

党员服务铸就“美丽彩虹”

——国网德州市陵城区供电公司彩虹共产党员服务队倾心服务新农村建设

为特色农业发展“添砖加瓦”

“今年西葫芦取得大丰收，多亏了供电部门，他们隔三岔五来大棚检查线路，询问用电需求，有故障随叫随到，菜棚用电根本不用愁。”12月13日，谈起供电服务，德州市陵城区临齐街道王二马村的菜农王志彬娓娓道来。

西葫芦种植是陵城区的特色农业产业，仅临齐街道西葫芦大棚种植面积就达4万余亩，产量50万吨，产品远销北京、上海、天津等30余个大中城市，占全国的十分之一，被农业部确定为万亩日光温室西葫芦生产基地。针对西葫芦大棚数量多、分布广的特点，彩虹党员服务队创新服务，专门成立了特色农业保电服务队，深入大棚蔬菜基地，对菜农开展“零距离”服务。同时，及时了解和掌握菜农的用电需求，为菜农办理用电申请、业扩报装等用电手续实行一路“绿灯”，力争在最短时间内满足菜农用电需求。

2016年，该公司为全区大棚基地增容变压器36台，新建、改造低压线路87千米，有力保证了蔬菜基地发展的需求。同时，彩虹党员服务队还对水产、禽畜养殖等开展了针对性服务，促进了特色农业经济发展，被农民朋友们称为“最贴心的电保姆”。

国网德州市陵城区供电公司彩虹共产党员服务队现有队员27人。自“两学一做”活动开展以来，该公司党委坚持“重大任务统一行动，专项工作支部联合，小型活动自行开展”的横向交叉、纵向管理的工作模式，使彩虹党员服务队活动深入经营管理，融入地方经济发展，为区域内电网建设、重点工程、民生工程、优质服务等工作提供保障。活动内容曾被人民网、山东电视台、《大众日报》、《中国电力报》、《国家电网报》等十余家媒体采访报道。



彩虹共产党员服务队为张集社区西葫芦大棚种植户宣传安全用电常识。

为新农村社区建设保驾护航

“我们彩虹党员服务队将进一步提升供电服务水平，继续全程跟踪服务社区建设，最大限度发挥电力支撑作用和保障作用，为新农村社区建设保驾护航。”3月25日，负责临齐街道区域的服务队组长王毅在该街道新农村社区建设阶段性总结大会上作典型发言。

2010年以来，陵城区大力推进新农村社区建设，加快村庄整合。彩虹党员服务队把服务新农村社区建设作为践行“你用电，我用心”理念的平台，积极做好社区建设电力保障工作。他们深

入社区用电客户家中进行安全用电、业务流程方面的宣传和咨询，耐心解答社区用电客户的疑难问题。同时，根据社区建设项目规划和工作安排，提前做好电网规划工作，积极办理项目审批、施工占道、征地补偿等手续，及时架设线路、增设台区，确保不发生因供电影响项目建设的问题，为社区建设和发展提供了坚强电力保证和优质服务。

社区建设以来，该公司共为社区建设新增变压器62台，敷设电缆65千米，进村服务6000余人次。

为乡村和谐建设助力添翼

“奶奶，您把这4块1毛钱收好，以后您的电费我承担了。”彩虹党员服务队队员赵树坤在抄表收费中，了解到临齐街道孤寡老人李老太年过七旬，没有经济来源，一直靠政府救济金和捡破烂为生，他主动承担起老人的电费开支，并经常给老人家送米、送面。这是彩虹党员服务队爱心帮扶特殊客户的一个缩影。

近年来，彩虹党员服务队在服务好当地经济发展的同时，勇于承担社会责任，积极关心、帮助弱势群体。他们对居民客户进行了全面的调查摸底，建立了孤寡老人、五保户和低保户等特殊客户档案。对特殊客户提出的用电需求，特事特办，优先办理。同时，对特殊客户进行动态跟踪服务，建立帮扶机制，通过员工捐款成立了特殊客户“爱心基金”，对孤寡老人、留守儿童进行爱心帮扶。目前，彩虹党员服务队已经与71名孤寡老人结成了对子，成了老人们的“电儿子”，张清君、马蕊、张琳、蒙小雪四名女员工当起了留守儿童的“爱心妈妈”。

(彭东生)

在一线

优质安全服务进商铺

本报12月13日讯 12月9日，陵城区供电公司党员服务队走进城区沿街商铺，为其义务检修线路，宣传安全用电常识，进一步提高商户安全用电意识，以实际行动丰富感动式服务内涵。

为了使宣传活动取得预期效果，该公司制定详细宣传活动方案，印制通俗易懂的《安全用电小常识》及《安全用电宣传手册》等安全宣传资料。设立宣传现场，

16名着装整齐的宣传人员分组进入临街商铺发放宣传资料，进行讲解、答疑。同时为其检查维护室内线路，发放安全用电宣传单、张贴宣传挂图，提高群众安全用电和电力设施保护意识，受到老百姓的欢迎。

