



引金融“活水”浇灌贫困“洼地” 定陶农商银行六大举措确保金融扶贫精确到位

今年以来，定陶农商银行贯彻落实国家创新驱动发展战略，顺应国家绿色发展方向，努力创新和完善绿色金融服务体系，强推“强农、惠农、富农”政策，全力助推“大众创业，万众创新”。截至目前，共发放金融扶贫贷款9212万元，其中，扶贫农户贷款256户，金额3460万元，发放生产经营主体贷款17户，金额5750万元，累计带动2000余户贫困人员脱贫。

不断完善贷款准入条件，降低贷款门槛。以全区建档立卡贫困人口为扶持对象，通过促进信用体系建设与农户小额信贷有效结合，加快延伸金融服务网络渠道建设，积极争取支农再贷款支持，完善政策支持贫困户贷款农村抵质押创新，创新农户小额贷款运作模式，提高低收入贫困户的申贷获得率，支持建档立卡贫困户和新型农业经营主体，发展扶贫特色优势产业，发挥比较优

势，带动贫困群众就业脱贫。

强化运作机制，做到权责环环相扣。总行成立由董事长任组长，班子成员为副组长，各部室总经理、各支行行长为成员的金融扶贫小额信贷工作领导小组，办公室设在总行信贷管理部，负责金融扶贫小额信贷工作的协调与管理。

推出扶贫新品种，款款精准对接。根据信贷政策，结合定陶农商银行业务实际，为金融扶贫开发专门信贷产品，包括“富民农户贷”、“富民生产贷”、“信保扶贫贷”和“双保惠农贷”。其中，用信贷产品“富民生产贷”扶持起来的定陶中远蔬菜合作社已成为当最具市场竞争力的行特色产业。

规范贴息和风险补偿，严防信贷资金脱实向虚。与区扶贫办结合，实行“扶贫政策+财政政策”制定“贷款贴息+贷款风险补偿”专门办法。完善客户经理绩效计酬办法和尽职免责

办法，对扶贫贷款应贴利息及确已形成的贷款损失，依据相关办法向定陶区扶贫办申请贴息和补偿。

构建协作机制，补足服务短板。各镇、村负责贫困农户的调查摸底，了解制约生产发展的原因、发展主导产业的条件、群众意愿、资金需求等情况。定陶区扶贫办负责贫困农户和新型农业经营主体的确认审定。定陶农商银行负责具体贷款的审核发放，采取市场化运作方式，自主确定贷款发放对象和金额，并按月向区财政局、扶贫办报送担保贷款投放金额及以乡镇为单位的客户、产品、金额明细。

强化资金流向，努力缩短资金链条。县财政局根据县扶贫办提供的审定结果发放贴息资金和担保基金的管理。县扶贫小额信贷工作领导小组办公室负责对贷款对象的担保贴息资格及扶贫效益进行评估、审核。

记者 董梦婕 通讯员 房鲁

工行东明支行：

苦练内功，大力提升服务质量

近期，工行东明支行狠抓薄弱环节管理，迅速组织落实整改，有效防范了投诉的发生，网点服务面貌大为改观，服务形象明显提升。

强化组织推动，落实整治措施。工行东明支行围绕网点服务环境、服务态度、营销技能等，完善服务巡查制度，大力整治各网点服务设施、服务态度、服务效率方面的问题；强化员工培训，提升网点人员业务技能；针对服务环境等硬件设施方面存在的问题，及时联系专业人员，整修室外LED宣传屏、LOGO发光字和灯箱，实现网点外观靓化，提升支行网点整体形象。

完善补位机制，实现无缝衔接。保安人员负责进店客户分流抽号、后柜柜员负责大堂引导、大堂经理及客

服经理负责产品推介营销、值班经理负责服务监督和业务授权，实现大堂服务分流、引导、咨询与产品营销的无缝衔接。

还注重服务转型，提高业务迁移率。一是加大智能设备的宣传，积极引导帮助客户使用智能机办理银行卡、电子银行、大额转账汇款、挂失、修改手机号等业务。二是有序推进代发工资“折换卡”业务，实现柜面业务向自助、智能渠道的迁移，并帮助客户适应新的变化。三是完善现金大户、零钞大户的跟踪预约服务，减少其在业务高峰期来网点办理业务，并通过特约商户、融e行、融e联等产品的引导使用，完成“压柜”大户的逐步转移。

记者 董梦婕
通讯员 韩慧玲

中国银行菏泽分行 创造良好发展环境 满足小微企业融资需求

中国银行菏泽分行以“履行社会责任，做首选银行”为目标，积极落实国家“三个不低于”发展要求，倾尽全力推进以小微企业、微型企业、个体工商户及小微企业业主授信工作为主体的金融服务工作。

为了创造服务小微企业授信良好环境，中行菏泽分行中小企业部不定期进行实际案例分析培训、送教上门、以干代训、交叉学习，不仅将最新的授信政策及业务导向及时传导到相关业务人员，还通过实地业务辅导的方式，辅助业务人员进行业务操作，提高从业人员的业务素质 and 风险把控能力。

