

# “软监管”惯出了打游客的“硬拳头”



2月10日,云南丽江召开千人大会,主题是整顿旅游市场。最近一段时间,不断有游客在丽江被打的消息爆出,引发广泛关注。在这之中,有新近发生的事,也有前几年的旧事,虽说相对于巨大的游客量而言,暴力事件只是个例,但类似负面事件的集中曝光,还是对当地的旅游形象造成了负面影响。

在10日的会议上,丽江主

要领导用了“刮骨疗毒”四个字,表示了重视的态度。对于丽江这样的著名旅游地而言,自然环境的优势不可或缺,行业环境则更为重要。行业环境是日积月累的,往往是有什么样的监管就有什么样的待客之道,如果对一起起偶发事件不加重视,不妥善处理,很容易助长相关经营者的戾气。一旦“习惯成自然”,再加上互联网信息的放大效应,很可能把旅游胜地变成人人畏惧之地。

回顾近来曝光的这几起暴力事件,尽管缘由各有不同,但当地相关部门第一时间做出的处理,都称不上令人满意。几乎

都是在当事人诉诸网络、形成舆论声讨之后,有关部门才做出进一步反应。或许这就能够解释,为何类似事件集中于同一时段相继曝光,被打者很可能是有意搭上这趟“舆论便车”,争取受到重视,促成维权。所以,在几起打人事件曝光之后,还有不少网友现身说法,讲述自己在丽江时并不美好的回忆,而丽江召开的“千人大会”,也可以看做针对这一波舆情的集中回应。

旅游环境的塑造,就是通过一件件“小事”,逐步磨合出来的,各方对违法违规行为的态度,决定了游客所面对的是怎样的消费环境。在丽江召开

的千人大会上,当地主要领导也提到了曾给丽江形象抹黑的酒托、药托泛滥,也提到了曾将丽江旅游标签化的非法低价游。就是因为一段时间的野蛮生长,上述几种非法行为才成了当地旅游从业者的“法宝”,甚至有过愈演愈烈的阶段。

如果懂得算大账,当然明白良好舒适的旅游环境对一地旅游行业长远发展的重要意义,但从短期来看,恶劣旅游环境的成本,全都是游客承担的,这也助长了一些旅游经营者或主动或被动地“为虎作伥”。备受关注的越南边检打人事件,就是生动的例子。越南边检人

员养成针对中国游客索要小费的习惯,部分旅游从业者可谓功不可没,后者不但不帮着游客维权,还怂恿游客交钱,有的还以明文把“潜规则”当成“小贴士”。如果不是如此配合,很难想象会有过一次边检收三次钱的情况,更难想象不给钱就施加暴力的“特殊待遇”。

再看丽江这次有关整顿旅游业的大会,规模达到千人,恰恰说明塑造旅游环境牵扯面甚广,是各方都不可或缺的系统工程。也只有管理者、经营者等各司其职,都以保护游客正当权益为己任,而不是想方设法“薅羊毛”,旅游环境才能够得到彻底的改善。

## 打击“村霸”,最有力的武器是法治

### 公民论坛

#### 袁浩

近年来,在部分农村,“村霸”、宗族恶势力猖獗,“土皇帝”横行一方,违反党纪国法,操纵选举、开设赌场、暴力抗法、霸占资源,民众深恶痛绝。2月8日,人民日报曾报道过这样的案例,河南舞阳县澧河村原村党支部书记张健国以“万岁”自居,横行乡里,河北定州大辛庄镇泉邱二村原村委会主任孟玲芬给结婚的村民送花圈,被称为“最牛村主任”。村干部成为“村霸”,给农

村干部队伍的公信力造成了巨大损害,严重败坏了党和政府的形象。因此,如何防止村官成“村霸”,是当前急需解决的重大问题。

对“村霸”,村民往往敢怒不敢言,间或有敢于反抗者,往往下场凄凉,或者快意恩仇前已将个人生死置之度外。其实,村干部与村民原不该关系紧张,同在乡土最底层,两者有着较大比例的利益重合点,即便存在龃龉也可通过和解实现利益的最大公约数。1998年通过、2010年修订的《中华人民共和国村民委员会组织法》明确保障村民自治,由村民依法办理自己的事情,维护

自身合法权益,村民为何在恶霸村官面前无能为力,甚至沦为砧板鱼肉?

