

# 胜中社区专业化管理、内部市场化运作 做精做优服务促提质增效

今年以来,专业化发展、市场化运作为油田矿区(社区)改革指明了方向,同时也对社区管理质量和服务水平提出了更高要求。面对加快深化改革的背景,胜利油田胜中社区以改革调整为契机,充分发挥社区绿化大队专业化重组的试点经验,打破内部壁垒,让维修和治安保卫走上业务专业化发展道路。与此同时,胜中社区还积极推行内部模拟市场运作机制,进一步盘活人力和设备资源,持续做精做优管理服务,为社区转型发展、提质增效奠定了坚实基础。

本报记者 邵芳  
通讯员 刘晓欣

## 打通无形的“墙” 专业化管理盘活资源

在最近一次的公共设施检修中,科技二村一处路灯故障引起了现场工作人员的注意。

“过去这样的问题,是最让人头疼的。”维修大队馨园维修班员工张照辉说,查找电路故障需要使用电缆检修仪,由于检修仪数量有限,各维修班又隶属于不同的物业公司,在协调借用的过程中往往耽误时间,导致维修工期拖长。

如今这样的顾虑不复存在。因为今年10月,胜中社区以改革调整为契机,将原4个物业公司的维修班整合成一个维修大队,这样就能打破过去发展不均、管理不一、沟通匮乏、各司其职的现状,实现人员集中管理、物资统一调配。

打破制约发展的机构之“墙”后,人力资源和设备也得到进一步盘活。“就拿科技二村这个故障点来说,员工发现问题后由维修大队统一安排,这样上午的问题下午就能维修完毕,很大程度上提高工作效率和服务质量。”张照辉说。

在胜中社区,这不是一个特例。之前机构设置与之相同的绿化大队、治安保卫中心也在调整之后焕发出新生机。当前,在整个绿化大队推广的“电动注药器”,凭借消灭蛀干害虫用时短、效果佳深受好评,因为这曾是绿化领域的难点。

“这类病害啃食树干不易查找,难以消除,但是由玉山绿化班研发的‘电动注药器’通过科学配比用药,很好地解决了这一问题。”绿化大队相关负责人说,机构整合后,他们把原4个绿化班的典型做法、创新设备进行集中收集与推广,一年来先后推广“自制锹把”、“草坪内树盘水带管养法”等9项创新做法,均取得较好成效,实现管理质量的有效提升。

胜中社区物业生产管理科马先光说,通过改革调整,社区进一步梳理了业务流程和管理机制,人员、资源的集中管理也使各专业化队伍能够集中持续做精做优服务,“在今年举行的油田绿化工技能大赛上,胜中社区取得了2金、1铜的好成绩,这充分证明专业化管理已初见成效。”

## 内部市场化运作 催生创效意识

专业化管理是外闯市场的根基,而树立竞争意识、提升服务水平则是市场制胜的关键。据了解,为进一步规范管理标准、提升服务质量,胜中社区将考核绿化大队的权力直接下放到物业服务公司,从此物业公司就作为甲方根据绿化标准对绿化队考核评价。绿化队作为乙方,则通过不断满足甲方的要求,来提升绿化管理水平与质量。

至此,一套以社区抽查、物业公司考核、绿化大队自查的三级考核体系正式建成,而乙方服务甲方的内部市场意识也初步成型。

为促进统一考核与对比分析,绿化大队还统一春季灌水、冬季灌水、苗木补种等绿化工作的流程,并打破各绿化班各自为战的局面,方便社区和物业公司进行集中收集与推广,一年来先后推广“自制锹把”、“草坪内树盘水带管养法”等9项创新做法,均取得较好成效,实现管理质量的有效提升。

内部市场化运作,也在一定程度上激发绿化大队的创效意识。今年以来,社区生产办在经过多方洽谈选择好质优价廉的苗木供应商后,绿化大队本着节约成本、提高成活率的原则,派专人进行现场选苗。

不仅如此,专业化管理也让绿化大队具备了攻坚克难的能力。据了解,今年绿化大队还集中力量对东利小区的鸢尾进行分离与补栽,不仅节约购置补苗的成本,还形成了600平方米的鸢尾种植基地。

9月份以来,胜中社区在总结绿化大队试点经验的基础上,开始加快推进维修和治安保卫两大专业的改革步伐。“专业化发展,不仅能促使服务再提升,也为外闯市场奠定专业人才基础。”马先光说,下一步,社区还将通过不断完善内部市场机制,进一步提升专业化服务和精细化管理水平,全面打赢保效创效攻坚战。

## 河口采油厂: 互动服务精解生产难题

本报12月13日讯(记者  
邵芳 通讯员 张宗凯)