截至目前，该公司已累计走访用户280余户，发放各类宣传材料10000余份，全力保证城区商铺用上“安全电、放心电”。

(宋伟龙)

优质服务助力小微企业发展

本报12月13日讯 12月7日，陵城区供电公司党员服务队对辖区前孙镇天行健服装有限公司义务检修线路，为企业负责人宣传安全用电常识，助力小微企业发展。

近年来，随着陵城区经济快速发展，城区小型加工、养殖等小微企业发展迅速。针对小微企业分布广、种类多、负荷小、用电质量和可靠性要求高等特点，该公司及时调整服务思

路，创新服务模式，积极做好小微企业服务工作。一是为小微企业客户上电提供限时服务。二是为小微企业客户提供多元化交费便捷服务。三是主动上门帮助小微企业排查用电安全隐患。积极配合地方政府主管部门，加大对小微企业用电安全隐患的整治督促力度，做到“通知、报告、服务、督办”四到位，不断提高了小微企业的安全用电水平。

(宋伟龙)

带电作业消除线路隐患

本报12月13日讯 12月12日上午，陵城区供电公司带电作业班对10千伏东园线进行带电消除隐患。此次带电作业避免了周边近1500余户客户停电，减少损失电量1.23万千瓦时。

据了解，该公司线路巡视人员在线路巡视过程中，发现此线路15号杆并沟线夹松动，导致设备过热，造成线路停电隐患。此次带电线路工业企业、高危客户多，如果停电作业将

对这些重要客户带来不便。为此，该公司决定采用带电作业的方式来完成作业。作业人员严格按照作业规定，做好一切安全措施后，熟练地包覆绝缘毯，安放绝缘工具，有条不紊，相互配合，仅用时50分钟成功消除隐患。

今年以来，该公司累积开展带电作业260余次，减少停电500多小时，多供电量200余万千瓦时，有效提升供电可靠性。

(宋伟龙)

首个“煤改电”供暖小区效益明显

本报12月13日讯 “以前冬天一供暖，锅炉上的大烟囱就一直冒黑烟、落煤灰，如今改成电锅炉供暖温度还高了不少呢，看不见天天冒黑烟了，心情也跟着舒畅了。”近日，陵城区马厂街小区，作为山东省首个“煤改电”供暖小区，小区居民王世利对“煤改电”后的小区供暖质量啧啧称赞。

今年以来，陵城区政府实施了高压治霾、严控扬尘的大气

污染防治政策，要求对不符合排放标准的燃煤锅炉进行改造或拆除。陵城区供电公司结合当地环保要求，积极推进电能替代工作，并在不断推进小区“煤改电”供暖的基础上，进一步推荐企业将煤窑炉改电窑炉，减少环境污染。同时，广泛开展新能源汽车的宣传，提倡清洁环保的生活方式，让“以电代煤”、“以电代油”观念深入人心。

(张晓辉 彭东生)

供电资讯

创新开展基层党组织党建考核工作

本报12月13日讯 12月3日，陵城区供电公司党委根据“11月份党群工作任务考核单”，对基层党支部所完成工作情况进行了初评打分。这是公司创新党建考核工作添党建活力的一个表现。

随着“两学一做”学习教育活动的深入开展，该公司党委着力把党员队伍培育成企业凝聚力和战斗力的“先锋团队”，探索实践“三对比”考核机制，支部愿景和品牌建设活动等考核机制，不断开创党建工作的新局面。该公司党委借鉴同业对标量化对比方法，通过“年度工作逐月分解、月度项目逐项细化”的形式，明晰下属6个彼此间业务各不相同、缺乏统一的考评标准的基层党支部的党建工作任务要求，将其统一纳入重点抓工作项目、完成过程、最终结果的“三对比”考核机制，并制定党群工作任务提示单，层层传递工作压力，强化过程闭环，做到党建工作任务有明细、过程有痕迹、结果有序位。

(宋伟龙)

成功研制带电装拆驱鸟器装置

本报12月13日讯 12月4日，陵城区供电公司利用职工宋书国研制的带电装拆驱鸟器装置，对鸟害高发的辖区10千伏前平线31号杆带电安装驱鸟器，保障线路供电安全。

为了防止鸟儿在杆塔上筑巢，有效措施便是加装驱鸟器，但这项工作必须在停电的状态下才能进行，严重影响了线路供电可靠性。陵城区公司职工宋书国发现这一问题后，边琢磨，边试验，研制出用绝缘杆头上焊接螺母装拆套筒加驱鸟器夹具相配合的装置，实现了不停电新装驱鸟器和更换损坏驱鸟器的目的，此装置操作简单，实用性强，为线路设备稳定运行提供了有力保障。

(宋伟龙 王金周)