其实,村干部既然能称霸,总有“过人”之处,比如依托于庞杂的家族势力,再比如性情乖张、经历复杂。面对这样的恶霸,个体村民显然无力也不敢抗衡。即便村民有心联合行事,也不敢明着来。在村主任选举中,“村霸”往往能够通过恩威并施的手段操纵选举。特别是随着城镇化和工业化的推进,不少乡村日渐凋敝,变得空心化,稍有能力者大都移居城镇,这就给“村霸”垄断乡村事务以极大的便利,即便在外打工的

村民逢年过节回到乡村,也无法对“村霸”实现有效制衡。长此以往,农村基层的法律信仰被削弱,“村霸”更加有恃无恐。

乡村治理是个难题,没有什么捷径可走。打击“村霸”、宗族恶势力最有力的武器,就是法治。面对日益猖獗的“村霸”,急需高扬法治利器,让法治精神渗透到农村政治生活的方方面面,以彻底铲除“村霸”和宗族恶势力产生的土壤。比如,要推进基层民主选举制度的有效实施,尽可能地确保“恶霸”选不上村干部,或者即便选上,表现不佳时也可通过和平手段将其罢免掉;比如,要强化基层政治

治理中的治安努力,公安部门要对日常侵害村民合法权益的行为作出依法及时处置,而不是相反,让人寻到各种官官相护的迹象;比如,要切实加强对基层自治组织及其干部的管控,加大监督、执纪、问责力度,出重拳、下猛药集中整治群众反映强烈的不正之风和违法违纪行为,绝不能让基层自治组织成为监管的“真空”地带。

总之,唯有构建更加完善的监管体系,并让其有效发挥作用,才是遏制“村霸”现象、推进基层自治健全发展的治本之道。

■投稿邮箱: qilupinglun@sina.com

# 爱情诚可贵 钻石价更高 情人节买福彩“闪耀钻石” 为爱人赢克拉美钻

世界上最遥远的距离,不是生与死的距离,而是站在宝石专柜旁,钱包空空如也。又至情人节,送红颜一颗钻石,除了浪漫,更添一份对知己的关心。年关刚过,也许您囊中羞涩,那么不妨试试福彩刮刮乐新票“闪耀钻石”,不仅有奖金,更有璀璨夺目的102颗一克拉的钻石相送。

2017年情人节之际,福彩刮刮乐将在全国开展“买闪耀钻石,赢克拉美钻”活动。2017年2月14日—3月14日期间,凡购买“闪耀钻石”系列彩票的彩民,用“福彩刮刮乐”官方客户端扫描彩票玩法区中的二维码,集齐“幸、福、到、永、远”五个字符并兑换抽奖码,就有机会获得1克拉的钻石!活动期间总计送出102颗钻石!逢单数日,每天送出3颗1克拉的钻石;逢双数日,每天送出4颗1克拉的钻石。“一天三颗,一天四颗”寓意爱情“一生一世”!

此外,中国福利彩票发行管

理中心还将限量发行“闪耀钻石”礼品信封。装上一套“闪耀钻石”彩票,“闪耀钻石”礼品信封立即就变身成了一份时尚又浪漫的情人节礼物。这份情人节礼物不仅可以作为情人节贺卡,在上面留下你对TA最想说的话;还可能帮你实现爱情愿望,送TA一颗见证爱情的闪耀钻石!

