

# 龙桑寺镇卫生院办群众满意医院,外科、妇产科是金牌科室 最忙的一年接生了400个孩子

近年来,济南市卫生局经过深入调查研究,大胆创新在济南市商河县试点推行“市级医院承办乡镇卫生院”这一卫生支农新模式。济南市第三人民医院受济南市卫生局委托,承办了商河县龙桑寺镇卫生院,经过这几年的发展,龙桑寺镇卫生院取得的成绩让所有人惊喜,其中,卫生院的金牌科室外科以及妇产科更是受群众称赞。



龙桑寺镇卫生院综合楼外观。本报记者 邢敏 摄

本报记者 邢敏

## 改善环境 提升服务质量

“装修过后的卫生院干净、漂亮,而且设施设备齐全,根本不用往县城里跑。每次来医院看病,护士都十分热情地给我指引就诊路线。到了科室,医生也十分专业和贴心。住院病房里的护士们算是最累的了,打针、输液、查房,每天都能看见她们忙碌的身影,有些时候家里没人陪床都得护士们帮忙买饭,可是她们没有一句怨言。”正在住院的刘女士对医院的诊疗服务连连称赞。

为了解决功能定位与资源配置不相符、群众看病就医不方便的问题,济南市第三人民医院投入320余万元,历时两年,建成2576平方米高标准的门诊住院综合楼,并进行功能合理分区,后又陆续投资200余万元购置了CR、移动式C形臂、飞利浦彩色超声诊断仪、胃肠机、全自动生化分析仪、血细胞等十余台医疗设备。

记者看到,病房安装了空调、呼叫系统、中心供氧系统等相应设施设备,使科室布局更加合理,功能更加完善,流程更加快捷,极大地方便了病人的就诊、检查和治疗。门诊大厅内各类服务流程、服务项目和收费标准均公示上墙,各科室指示标牌规范、明显、准确,方便患者就诊。

医院的发展离不开改革和创新。2016年,龙桑寺镇卫生院按照山东省“国医堂”基本建设标准,独立设置了中医科、中医康复理疗室、中药房、煎药室。先后投资二十余万元,添置了多功能中药熏蒸牵引床、多功能理疗仪、电针仪等仪器设备,基本满足中医药业务临床需要,能开展包括针灸、推拿、电疗、刮痧、熏蒸、拔罐及牵引等十余种中医适宜技术和中医中药服务。

通过房屋改造,设备更新,

人员配备全面达到乡镇卫生院国医堂的验收标准。国医堂的建设,极大地改善了卫生院中医药服务环境,提升了中医药服务能力,进一步展现了医院中医药专科特色。

## 外科和妇产科 受群众称赞

近年来,济南市第三人民医院承办龙桑寺卫生院,带来最明显的变化是医疗服务水平的提升。记者了解到,承办前卫生院少人问津最主要的原因是老百姓对当时卫生院的诊疗水平没有信心,要么有病不就医,要么就去县、市级医院就诊。承办之后,市级医院选派医务人员充实完善临床科室,诊疗水平大幅提高,三院更是安排资深专家长期在医院坐诊,让老百姓不出乡镇就能享受到市级医院的医疗水平。

外科大夫薛法亮是卫生院外科的一名主治大夫,他告诉记者,自从2007年三院承办卫

生院以后,外科大夫积极和市里的大夫学习探讨,医术上有了很大的进步。2014年曾经为一名92岁的老太太进行了股骨转子骨折内固定术,手术非常成功。“半年后,我们进行跟踪回访,在老太太的家中,老太太已经行走得非常好。”薛大夫说。

龙桑寺西刘木的李女士已经怀孕8个月了,定期来卫生院进行孕检。“在我们卫生院,可以为每位孕妇提供5次规范的孕检。”妇产科的张大夫告诉记者,现在越来越多的产妇选择在乡镇卫生院进行生产,最忙的一年卫生院曾经接生了400个孩子,价格要比市县级医院便宜很多。顺产的费用一般不会超过1300元,剖宫产一般不会超过3000元。

除了价格平民化之外,温馨周到的服务也是龙桑寺卫生院的一大亮点。在产科病房内,龙桑寺徐家村的刘女士于1月7日剖宫产生下了她的2胎宝宝,一个6斤4两重的千金。她告诉

记者,她的体检结果一切正常,由于胎位不正,只能进行剖宫产手术。谈及医院的服务,刘女士赞不绝口。“医院的大夫护士服务特别好,护士一天三次给大人孩子量体温,医生一天过来三次查看我伤口的情况,照顾很周到。”刘女士笑着说。

