公司表示，若刘先生坚持不交500元放水费，公司将不会恢复刘先生家的供暖。

## 恒丰银行烟台分行连续七年获评外汇管理A类行

**本报讯** 近日，国家外汇管理局烟台中心支局对全辖27家外汇指定银行的2016年银行执行外汇管理规定情况进行了通报，恒丰银行烟台分行在执行外汇管理情况考核中再次获得最高级别A类。这是恒丰银行烟台分行在外汇局对外汇指定银行开始考核以来连续七年获此殊荣。

2016年度，外汇局根据国家推出的“控流出、扩流入、稳

预期”政策措施，重新修订2016年考核内容及评分标准。

恒丰银行烟台分行高度重视外汇业务的合规经营，将外汇政策执行情况作为全行外汇业务合规管理的重点工作。建立起一套较为完整的外汇业务考核体系，形成了以内控制度为根基、以考核为动力、以培训宣传为抓手，从分行到各支行、从高管人员、部门负责人至经办人

员各个层面，都对该项工作高度重视，齐抓共管、同心协力，扎实推动外汇数据质量的稳步提升。

2016年度，恒丰银行烟台分行贯彻落实总行“1112·5556”工程和“12345”行动纲领，以“亮剑行动”为精神砥砺，不断践行“狼兔”文化，加大执行力度，深入推进合规化经营。

(通讯员 吕庆利 徐中华)

## 乌克兰美女乐团将亮相福山剧院新年演唱会

### 柴可夫斯基音乐学院师生28日带来视听盛宴



**本报12月13日讯(记者 孙淑玉 通讯员 郝湘婕)** 12月28日、29日即将在福山剧院上演的“乌克兰DK国际女子乐团新年演唱会”，值得期待。本场演出汇聚了30余名乌克兰、

意大利、白俄罗斯、俄罗斯及中国等多国艺术家、音乐家，现场观众不仅能听到莫扎特《嬉游曲》、维瓦尔第《四季》等古典名曲，还会欣赏到用中文演唱的《新长征路上的摇滚》《暗香》等曲目。

DK国际女子乐团中大部分成员曾经是柴可夫斯基音乐学院的高材生和老师，多人在国际、国内比赛中获奖，演奏水平超高。

据悉，乐团负责人将改变传统演唱会的演绎模式，打造出一台典雅、时尚、性感集一体的音乐盛典。曲目不仅涵盖了西方经典名作，更有中国观众耳熟能详的中文曲目。观众将

领略乌克兰美女版的《九儿》《花房姑娘》《新长征路上的摇滚》《暗香》《不见不散》《我心永恒》《喀秋莎》等脍炙人口的经典曲目。

除本场演出外，福山剧院2017年1月6日的中国国家交响乐团城堡室内乐团音乐会、2017年1月7日的儿童剧《小美人鱼芭比》、2017年1月13日的话剧《嫁给经济适用男》、2017年1月14日的话剧《隐婚男女》、2017年1月21日的“国家京剧院京剧名段演唱会”现均已开票。

关注“烟台大剧院”“烟台福山剧院”微信公众号，购票更有九五折优惠，订票电话6605566、6615566。

## 莱阳市公共就业服务中心搭建人才平台畅通就业渠道

**本报讯** 莱阳市公共就业(人才)服务中心开展“二学一做”以来，以搭建就业人才平台，畅通就业渠道为契机，对失业职工培训基地、招聘市场大厅、办理就业服务大厅进行升级改造，打造就

业服务平台，树立了就业服务窗口新形象。12月8日顺利迎来装修后首个市场开放日，受到招聘的单位和应聘的人员称赞

(通讯员 尤志娟 周汉涛 徐宁)

## 蓬莱接受生物安全隔离区评审

**本报12月13日讯(通讯员 刘业生 记者 秦雪丽)** 近日，蓬莱禽畜养殖规模最大、禽肉出口产量最多、检验检疫重点监管的食品生产企业总公司民和牧

业迎接了农业部中国动物卫生与流行病学专家组，专家组对山东民和牧业股份有限公司无高致病性禽流感生物安全隔离区开展为期3天的评审。

### ■特检快讯

#### 栖霞获竞赛团体第二名

近日，栖霞市市场监管局在全省《山东省特种设备安全条例》知识竞赛活动中获得团体第二名。(徐欣明

林宏 金鹏)

#### 电梯困人如何自救

电梯给我们带来便利的同时也不可避免地出现一些事故。近期，特检院专家给市民讲述了电梯困人时，应如何正确操作。(通讯员 金鹏)

#### 一旦被困应及时按报警按钮

一旦被困电梯时，不要慌张，应该及时按下电梯里的报警按钮，这个按钮一般是跟值

班室或者监控中心连接，值班人员能够及时发现并联系维保单位。(通讯员 金鹏)

#### 行为习惯新要求

对特检人员行为习惯、行风建设提出要求，要求他们守规矩、懂纪律、尊秩序，使之自身模范作用明显，带动所有检验人员的工作积极性。(通讯员 金鹏)

#### 强化质量意识

强化质量意识，梳理检验流程，加强检验过程的监控，健全质量状况分析和风险预检制度，确保检验结果准确可靠。(通讯员 金鹏)

## “新安2微米”成功为患者清除鹅蛋大小的前列腺增生组织

“困扰我多年的前列腺增生问题，这下子终于解决了!”昨日，家住莱州的赵大叔在专业男科医院新安男科医院通过“2微米”成功解决了困扰他近十年的前列腺问题。

“一到冬天晚上起夜十几次，从来就没有睡过好觉，整天昏昏沉沉的。”赵大叔说，他患前列腺增生已多年，因为刚开始没有重视，错过了治疗的最佳时间，前列腺长到了鹅蛋般大小，又因增生较大，去过的很多医院都说他的体征不适合做手术，因此只好一直采用药物控制病情。

最近，病情加重，让他身心饱受煎熬。经亲戚介绍来到新安男科医院。经检查，赵大叔的前列腺增生已引起双肾积水、膀胱失代偿等问题，必须尽快

接受治疗。原北京301泌尿外科主任、新安男科医院院长曾祥福教授专程从北京赶来，为赵大叔实施了“2微米”手术，成功清除了鹅蛋大小的前列腺增生组织。

曾祥福教授称，新安男科医院引进的“2微米”激光系统，采用一根直径0.3毫米的光纤，在膀胱尿道镜直视下通过患者的尿道到达增生前列腺处，这时波长仅为2微米的激光去除增生组织，不需要开刀、没有开放式手术创口，术后5天左右就能出院，而且无后遗症，对腺体大小没有限制，一些难以承受开放性手术的高龄患者也可接受治疗，是当前治疗前列腺增生最理想的技术。

咨询电话：2996666。