### 相关链接

#### 国内第一款冷烫工艺的彩票

“闪耀钻石”系列彩票是国内第一款将新型烫金工艺应用到票面的彩票品种,共有5元、10元、20元三种面值。冷烫工艺的引进使票面看上去有极强的视觉冲击力,且整体感觉极为炫目,闪光。画面中闪耀无比的钻石让彩票的美观程度与票面品质大大提高,同时彰显出了该款彩票高端、大气、上档次的尊贵气质,完全可以



称为史上最漂亮的彩票!

**闪耀钻石—5元**  
5元面值的“闪耀钻石”彩票票面采用了“一蓝一粉”的对票设计,票面主构图采用了闪耀“心形”钻石意象,喻意着甜蜜的爱情。“心形”钻石图案同时也是彩票的覆盖膜,刮开覆盖膜,在同一局游戏中刮出两颗“爱心”图符即可中奖,刮出“钻

石”图符即可中奖玩法区内所有奖金之和。玩法简单有趣,而且十分贴合爱情主题。

**闪耀钻石—10元**  
10元面值的“闪耀钻石”彩票,在票面上依然延用“对票”的设计。但与5元面值的不同之处体现在“对票”的形式上,10元票由两张互为镜像的票面设计而成,

配合完整浩瀚的星空背景,更加突出了“对票”的整体性。票面共有三个玩法:玩法一为刮出“恒久远”短语即可中得50元奖金;玩法二为刮出“钻石”图符即可中奖;玩法三为数字比对。玩法巧妙地融合了“爱情”元素,让人们在玩彩票的同时能够充分感受到浓浓的爱意。

**闪耀钻石—20元**  
20元面值的“闪耀钻石”彩票票面采用了单张设计,票面主图利用一颗炫彩无比的钻石抓人眼球,配合玩法区上的颗颗闪耀小钻,再衬以深邃的时空感背景,带来超强的设计感体验。该款彩票采用数字比对玩法;如果刮出“双心”图符,即中其下方奖金的两倍;如果刮出“钻石”图符,即中玩法区内所有奖金之和。“双心”和“钻石”等爱情元素的引入,再配上惊喜刺激的翻倍玩法,极大地提升了此款彩票的游戏体验与刮开乐趣!  
(省中心)

# 525万巨奖得主现身!原来他是个上班族

聊城525万巨奖得主现身了!1月22日,是双色球2017010期的开奖日,当期全国一等奖“井喷”30注,山东济南、聊城分别揽获一注。

聊城这注一等奖来自位于阳谷县南关的福彩第37152227号彩站,单注奖金高达5251359元!在聊城市福彩中心兑奖处,市中心

主任薛玉强为中奖彩友刘先生(化名)颁发了奖金,并向刘先生表达了祝贺,刘先生性格爽朗,很愉快地接受了采访,并和大家分享了自己中得525万巨奖的感受。

“这张彩票是我下班之后买的。”得主刘先生说,“自己选了五注,一共花了10块钱。”原来,这位百万巨奖得主是一个普通的上班

族!

采访中,我们了解到,刘先生经常购买投注福利彩票,可以说是福彩的忠实彩友。每期双色球投注10元左右,是刘先生的习惯,也在他的能力范围之内。他说自己有时也会机选,但更多的时候是自选。

问及获奖感受。他这样说:“最重要的还是得坚持吧!你

看。如果当时买了一段时间就不买了的话,也就遇不到这注大奖了。今后我还会继续支持福彩事业。”

在刘先生的身上,我们可以看到很多彩友的影子:普通的上班族或社会人,想要通过投注彩票中大奖来实现自己的梦想,并且带着这个梦想坚持不懈地努力

着……

其实,在投注福彩的这一道路上,我们每个人实现梦想的机会都是一样的,指不定哪一期的开奖中,我们就和刘先生一样,摘得了巨奖的“桂冠”。既然我们有了梦想,那么马上行动,为这个梦想,当然也为自己而坚持奋斗吧!  
(姚海琳)