

## 建行德州分行

# 提升服务,全力支持实体经济发展

今年以来,建行德州分行积极落实德州银监局及上级行要求,践行创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念,落实“三去一降一补”任务,支持供给侧结构性改革,全力支持融入京津冀协同发展示范区建设。截至目前,各项贷款新增30亿元,累计投放贷款119.3亿元。

**加快信贷投放,全力支持大中型企业发展。**全面对接“一区四基地”规划和“三个一百”企业,推行“清单式安排、销号式落实、挂牌式督战”。为129户大中型企业综合授信184亿元,投放过亿元项目29个;与建行首尔分行联动,为泓淋电子办理全国建行系统内首笔与海外分行联动的国际保理业务;与建行香港分行合作,为恒源石化开立融资性保函7948万美元,协助企业跨境收购壳牌马来西亚炼油公司股

权;为德建集团办理内保外贷业务,解决企业在赞比亚建设“太阳能磨面厂”的资金需求;创新担保方式,为维多利亚牧场授信1.66亿元,发放贷款1.26亿元,被人总行确定为金融业支持“三农”的典型案列;为禹王生态实业有限公司办理全国建行系统内首笔善融商务网络银行“e点通”业务,授信2亿元,累计投放6300万元。

**打造“首选助力银行”,全力支持小微企业发展。**截至11月底,小微企业贷款余额23.14亿元,新增2.83亿元,完成三个不低下的监管指标。推行“小企业信贷工厂”模式,优化信贷审批流程,缩短放款时间。成立兴德科技支行,齐河科技支行,对接科技成长型企业。积极为企业办理续贷业务,今年累计为54家企业办理66笔续贷业务,金额3亿

元。创新推出免抵押、免担保的纯信用类产品——“五贷一透”(信用贷、善融贷、创业贷、税易贷、POS贷、结算透)。推出“网银循环贷”,支持科技型企业52户,贷款余额2.3亿元。依托善融商务平台为企业提供“互联网+”服务。目前,善融商务商户377户,交易额11.3亿元。

**提升服务品质,致力打造“德馨服务”品牌。**强化“德馨服务”品牌建设,结合“我文明,德州文明”活动,开展了“十小文明”创建、“优质服务年”等活动,营造优质的金融环境,服务管理考核居系统第一。围绕市委市政府“进解促”活动精神,大力开展“进走访”活动,累计走访企业620余户,走访重点项目及工业园区30余户,制定综合金融服务方案42套。

(纪青 刘文彦 季宁)

## 平原农商银行

### 党建导航引领

### 服务赢得发展

为实现2017年首季“开门红”,12月25日平原农商银行召开“转型发展”暨业绩提升启动会,在全行开展“员工存款擂台赛”、“总行机关存款大比武”等六位一体的主题活动。这是农商银行坚持党建工作引领,促工作创新发展的一个缩影。农商银行把开展“两学一做”学习教育作为党建工作的重中之重来抓,为各项业务工作健康发展提供了保障。

**坚持理论灌输。**“两学一做”基础在学,在“两学一做”学习教育中,开展了形式多样的学党章党规、学习总书记系列讲话活动;党委(支部)成员实行包支行责任制,不定期深入基层,倾听意见和建议,指导基层学习教育;总行为全体党员下发了统一制作的读书笔记,各支行组织党员开展手抄党章、写读书笔记,并组织交流学习心得,收到了滋养心灵、固化为魂的作用。机关党总支对活动情况全程督导,确保学习教育取得实效,将学习教育成果转化为热情为“三农”服务的行动。

**淬砺党性修炼。**“七一”组织党员在党旗下宣誓,开展重温入党誓词活动,增强党员的荣誉感和责任感;组织党员干部收看警示教育片,参观廉政教育基地,增强遵法守纪意识;丰富党员组织生活,开展“两学一做”演讲比赛、知识竞赛;要求每个党员佩戴党徽,在服务窗口展示“党员示范岗”标牌,增强党员

服务意识;开展“文明服务明星、金牌服务柜员”等竞赛活动,树立宣传身边的典型,使广大党员展现出了良好的精神风貌。

**躬身履责笃行。**“两学一做”,关键在做,农商银行引导全体党员干部在躬身实践、尽心尽责上下功夫,组织了“新起点 新形象”晨会展示比赛;服务大厅增加了服务设施,建立了柜员评价系统,统一员工礼仪规范;开展了“标杆网点”、“文明服务明星”评比竞赛。现已建成“标杆网点”17个,评选“文明服务明星”15人,建立便民服务点167个,为提供优质服务奠定了良好基础。

