



发挥风险保障 精准帮扶贫困户

——泰康人寿菏泽中支保险扶贫工作纪实

本报记者 李凤仪 通讯员 宋先军

2016年,在迎来20周年华诞之际,泰康保险集团正式亮相。泰康以保险为核心,形成保险、资管、医养三大业务板块,提供“从摇篮到天堂”全生命周期的产品和服务。据悉,2016年,泰康保险集团管理资产突破10800亿元,规模保费收入突破1300亿元,新单价值突破100亿元,大步迈进万亿资产、千亿保费、百亿价值新时代。

目前,这家实力雄厚的保险金融服务集团入驻菏泽已有13个年头,在为菏泽人民带去贴心的保险金融服务的同时,积极响应国家和政府的号召,致力于“保险扶贫”工作,亮点多多。2016年9月,率先竞标拿下菏泽市牡丹区贫困人口大病医疗项目,为牡丹区8万余贫困人口提供医疗保险服务。



为牡丹区8万余人口带去保障

菏泽市委、市政府的扶贫工作号角响起,面对菏泽尚未脱贫的贫困人口,泰康人寿认识到,保险是一个扶贫济困的行业。要以扶危救困的情怀履行好时代给予保险业的社会责任,为贫困人口脱贫保驾护航。创新开展“两保一孤”特困群体意外伤害及重大疾病保险试点工作,针对特困户风险保障缺口,将农村低保户、农村五保户和农村孤儿群体纳入保障范围。2016年9月,牡丹区扶

贫办安排专项资金900多万元,以政府购买服务的方式,为建档立卡贫困人口购买大病医疗商业补充保险,泰康人寿菏泽中心支公司凭借公司服务实力成功中标。该区为贫困人口购买大病医疗商业补充保险的做法,在山东尚属首家。2016年10月25日,落地开始办理赔付业务。

牡丹区王某的妻子2016年年初被确诊为脑动脉血管瘤,为看病,四处借钱。妻子住院手术费、治疗费、药费等各项费用

支出近30万元。虽通过医保,大病救助报销8万余元,但家庭还背负了沉重的债务,生活十分困难。后通过贫困人口大病补充保险又报销近19万元。“我打心里感谢政府,这让我看到了生活的希望。”王某感激地说。

一站式的服务更是带给贫困户贴心服务,泰康在牡丹区人社局设置专门的服务窗口,配备专业的服务人员,对来进行理赔的老百姓做好咨询和服务工作。

“大健康”战略帮扶贫困人口

泰康保险集团董事长兼CEO陈东升表示:“秉承尊重生命、关爱生命、礼赞生命的价值理念,泰康积极推进大健康、大民生、大幸福工程建设。”

2016年5月25日,山东省政府与泰康签订战略合作框架协议。按照协议,双方将在保险业务、保险资金运用等领域进行深入合作。泰康将充分发挥保险专业优势,在城乡居民大病保险、企业年金和职业年金等领域积极服务山东民生保障。

中国保监会主席项俊波指出,“保险姓保”是体现行业价值的根基,是行业稳定健康发展、服务经济社会的根本要求。全行业必须准确把握保险的本质和功能,锚定保障本位,体现保险业“扶危济困、雪中送炭”的宗旨。泰康不断将保险产品、保险服务回归保障本质。

目前,泰康具备丰富的健

康保险运作经验,同时拥有良好的创新能力、优秀的团队以及完善的IT系统支持。

泰康人寿菏泽中心支公司还积极通过开展“送金融保险知识下乡”活动,选派人员通过现场讲解、集体宣讲等方式,有重点地向当地政府、干部群众宣传讲解“金融扶贫”和“保险扶贫”等各种相关知识,宣传并扩大大病保险覆盖面,切实使群众享受到大病保险补偿,缓解“因病致贫”、“因病返贫”现象,降低城乡居民高额医疗费用负担。

在扶贫的道路上,泰康人寿菏泽中心支公司做出了优秀的典范,起到了标杆的作用,充分认识大病保险等政府医保业务带来的发展机遇,统筹规划,精心组织,细化工作任务和责任部门,积极开展大病保险等政府医保业务,服务全民医保体系建设和公司“大健康”战略。

迎难而上真情服务暖人心

“记得有次为了能够让贫困户及时拿到理赔补偿金,我和同事一晚上打了50多个电话,但仍然还有联系不到人员,最后只能求助扶贫办工作人员入户联系。等下班回家

时,已经是晚上十点半了。”该项目负责人张素云说道。理赔的过程中也遇到了很多困难,很多贫困户不会打印发票,只能手把手地教他们如何去医院打印。同时,还有一些理赔

的贫困户把结算清单丢失等等,而工作人员总是以热情的态度、敬业的精神、真诚的服务带给贫困户许多额外的帮助,尽快让贫困户拿到理赔款。



鑫享人生 金喜无限



即交即领 | 年年分红 | 养老递增 | 保证给付 | 自带豁免



“泰康鑫享人生保险计划”由《泰康鑫享人生年金保险(分红型)》和《泰康附加积极成长年金保险(万能型)》组成。生存金即交即领,养老金年年递增,祝寿金为累计保费,继续领取长寿金到99岁。上述固定年金及年年分红自动进入万能账户月复利增值,将资金安全性、流动性、收益性结合在一起,规划功能更突出、应用更灵活,帮助客户完成教育、婚嫁、养老、传承等人生目标。



泰康人寿官方微信



一张保单 一辈子的幸福

客服电话: 95522 泰康在线: www.taikang.com

本宣传材料仅作参考,具体内容以条款为准,红利分配以及实际红利水平是不确定的,需视公司经营情况而定。