

关键词解释：

大数据的广泛应用，科技金融、科技风控、机器人理财、智能投顾逐渐成为金融热点，进一步提升了效率，提高了用户体验。

解读：

招商银行

以科技创新 开启未来银行之门

招商银行紧贴互联网，零售金融再谋升级

□本报记者 姜宁

互联网金融时代，消费与金融的深度融合是必然趋势，一站式服务将逐渐成为常态。招行利用移动互联本质，通过手机银行App建立起每一个客户接触点，客户在来网点办理业务之前，可以通过手机银行客户端进行预办理、网点预约和预约叫号，将部分流程转化到线上完成，并根据实际预约时间择机前往。

线上体验与线下服务完美融合

在招商银行济南分行营业部内，客户赵女士正在使用自助设备办理银行卡，以往办理此项业务时，需要叫号、填单、排队、柜台办理、激活等一系列繁琐的步骤，而今，在操作自助设备时，只需要几分钟就能结束。“很方便，以往在一些大型国有商业银行办卡甚至需要一个小时的时间，一站式服务节省了我们很多时间。”赵女士站在自助设备前，通过显示屏和柜员联络，输入身份证号、密码等一系列信息，不一会儿，一张招商银行的借记卡就办理完毕了。

招商银行济南分行一位大堂经理告诉记者，眼前这台自助办卡机每天可以给几十位顾客办理业务。不仅如此，自助填单机、网银体验区等一系列线上体验服务正在走进客户的生活，方便他们的业务办理。

作为招商银行“未来银行”的试点，招商银行济南高新支行已经上线了基于大数据分析的智能定制版理财软件，市民进入高新支行办理业务时，只需要在移动设备

上输入身份信息，自己名下所有的招商银行卡都会显示在终端屏幕上，再根据资金流水情况和收支情况，由专业的理财团队提出合理化的资产配置建议。

人脸识别实现金融服务全自助

近年来人脸识别技术风起云涌，尤其是在金融行业中的商业化应用得到了大范围的推广，各大银行纷纷布局，就在近日，招商银行“掌上生活”App也上线了人脸识别功能，记者从招商银行济南分行信用卡中心了解到，不久掌上生活的用户便能够通过人脸识别实现登录、额度管理、查账还款等功能。

“人脸识别最大的优势在于它是直观、友好的，首先人脸具有极大的辨识性，我们判断一个人是谁看脸是最直观的方式，其次，人脸采集无需接触，识别过程自然易操作，在保证准确识别的同时更容易被大众接受，”招商银行济南分行一位相关负责人表示，

为体验人脸识别技术带来的便捷认证，记者登录了招行掌上生活App尝试了一把“刷脸”：首先，进入“设置”中的“安全管理”，掌上生活针对安全管理共设置了三种防护措施：手势、指纹和新增的刷脸。随后记者开启了刷脸功能，人脸识别系统需要用户配合做3个序列动作例如左右转头、眨眼、张嘴等，从点击开始到验证成功只用了5秒的时间。而为了验证其安全性，记者也尝试用照片欺骗系统，但因无法通过活体检测而响应失败。



银行业掀起智能化改革浪潮

近几年来，自从互联网金融、区块链金融等新的金融形式出现后，传统服务商跟金融服务商边界逐渐变模糊。中国社会科学院金融研究所所长助理杨涛表示，随着大数据的广泛运用，金融机构在重构一些专有数据的处理方式上，会广泛地涉及非专有的数据，比如说社交数据、非结构化数据，来辅助它的主干业务。

科技金融、科技风控、机器人理财、智能投顾逐渐成为互联网金融的热点，在提升效率、提高用户体验的同时很大程度上也倒逼了传统金融的创新。

以山东为例，从去年开始，已有多家银行开始了网点智能化改革，而且不少改革开始于传统国有大行。“大行业务多，排队问题一直被人诟病，所以倒逼他们进行网点的智能化改进。”业内人士告诉记者，近一年来，交通银行、民生银行上线了自助机器人设备、中行、农行开展了物理网点智能化改革步伐，过不了几年，这种银行的智能化改革浪潮就会席卷全省。

中国互联网金融研究院院长贾康表示，传统概念的金融，在直观的形式上必然要经历一个调整和衰落。“传统银行也在不断地升级，传统银行在升级的过程中一定要适应社会需要，它要不断地把传统概念里边的内容做扬弃。移动金融绝对不是否定传统金融，它是在原来传统金融基础上，插上互联网的翅膀再升级，要有创新并符合用户体验的特点。”贾康强调。

Machine Gene Investment 摩羯智投

人算不如机算

在中国，一个公募基金经理平均管理80亿资产，平均每天最多进行60次投资决策。招商银行摩羯智投基于5.4万亿财富管理数据，每天进行107万次投资训练。

*测算依据：权益类基金股票持仓和换手率等数据。

招商银行APP 开启智能理财新时代

更多信息，请致电 95555，或登录 cmbchina.com



扫描下载
招商银行APP



招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK

因 您 而 变