该行专门印发了《中国银行菏泽分行微型企业金融服务模式告知函》，首先对企业客户的基本要求进行了告知，对产品

项下服务费用进行提示，对服务过程中可能存在的不良行为进行监督，要求在贷款的贷前、贷中、贷后的各个环节进行签字监督，营造银企健康、持续、互利、良好的合作环境。

在风险总体可控的前提下，中行菏泽分行确保小微企业贷款增速不低于各项贷款平均水平，增量不低于上年同期水平，贷款户数不低于去年。优化信贷结构，强化“内生动力”，在盘活存量中扩大小微企业融资增量，在新增信贷中增加小微企业贷款份额。

该行在积极争取政策的基础上，把服务小微企业发展做为重中之重，小微企业做为专项规模分行统一管理和消化，各机构微型企业新增投放不占用本机构贷款规模，充分显示

了中行菏泽分行在政策上支持小微企业的发展，在授信规模上倾向小微企业，响应改进小微企业金融服务的政策要求。

在支持小微企业发展的同时，中行菏泽分行还严控风险，遏制资产质量下滑；针对存量客户进行有效重检，有保有压，进行结构调整和优化，同时扩大中小微企业“走出去”的海外联动业务，扩大范围、分散风险。

此外，该行严格落实国家有关小微企业方面的政策，不因暂时的经营困难而“一刀切”、抽贷、惜贷、断贷，对有持续生产经营能力的授信小微企业按照政策要求，采用合适的方法消除潜在风险，在为小微企业“雪中送炭”、“锦上添花”的基础上，银企“荣辱与共”，共渡难关。

记者 董梦婕 通讯员 贾国盼

菏泽农商行：

“金融夜校”助推精准扶贫

菏泽农商行利用金融夜校活动作为打造普惠金融、实现精准扶贫的突破口，立足三农、服务社区，打通金融服务“最后一公里”。为精准扶贫工作提供了新思路，实现了经济效益和社会效益的双提升。

建立实施三级联动机制。成立“普惠金融夜校”领导小组。各支行也成立相应组织，各部室指定业务骨干实行“制定方案+编制教材+课堂教学+实战宣讲+总结点评”的模式对全员进行全新培训、考核，实现精准扶贫工作

的创新。

建立精准策划宣传机制。一是通过播放视频方式，适时播放种养殖宣传片，帮助农户学习科学种养殖技术。二是通过业务骨干上台宣讲等方式，开展针对性宣传，同时开展现场互动，活跃课堂气氛。

建立扶贫工作推进机制。及时捕捉贫困户金融需求，至9月末，已为378户办理了贷款业务，贷款余额4500.3万元，促进了扶贫工作的稳健开展。

记者 董梦婕
通讯员 徐敏

合众人寿：精准扶贫送温暖 节日慰问暖人心 建立孤寡贫困村民扶贫点 将发挥保险优势精准扶贫

本报菏泽12月29日讯(记者 董梦婕 通讯员 徐凯) 28日，合众人寿菏泽中支于鄄城县开设的第一家县域支公司开业，同时与鄄城县闫什口镇政府结合，在该乡镇张垓和李垓两个行政村建立孤寡贫困村民扶贫点，并为两个村的十余户孤寡贫困村民送去了米、面、油等慰问品和新春的祝福。

“这么冷的天快来屋里坐坐，太感谢你们了还想着俺”“有这些东西，俺过年都不用愁年货了，太感谢你们了”……28日上午，慰问组先后走访了张垓和李垓两个行政村的十余户贫困家庭，每到一处都与他们进行亲切的交谈，叮嘱他们要照顾好自己的身体，鼓励他们

树立对生活的信心，让寒冷的冬日充满温暖。

鄄城县闫什口镇书记董增稳表示，合众人寿菏泽中支公司在当前全社会关注“精准扶贫”工作，政府和企业共同助力“精准扶贫”，这既是对国家政策导向的落实，更体现了保险行业和合众公司的大爱无疆。相信今后通过双方的双向互动，双边交流，将会把公司与闫什口镇紧密联系在一起，共同促进扶贫奔小康。

“国家提出‘精准扶贫’工作以来，行业协会即号召辖内各保险机构积极行动参与进来，合众人寿菏泽中支对鄄城支公司开业不搞庆典活动，把庆典费用拿出来做专项‘手牵手’扶贫，将保

险扶贫体现在了行动上，希望活动能持续开展下去。”菏泽市保险行业协会秘书长梁乃臣也对此次活动给予肯定。

据悉，从创业之初，合众人寿就秉承“和合各方利益，实现多赢共好”的企业价值理念，积极参加各种公益活动。合众人寿山东省分公司副总经理孙莉表示，合众人寿的扶贫活动不仅是响应政府扶贫攻坚战的号召，亦是落实山东保监局对“精准扶贫”工作的要求，同时也是集合众之力，将爱心传递为合众公益文化的践行。

“在服务地方民生方面要做的工作还有很多，后续还将开展贫困人口的再就业、贫困人口的保险下乡等工作，帮更



慰问组为孤寡贫困村民送去了米、面、油等慰问品和新春的祝福。
本报记者 董梦婕 摄

多贫困户脱贫。”合众人寿菏泽中心支公司总经理尹基彬说。

活动当天，合众人寿菏泽中支在鄄城县闫什口镇张垓和李垓两个行政村建立孤寡贫困村民扶贫点。合众人寿省分公司副总经理孙莉、企划合规部

经理张开宇、行政部张伟等领导亲临现场，鄄城县闫什口镇书记董增稳、镇长苏继海、副镇长周海民、菏泽市保险行业协会秘书长梁乃臣、合众人寿菏泽中心支公司总经理尹基彬等陪同走访慰问。