**培育能力素质。**农商银行与山东财经大学联合办学,请北京社科润融教育投资管理专家讲课,先后组织5次大规模集中培训,对30多名中层管理人员和300多名员工进行职业道德、服务规范、“转型发展”暨业绩提升等专门授课,党员干部的精神状态明显提高;党委主要领导深入20多家中小微企业,了解资金需求,帮助解决流动资金2.6亿元;党员队伍活力迸发,24个支行的党员志愿者服务队、基层客户经理走遍800多个街道村庄社区,为农户排忧解难,促进了各项业务快速发展。截至12月中旬,各项存款64.54亿元,存款市场占有率36%;各项贷款29.43亿元,贷款市场占有率42%,居全县各金融机构之首。

(张国水 王志)

## 德州农商银行行为农户“贷”来致富“金钥匙”

“再过7天这些黄瓜就能上市了,大棚一天能产黄瓜1000斤,现在市场上1斤黄瓜能卖到1块钱,一天就能收入1000块钱,这下带动全村发展蔬菜大棚就不用愁了,多亏了咱们农商银行的帮助啊!”黄河涯镇店一村支部书记邹希明望着大棚里长势良好的黄瓜,胸有成竹地对德州农商银行前去考察交流的工作人员说道。

2016年7月份,邹希明计划在全村推广蔬菜大棚项目带动村民致富,但是当他向村民们提出这一想法后,有的村民反映没有资金,有的说是没有技术,还有的担心没有销路,一时间反对的声音甚嚣尘上,邹希明静下心来,村民们的顾虑不是没有道理的,但作为村支书,就有带动全村致富的责任和义务,既然现在大家都不想做“领头羊”,那就先带头建几个蔬菜大棚把项目搞起来,用效益说话,如此村民的积极性自然就被带动起来了。于是,邹希明就决定自己先建3个大棚,并发动自己的哥哥、弟弟建3个大棚。经过大致估算,建3个大棚需要40万元,自己手头上总共只有20万元,另外20万元的资金缺口令他犯了难,德州农商银行黄河涯支行的客户经理

在进村走访的过程中了解到这一情况,经过贷前调查、贷款审核、审批等环节,不到三天的时间就为其发放了20万元的贷款,解了邹希明的燃眉之急。

12月10日,德州农商银行的工作人员实地参观了6个大棚,大棚里的黄瓜均长势良好,再有几天就能上市了,一排排整齐的黄瓜秧上开满了黄灿灿的小花,为寒冷的冬天增添了一道道浓浓的绿意,也给村民们带来了金色的希望,看到这种情形,邹希明和该行的工作人员都会心地笑了。据了解,目前已有10余户村民向邹希明报名加入种植蔬菜大棚的项目。

近年来,德州农商银行扎根“三农”,大力扶持辖内特色产业,开展现代农业项目融资,根据市政府对德州现代农业的重新定位及布局的订单农业、高效农业、智慧农业发展等十大重点,以及融入京津冀“德州路径”和大力建设“京津冀农产品供应基地”的相关要求,以黄河涯为试点,积极与当地镇政府对接,制定《黄河涯镇农村产业结构调整实施方案》,以该镇种养殖户、大棚种植及西瓜、桃园合作社等新型农业经营为主体,协助做好项目技术引进、管理经验输入、

生产方式革新等工作,推动该镇现代农业产业项目推广,并链接农村药店、小超市、农资店、农金员等,推行一站式金融服务,以点带面推进农村产业结构升级。截至11月末,支持种养殖108户、发放贷款2078万元;支持德州华鑫养殖、庆丰西瓜种植等专业合作社共计6户,贷款余额2119万元。

自去年成立农金事业部以来,德州农商银行不断优化信贷结构,加大支农力度,深入考察调研,探索金融助推农业产业结构升级之路,在全辖范围内复制推广成功经验。结合该行“幸福家”品牌的推广,研发推出了“农户种植贷”、“惠农养殖贷”、“农户家庭贷”、“惠农商户贷”等农金系列小微贷产品。先后两次召开“家庭银行-助农致富”农产品推介会,邀请镇政府、种养殖专家及种养殖专业大户等人参会,专家现场授课,向农户传授种养殖技术经验及问题。利用“智e购”平台,帮助农户拓宽农产品销售渠道,为客户提供信贷产品、国家政策、市场信息等“产一供一销一条龙”式的服务,增加农民收入。截至目前,该行涉农贷款余额达51.24亿元。

(郭莹莹 王晓勇)