

【

关键词解释：  
2015年乌镇开出第一张互联网电子处方，老百姓足不出户就能享受到互联网带来的便利。2016年11月，济南市药品流通行业协会举办的“电子处方平台建设暨处方药管理研讨会”召开，掀开了济南零售药店搭建电子处方平台，试点电子处方创新管理的序幕。

解读人：  
马新民 济南市药品流通行业协会副秘书长

】



# 电子处方正在济南试点

本报记者 刘飞跃

## 改变传统医疗流程

2015年12月10日下午，乌镇当地患者黄女士通过连接乌镇互联网医院，由浙医二院院长、心血管专家王建安对其进行了“网上问诊”，随后开出乌镇互联网医院成立以来首张“在线处方”，处方上的心血管药物通过第三方药企配送到黄女士的家中。

从预约到在线诊疗，再到开具电子处方，到之后的在线开具医嘱、患者付费、药品配送等一系列流程全部在线上完成。王建安和患者黄女士，成为乌镇互联网医院正式运营后首次体验移动诊疗全流程的医生和患者。

电子处方为何引起这么大的震动？它将给传统医疗流程带来什么样的改变？

济南市药品流通行业协会副秘书长马新民说，2016年4月份，国家卫计委发文，禁止医院限制处方外流，患者可自主选择在医院门诊药房或凭处方到零售药店购药。但是，受各种牵制，国家卫生管理部门的规定难以落实，患者在看病过程中看不到处方，更拿不到处方，也就谈不上购药的自主选择权。

“互联网+医疗”技术的发展，为老百姓看病拿药，为众多的药品零售药店处方药销售和贴身药学服务提供了机缘。特别是微问诊、微医平台借助自身在后台组建的专业的医生和执业药师团队，提供免费远程看病的

服务模式，让用户可以通过网络随时连接在线医生，通过音视频进行一对一的用药指导服务。

咨询完医生后，根据用户的疾病需要，医生会推荐用药，开具电子处方，在就近的实体药店购药或由药店送药上门。因此，电子处方的推广倒逼医院处方的流动性，推动了传统医疗流程的改变，成就了“移动医疗+药品实体店买药”服务模式深入人心，也受到了医药零售行业的青睐。

## 试点运行已月余

试想，如果市民以后看病可以通过手机或者电脑面对面跟医生交流，市民不用再跑来跑去买药，这将会节约市民多少成本？据记者了解，目前济南正在试点电子处方平台，市民的愿望已经成为现实了。

济南市食品药品监督管理局相关负责人说，乌镇第一张在线电子处方开出，为济南试点开展远程电子处方、审方工作提供强有力的支持和政策保证。马新民介绍，为健康推进电子处方试点工作，协会发布了《济南市药品零售连锁企业电子处方试点管理规定》、《济南市电子处方试点软硬件配置基本标准》等两个文件，得到试点单位的积极响应和认真落实。目前在我市试点企业的主要做法是与软件开发公司合作，由合作方提供软件、硬件和平台医疗资源的支持，药店支付网络服务费，顾客免费享受诊疗服务，

在实体药店购药的模式。参与试点药店运行一个多月来，深受老百姓欢迎。

## 方便群众保健医疗

记者了解到，省内的青岛、临沂、枣庄等城市都在积极试点电子处方。从目前济南试点的情况来看，漱玉平民大药房、平嘉大药房、惠好大药房、好药师大药房、聚成阁、康夫堂、医家、章丘健民等十余家连锁店申请加入试点，普遍反映平台给力，免费咨询和诊疗吸引了众多顾客。

漱玉平民大药房质量负责人刘伟告诉记者，他们在医院周边的所属药店发展互联网医院，将就医平台嵌入到药品零售企业中。顾客到店买药、病情较轻的可以通过网络向有开方资质的医生寻医问药，医生开出电子处方用来购买处方药。而对于老年慢性病患者，则对他们建立档案，留存处方，设立慢病管理专员，对他们的病情进行长期跟踪和用药指导。

济南市食品药品监督管理局相关负责人介绍，虽然省内外一些城市在探索处方创新管理方面成熟的做法，但考虑到济南与兄弟城市的情况还有些不同，如政策上、产业基础上、相关部门对政策理解上等不同，先在具备条件的企业开展试点，进行探索，在不断完善各项管理制度，加强相关政策法规研究的基础上，积极稳妥的抓好试点，为全面推广电子处方管理创造条件。



# 鹊华堂国医馆

聚八方名老中医 集九州道地药材

地点：济南市趵突泉北路22号漱玉平民大药房西门店三楼

电话：0531-86261597 400-010-6666

2016年4月16日，一座传承数千年中医药文化、遵循扁鹊行医之道的大型中医医馆——鹊华堂国医馆，在美丽的泉城济南应运而生。国医馆开设于漱玉平民大药房西门店三楼，紧邻趵突泉东门，占地约1000平方米，共设10个诊室，以“聚八方名老中医 集九州道地药材”为经营理念，秉承中医国粹，遵循扁鹊行医之道。

走进鹊华堂国医馆，能感受到浓厚的中医文化气息，汇集全国中医名家，名老中医、专家教授、御医传人、祖传中医、施派金墨等齐聚一堂，涵盖妇科、儿科、生殖、心血管、慢病、胃肠疾病、皮肤病、中风偏瘫、疑难杂症等多种疾病治疗，另开设施派金墨工作室、姜翰国医馆、治未病诊疗中心三大特色诊室，以中国传统医学为基础，运用中医望、闻、问、切等特色诊断方法，结合中药配伍的千变万化进行辨证施治，开展督灸、脐灸、泥灸等传统疗法，坚持宏扬国术精髓，只为造福人民大众。



## 颈肩腰腿痛治疗中心

### 四种治疗方式于一体治疗颈肩腰腿痛

- ◆中国人民解放军总医院（北京301医院）临床用药品种
- ◆山东省中医院临床用药20年品种
- ◆滞动针疗法国家专利技术（专利号：201020043232.2）
- ◆预约电话：0531-86261597