记者了解到,到目前为止,卫生院已基本实现每天24小时都有住院医师以上人员值班,基本满足了病人就医的需求。成功开展的骨折内固定术、乳腺癌根治术、背部巨大肿瘤切除术、直肠癌切除术、子宫肌瘤切除术、剖宫产术等大中型手术的开展,在该县镇级卫生院也是先例。

目前,医院医疗服务已覆盖周边二三十里十多万人,甚至不少县城居民也慕名前来就诊。龙桑寺镇辖区及周边地区百姓的看病难问题得到初步解决,而医保政策的实施,又让这里的老百姓用乡镇医院

的花费享受到了市级医院的诊疗水平。

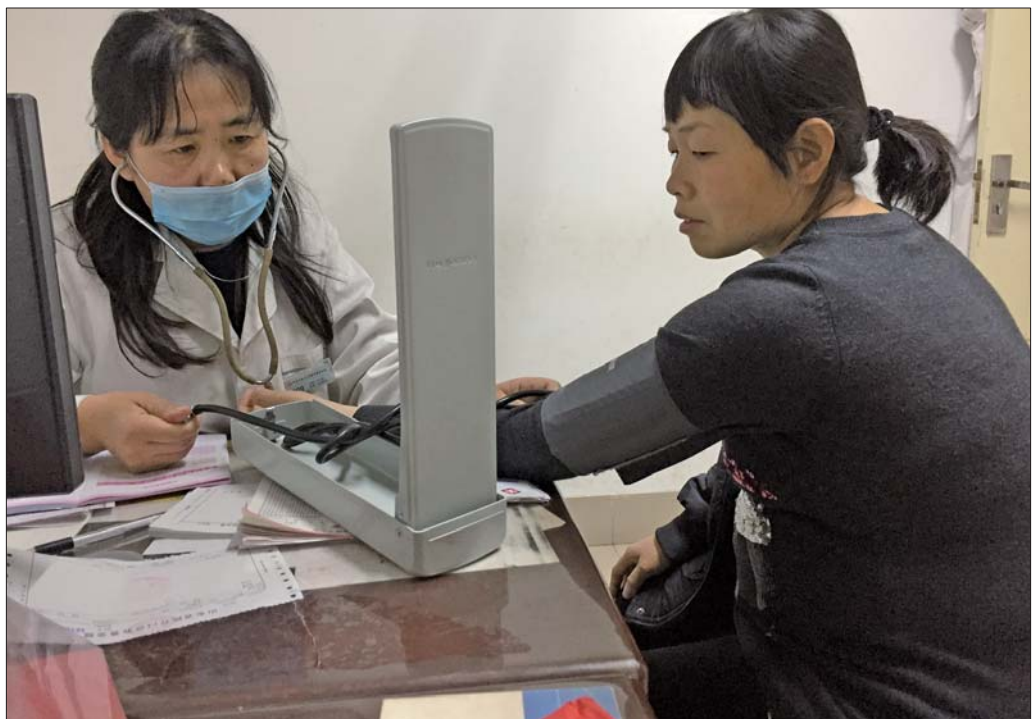
## 免费体检 覆盖在家群众

基本公共卫生免费服务项目中,要对年满65岁以上老年人每年免费健康体检。免费体检项目包括血压、血糖、B超、心电图等12项老年人常规体检项目,让老年人提早充分认识自身健康状况,做到健康早预防、早知道、早治疗,降低疾病发病率,提高自身健康重视程度,同时根据医生的建议树立健康生活的理念,提高生活质量。

龙桑寺镇卫生院除了对重点人群进行体检以外,还把体检范围扩大至在家的常住居民,进村入户为居民开展免费体检,体检人数已累计达3500余人。“我手脚不方便,眼睛看不见,我一直以为自己眼睛看不到是因为年龄大了,结果通过免费体检后才知道自己有糖尿病、脂肪肝、胆管结石等病症。这次检查,让我知道了自己的健康状况。”龙桑寺镇李家村的李大爷向记者说。

“重点人群的体检年年都在做,提高了农村居民的健康保健意识。但因为范围受限,辖区内有很多人并未接受常规的体检,对身体的健康异常警觉性较低。为此,我们积极下村宣传,提高群众的健康保健意识。”卫生院公共服务科吴科长介绍,卫生院组建了8个公共卫生团队,每个团队配备大夫、护士以及公共卫生服务人员,下村下户为村民服务。

此外,有的村民可能在外打工不在家,卫生院的工作人员会给他们预留免费券,等他们回来后,选择镇上的任何一家卫生室都可以进行体检。同时,龙桑寺卫生院对每一位出院病人都进行了面对面或电话回访,填写意见反馈卡和实行医后追踪服务,发现问题,及时整改,得到病人一致好评。



孕妇正在做产检。本报记者 邢敏 摄