近日,胜利油田河口采油厂互动共建服务队成为基层单位“红人”。在河口厂工会工作人员王晓莉看来,“互动共建”活动之所以受欢迎,主要还是因为服务内容可以根据实际需要私人定制,技术难题的解决方案可以量身打造。

在河口采油厂,线下邀约活动热闹非凡,“互动共建技术交流微信群”也同样火爆。一线员工在工作中遇到难题,只要在群里提问很快就会得到专业解答。王晓莉说,通过微信群,在了解到电气焊操作人员出现技术断层,无法

应对生产所需的情况后,互动共建小组委派技术骨干现场授课,提升基层员工电气焊操作水平;通过实地调查,他们发现陈庄注水泵因生产规模扩大而超负荷运转,导致效率不佳,服务队队员王洪军带领技术骨干进行专项攻关,在不换泵的情况下,利用加宽叶轮流道、加大导叶的方法,彻底解决注水不足顽疾。

河口采油厂推进后勤保产单位基层队与前线班站之间结对共建。针对一线抽油机及油水泵类繁多、故障频繁等问题,已安排资深技师全面收集整理相关数据,为构建全厂油水泵大数据系统打好基础。

## 仙河社区: 打造患者“康复之家” 成立以来服务近千人次

本报12月13日讯(记者  
邵芳 通讯员 王强  
刘静)

今年以来,胜利油田仙河社区以患者需求为主导,加强残疾人康复中心软硬件建设,依托滨海医院康复科的医疗基础,建立起集康复理疗、训练、指导、宣讲培训、信息咨询于一体的残疾人康复中心,给辖区患者带来便利的同时,也推动了滨海医院的发展。

今年9月份,家住仙河镇的张大爷突发脑血栓,不得不靠轮椅辅助前行。在东营医院进行了基础的治疗后,后续治疗需要进行长期的康复训练,无奈之下一家人在东营租房坚

持康复训练。后来几番打听,张大爷来到了滨海地区残疾人康复中心。数月康复训练后,如今张大爷已能缓慢行走,生活也基本可以自理。

基于患者的需求和医疗根基,仙河社区在油田工会和残联的大力支持下,以滨海医院康复科为基础建立滨海地区残疾人康复中心,并配备大功率超短波、磁振热、全波治疗仪、海特光、电动起立床、脑循环治疗机、被动运动训练器、骨质疏松治疗仪等一批先进的康复设备。自10月底康复中心成立以来,已陆续治疗患者近千人次,并受到诸多患者的赞扬。

## 胜东供热分公司: 适应新技术新岗位 全力以赴优质供暖

本报12月13日讯(记者  
邵芳 通讯员 李海勇  
李清)

今冬以来,胜利油田热电联供中心八分场片区400多万平方米的供热面积正式启用市政热源供暖。面对供暖方式和管理方法的转变,胜东供热分公司通过组织员工系统培训、合理调整职工岗位设置,将提升供暖质量作为发展的重中之重,全面提升居民满意率。

胜东供热分公司瑞康供热站热力网值班员田燕说,供暖方式转变后,他只需要根据天气变化情况,精确调节混水机组的二级网回水温度,就能确保供暖达标。

在今冬供暖季,胜东供热分公司共有6个锅炉房改为混水供暖,新设备、新技术、新管理办法成为

该分公司在供暖初期面临的最大难题。为了让员工尽快熟悉新设备、适应新的管理方法,热电联供中心、胜东供热分公司二级单位多次组织各供热站技术骨干赴青岛学习交流,并分批次邀请专家主持专题讲座,提升全员业务素质。随着供暖方式的调整,为提升劳动生产率,仅瑞康供热站就有17名职工转岗至人员紧缺的岗位,这其中就有8名员工转岗成为维修工,专门负责管辖内9个小区的供热管网和居民家中供暖设施维修。

目前,随着30多名员工转至维修岗,胜东供热分公司也进一步规范了电话接报制度、入户维修流程和报修回访规范,积极构建不断提升服务质量的长效机制。



**区别调控,降耗增效**

在冬季供暖运行中,热量消耗一直是胜利油田热电联供中心衡量各供热分公司优质供暖、经济供暖的重要指标。因此,各分公司在确保供暖质量的基础上,把尽最大努力减少热量消耗当做挖潜增效的重要举措。据了解,今冬供暖前期,胜北供热分公司在锦霞和景苑区域,通过对部分节能、非节能建筑进行分类控制改造,实现供热单位对节能型建筑、非节能建筑供水温度的区别调控,以此降低节能建筑的回水温度,实现既达标供暖又减少热量消耗。目前,经过改造的区域节能型建筑和非节能型建筑供暖质量均保持平稳运行。

本报记者 邵芳 通讯员 樊静琳 马文超 摄影报道